

Zasady i warunki

Whirlpool Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Gen. T. Bora-Komorowskiego 6, 51-210 Wrocław

Wszelką korespondencję prosimy kierować na adres:

Whirlpool Polska Sp. z o.o. Oddział w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6a 02-134 Warszawa

UWAGA:

Dokumentem uprawniającym do korzystania z gwarancji jest oryginalna karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon z kasy fiskalnej lub faktura).

Whirlpool Polska Sp. z o.o. oferuje Państwu ogólną 24 miesięczną gwarancję na wszystkie produkty marki Whirlpool oraz Polar.

Prosimy zapoznać się ze szczegółowymi warunkami gwarancji zamieszczonymi na dalszych stronach karty gwarancyjnej.

Aby usprawnić kontakt z Autoryzowanym Serwisem Whirlpool prosimy o stosowanie się do poniższych wskazówek:

zgłaszając wadę należy skontaktować się z numerem naszej infolinii 801 900 666 oraz podać:

- **nazwę sprzętu, numer serwisowy (znajduje się na naklejce z kodami kreskowymi, na ostatniej stronie karty gwarancyjnej)**
- **objawy wady**
- **dokładny adres oraz numer telefonu kontaktowego**

Po zakończeniu naprawy należy potwierdzić własnoręcznym podpisem zakończenie naprawy na „DOWODZIE WYKONANIA NAPRAWY PRZEZ AUTORYZOWANY SERWIS”.

Dokument ten jest podstawą do ewentualnych reklamacji.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej i tylko dla produktów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1. Okres gwarancji na wszystkie sprzęty marki Whirlpool oraz Polar dla Użytkownika wynosi 24 miesiące i liczy się od dnia sprzedaży sprzętu, przy czym data sprzedaży nie może być późniejsza niż 36 miesięcy od daty produkcji. Data produkcji sprzętu wskazana jest w 12-cyfrowym numerze seryjnym urządzenia. Cyfry trzecia i czwarta kolejna od lewej oznaczają rok produkcji, cyfry piąta i szósta kolejna od lewej, oznaczają tydzień produkcji np. xx1545xxxxx oznacza tydzień produkcji 45 w 2015 roku.
2. **Whirlpool Polska Sp. z o.o. zapewnia Użytkownika, iż w razie ujawnienia się wady w okresie gwarancji, zostanie ona usunięta na koszt gwaranta.**
3. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte przez Autoryzowany Serwis Whirlpool po udostępnieniu sprzętu.
4. W razie braku możliwości wykonania naprawy stwierdzonej przez Autoryzowany Serwis Whirlpool, Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad. Wymiany dokonuje Autoryzowany Serwis Whirlpool.
5. Jeżeli w okresie gwarancji zostanie wykonanych 5 Napraw przez Autoryzowany Serwis Whirlpool i w sprzęcie wystąpi kolejna objęta gwarancją wada, potwierdzona przez Autoryzowany Serwis Whirlpool, Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad. Przez naprawę rozumie się wykonanie przez Autoryzowany Serwis Whirlpool czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości wymienionych części przy jednej naprawie. Naprawa specjalistyczna nie obejmuje czynności o charakterze konserwacyjnym, poprawy połączeń oraz regulacji. Do ilości napraw, po przekroczeniu których Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu nie wlicza się napraw wymienionych w punktach 13 i 14.
6. W przypadku wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad albo dokonania przez Autoryzowany Serwis Whirlpool istotnej naprawy sprzętu, okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego sprzętu lub zwrócenia naprawionego sprzętu. W innych wypadkach, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem ujawnienia się wady, a dniem dostarczenia Użytkownikowi sprzętu po naprawie- jeżeli wada uniemożliwiła korzystanie ze sprzętu.
7. Okres gwarancji na części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej biegnie na nowo od chwili zwrócenia Użytkownikowi naprawionego sprzętu.



