

Warunki gwarancji na wyroby marki ZEHNDER dystrybuowane przez firmę Zehnder Polska Sp. z o.o.



§ 1

Zehnder Polska Sp. z o.o., zwana w dalszej części Gwarantem udziela następujących okresów gwarancji na n/w wyroby, znajdujące się w obrocie handlowym oraz zamontowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:

- 60 miesięcy na grzejniki stalowe oraz stalowe sufitowe promienniki ciepła,
- 60 miesięcy na zestawy montażowe do grzejników oraz promienników,
- 60 miesięcy na komponenty systemu dystrybucji powietrza,
- 24 miesiące na grzałki elektryczne, regulatory oraz inne komponenty elektryczne,
- 24 miesiące na wentylatory do grzejników kanałowych oraz konwektorowych,
- 24 miesiące na elementy termostatyki ciepłowniczej i zawory,
- 24 miesiące na pompy ciepła oraz komponenty i elementy dodatkowe do tych urządzeń,
- 24 miesiące na komponenty systemu Zehnder Nest oraz elementy dodatkowe,
- 24 miesiące na klimakonwektory oraz ich elementy dodatkowe,
- 24 miesiące na nagrzewnice, aparaty grzewczo-wentylacyjne z odzyskiem ciepła oraz ich elementy dodatkowe,
- 24 miesiące na systemy filtracji przemysłowej Zehnder Clean Air Solutions oraz ich elementy dodatkowe,
- 24 miesiące na wentylatory dachowe oraz ich elementy dodatkowe,
- 24 miesiące na wentylatory łazienkowe oraz jednostki wywiewne,
- 24 miesiące na elektryczne komponenty wentylacji komfortowej,

Okres gwarancji na jednostki wentylacyjne oraz pompy ciepła wynosi 24 miesiące od daty pierwszego uruchomienia, lecz nie więcej niż 30 miesięcy od daty produkcji przez Producenta.

§ 2

1. Bieg gwarancji liczony jest od momentu sprzedania wyrobu klientowi ostatecznemu, chyba że czas składowania u Partnera Handlowego przekracza 6 miesięcy, wówczas od daty dostarczenia do magazynu Partnera.

2. Niniejsza gwarancja udzielana jest przy zachowaniu norm i tolerancji właściwych dla produktu oraz wymiarów i wyposażenia zgodnego z zamówieniem.

3. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wady użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt w miejscu zakupu lub, jeśli to niemożliwe, bezpośrednio w firmie Zehnder Polska Sp. z o.o. przez dostarczenie wyrobu lub dokumentacji zdjęciowej (jeśli demontaż jest niemożliwy) oraz dowodu zakupu poświadczającego na jednoznaczny identyfikację produktu.

4. Gwarant zobowiązany jest w ciągu 30 dni od zgłoszenia reklamacyjnego dokonać czynności niezbędnych celem weryfikacji okoliczności reklamacyjnych.

5. W razie potwierdzenia okoliczności reklamacyjnych Gwarant zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji.

6. Gwarancja obejmuje wady produktu, które ujawnione zostaną w ciągu okresu gwarancyjnego.

§ 3

Gwarancja obejmuje wszelkie wady wyrobu wykazane po jego dostarczeniu do klienta docelowego oraz zaistniałe w czasie jego użytkowania, za wyjątkiem:

- uszkodzeń transportowych, zawinionych przez przewoźnika lub zaistniałych w czasie wyładunku wyrobów, za wyjątkiem uszkodzeń ukrytych, stwierdzonych po rozpieczętowaniu nieuszkodzonego opakowania,
- uszkodzeń magazynowych (grzejnik przyjęty do składowania uważa się za zatwierdzony jako wolny od wad, za wyjątkiem wad ukrytych, stwierdzonych po rozpieczętowaniu nieuszkodzonego opakowania),
- zasilania grzejników medium grzewczym odbiegającym od standardowo przyjętego dla danego typu wyrobu (np. parą wodną), stosowaniu jako czynnika grzewczego medium zawierającego związki agresywne dla stali,
- zasilania grzejników medium grzewczym o ciśnieniu roboczym przekraczającym normatywne wartości, określone w instrukcji użytkownika lub dokumentacji technicznej Zehnder,

- stosowania wyrobów w pomieszczeniach z obecnością środków agresywnych, jak np. związki siarki i chloru itp. o stężeniach przekraczających warunki normalne (właściwości powłok specjalnych uzgodnić dla danych warunków pracy)
- instalowania grzejników stalowych w instalacjach grzewczych otwartych, ze stałym podłączeniem do wody wodociągowej i instalacjach opróżnianych z czynnika grzewczego częściej niż wynika to z niezbędnych wymogów eksploatacyjnych,
- instalowania grzejników bez uzgodnienia z producentem parametrów pracy i mediów zasilających w obiektach przemysłowych,
- stosowania jako czynnika grzewczego medium zawierającego związki agresywne dla stali,
- składowania grzejników na wolnym powietrzu lub w pomieszczeniu o podwyższonej wilgotności powietrza,
- stosowania grzejników elektrycznych z narażeniem elementu grzewczego na strumienie wody (bez uwzględnienia stopnia zabezpieczenia wyrobu).
- montaż urządzeń w sposób odbiegający od wytycznych producenta, zawartych m. in. w instrukcji montażu

§ 4

Gwarancja obejmuje urządzenia - wentylacyjne, pompy ciepła, klimakonwektory, nagrzewnice, aparaty grzewczo-wentylacyjny z odzyskiem ciepła, wentylatory dachowe, wentylatory łazienkowe, jednostki wywiewne, systemu Nest i Clean Air Solutions oraz elektryczne komponenty systemu wentylacji użytkowane w miejscu, gdzie dokonano jego montażu i uruchomienia, za wyjątkiem:

- montażu urządzeń w sposób odbiegający od wytycznych producenta, zawartych m. in. w instrukcji montażu oraz obsługi,
- montażu przeprowadzonego przez niewykwalifikowaną osobę,
- użytkowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi oraz wytycznymi producenta,
- niewłaściwego transportu lub przechowywania,
- wykonywania napraw, przeróbek i ingerencji przez osoby nieupoważnione,
- stosowania nieoryginalnych części zamiennych,
- modyfikowania urządzenia, bez pisemnej zgody producenta,
- niewłaściwego zasilania napięciem elektrycznym,
- niewłaściwego zabezpieczenia antyprzepięciowego,
- działania czynników atmosferycznych lub zdarzeń losowych,
- niewłaściwego zabezpieczenia urządzenia podczas prowadzenia prac budowlano-remontowych,
- podłączenia urządzenia do wadliwie wykonanej instalacji wentylacyjnej lub instalacji CO/CWU/dolnego źródła.
- zanieczyszczenia urządzenia, uszkodzeń powstałych w wyniku jego pracy z silnie zanieczyszczonymi filtrami lub w wyniku pracy bez filtrów lub silnego zanieczyszczenia instalacji wentylacyjnej.

§ 5

Wszelkie konflikty wynikłe na tle gwarancji powinny być rozstrzygane w sposób polubowny, a dopiero po wykorzystaniu tej drogi poprzez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

Gwarant zastrzega sobie prawo do oględzin towaru reklamowanego i na tej podstawie dokona wyboru sposobu usunięcia usterki lub wady poprzez naprawę lub wymianę.

Niezwłoczny czas naprawy lub wymiany definiowany jest po rozpatrzeniu reklamacji z uwzględnieniem procesu technologicznego, jakiemu należy wyrób poddać oraz czasu dostawy.

