

Warunki gwarancyjne

GARDENA udziela na wszystkie swoje produkty 24-miesięcznej gwarancji, odpowiadającej w momencie zakupu aktualnemu stanowi wiedzy technicznej przy uwzględnieniu celu zastosowania (dla produktów zakupionych w obrocie konsumenckim).

Inne okresy gwarancyjne zostały podane na opakowaniach detalicznych, na stronie internetowej GARDENA ze szczegółowymi informacjami na temat produktu oraz w instrukcjach obsługi.

Na odpłatne części zamienne zamontowane w ramach zgodnej z technologią naprawy zalecaną przez producenta, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy. W przypadku napraw, gwarancja dotyczy wyłącznie odpłatne, wymienionych części. Na odpłatne dostawy zastępcze kompletnych urządzeń okres gwarancji wynosi 24 miesiące.

Świadczenie gwarancyjne wykonane w okresie gwarancyjnym wydłuża termin odpowiedzialności producenta z tytułu gwarancji o czas naprawy. Okres gwarancji na części zamienne zamontowane w ramach naprawy gwarancyjnej biegnie na nowo w stosunku do wymienionych części zamontowanych nieodpłatnie.

W przypadku uzasadnionej reklamacji z tytułu wad materiałowych czy montażowych, jesteśmy uprawnieni, zgodnie z naszym wyborem, do dokonania naprawy lub wymiany towaru. Dopiero po dwukrotnej bezskutecznej próbie naprawy zleceniodawca ma prawo dochodzić anulowania zlecenia naprawy (rozwiązanie umowy kupna-sprzedaży) albo obniżenia ceny (obniżenie ceny).

Dalej idące roszczenia, w szczególności o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy, są wykluczone, o ile nie miało miejsce działanie zamierzone lub rażące niedbalstwo.

Warunkiem przyjęcia do rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego jest przedłożenie dokumentu zakupu, na którym będą widnieć data zakupu i oznaczenie modelu, oraz dostarczenie niesprawnego urządzenia do Centrum Serwisowego GARDENA. W przypadku reklamowania produktu na który wydawana jest karta gwarancyjna powinna ona być załączona do zgłoszenia.

Gwarancja zakłada zgodne z przeznaczeniem używanie urządzenia, tak jak to opisano w instrukcji obsługi.

Na zużycie spowodowane normalną eksploatacją, w szczególności noży, części mocujących noży, turbin, elementów świecących, pasków klinowych i zębatych, kół wirnikowych, czy świec nie udziela się gwarancji, podobnie na skutki nieprawidłowego stosowania, w szczególności nieprzestrzegania wskazówek dotyczących używania i pielęgnacji. Gwarancja nie obejmuje również koniecznych prac konserwacyjnych podczas naprawy.

Gwarancja wygasa w przypadku napraw przeprowadzanych na własną rękę przez klienta lub napraw dokonywanych przez osobę trzecią, nieposiadającą autoryzacji firmy GARDENA, jak też w przypadku zmian w konstrukcji i stosowania nieoryginalnych części zamiennych.

W razie uzasadnionego roszczenia gwarancyjnego jesteśmy uprawnieni, zgodnie z naszym wyborem, do bezpłatnej naprawy niesprawnego urządzenia lub jego wymiany. Wyklucza się jakiegokolwiek dalsze roszczenia.

Centrum Serwisowe GARDENA