8. Sprzęt zwracany na podstawie uprawnienia wynikającego z punktu 4 i 5 ogólnych warunków gwarancji winien być kompletny, zabezpieczony fabrycznymi blokadami na czas transportu i opakowany. Do sprzętu winny być dołączone: instrukcja obsługi oraz karta gwarancyjna sprzętu.
9. Sprzęt przeznaczony jest do eksploatacji wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego, a jego użytkowanie winno odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi. Naruszenie powyższych zasad powoduje utratę gwarancji.
10. Wraz z kartą gwarancyjną należy okazać dowód zakupu – fakturę lub paragon z kasy fiskalnej.
11. **Wadę sprzętu należy zgłaszać na nr infolinii Whirlpool 801 900 666.**
12. Montaż sprzętu wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci elektrycznej lub gazowej, np. kuchnie elektryczne, gazowe, blaty ceramiczne, piekarniki elektryczne, może odbywać się tylko przez osoby uprawnione, z potwierdzeniem w karcie gwarancyjnej i podaniem numeru uprawnień, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Instalacja dokonana przez Autoryzowany Serwis Whirlpool jest odpłatna.
13. Whirlpool Polska Sp. z o.o. zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady sprzętu, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż przyczyny tkwiące w sprzęcie, w szczególności spowodowane wadliwym, niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem sprzętu, wykonywaniem napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione.
14. Gwarancją nie są objęte w szczególności:
 - uszkodzenia mechaniczne, to jest: pęknięcia blatów ceramicznych, elementów wykonanych ze szkła, gumy lub plastiku, uszkodzenia przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza sprzętu, w tym drobne elementy garderoby, które powinny być prane w specjalnych woreczkach;
 - uszkodzenia estetyczne elementów zewnętrznych takich jak obudowa, powstałe na skutek transportu lub przemieszczania sprzętu np. zarysowania, wgniecenia, pęknięcia;
 - uszkodzenia termiczne i chemiczne;
 - uszkodzenia powstałe na skutek przechowywania i użytkowania sprzętu w warunkach, które są niezgodne z normalnymi warunkami domowymi określonymi wymaganiami odpowiednich norm;
 - wszystkie spowodowane działaniem bądź zaniechaniem Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej;
 - korozja obudowy lub elementów sprzętu jako następstwo niesprzyjających warunków, panujących w miejscu zainstalowania sprzętu lub nieprawidłowej konserwacji sprzętu;
 - nieprawidłowe podłączenia do zasilania elektrycznego oraz nieprawidłowe parametry sieci energetycznej lub domowej instalacji elektrycznej (tj. napięcie, natężenie, częstotliwość);
 - nieprawidłowe parametry sieci gazowej lub sieci wodnej (tj. ciśnienie, zanieczyszczenia);
 - uszkodzenia związane z zakłóceniami w elektrycznej sieci zasilającej (przebiecia i zakłócenia w sieci związane z jakością napięcia zasilającego oraz z wyładowaniami atmosferycznymi);
 - uszkodzenia spowodowane siłą wyższą;
 - czynności konserwacyjne i wymiana części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki, filtry);
 - czynności związane ze zmianą kierunku drzwi lub usunięciem blokad transportowych.
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Wszelkie dodatkowe informacje, jak również aktualna lista Autoryzowanych Serwisów Whirlpool Polska dostępne na stronach:

WWW.WHIRLPOOL.PL

WWW.WHIRLPOOL-PORTAL.PL

Informacja telefoniczna oraz zgłoszenia napraw:

INFOLINIA 801 900 666 (dla telefonów komórkowych 89 679 80 84)

Pod podanym numerem możecie Państwo zgłosić wadę do serwisu lub uzyskać wszelkie informacje dotyczące produktów i oferty Whirlpool Polska Sp. z o.o. oraz akcesoriów WPRO (cena połączenia zgodna z taryfą operatora).

Informacja o produktach - wybierz 1; Wsparcie techniczne - wybierz 2; Zgłoszenie naprawy - wybierz 3

Status Reklamacji - wybierz 4; Połączenie z konsultantem – wybierz 5