

Karta gwarancyjna roweru HEAD

Dane właściciela:

Imię i nazwisko:

Adres:.....

.....

.....

Telefon:

Numer seryjny roweru:.....

Data zakupu:

Pieczęć sklepu, w którym dokonano zakupu:

Data pierwszego serwisu:.....

Pieczęć serwisu:

Data drugiego serwisu:.....

Pieczęć serwisu:

Data trzeciego serwisu:.....

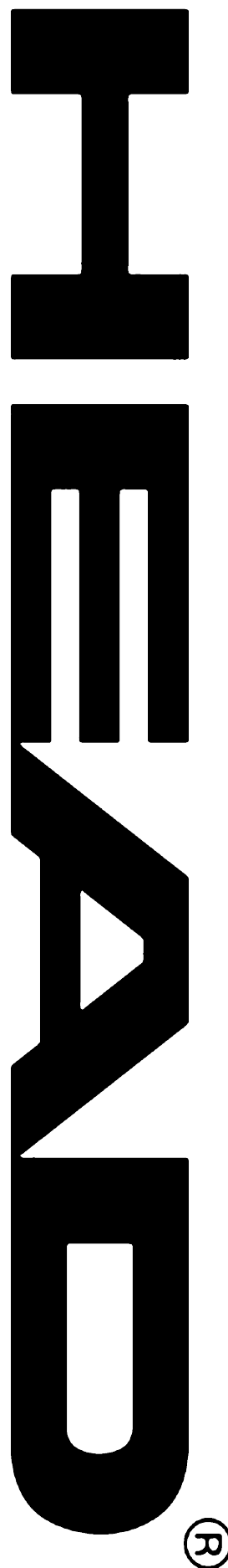
Pieczęć serwisu:

Data czwartego serwisu:.....

Pieczęć serwisu:

Data piątego serwisu:.....

Pieczęć serwisu:



Warunki gwarancji:

1. Dystrybutor rowerów HEAD na Polskę – udziela na zakupiony rower gwarancji jakości („Gwarancja”) na okres 2 lat, licząc od daty zakupu.
2. Warunkiem obowiązywania dwuletniej Gwarancji jest dokonanie pierwszego płatnego przeglądu gwarancyjnego roweru w terminie miesiąca od dnia zakupu, co potwierdza się wpisem w karcie gwarancyjnej.
3. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Rozpatrzenie reklamacji przez HEAD Bicycles Polska powinno nastąpić w terminie 14 dni od momentu otrzymania roweru przez autoryzowany punkt serwisowy lub autoryzowany punkt sprzedaży rowerów HEAD.
5. Gwarancja w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień klienta wynikających z niezgodności zakupionego roweru z umową.
6. Wszelkie roszczenia z tytułu Gwarancji muszą zostać zgłoszone za pośrednictwem autoryzowanego punktu sprzedaży rowerów HEAD w którym rower został zakupiony lub autoryzowanego punktu serwisowego, których dane kontaktowe dostępne są na stronie www.head-bikes.pl
7. Warunkiem ważności Gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu roweru wraz z poprawnie wypełnioną kartą gwarancyjną.
8. W okresie trwania Gwarancji wszystkie wady wynikające z nieodpowiedniej jakości użytych materiałów oraz wad montażowych będą usuwane bezpłatnie.
9. W przypadku ram oraz komponentów rowerów, których cykl życia u producenta uległ zakończeniu, HEAD zastrzega sobie prawo do zastąpienia ich elementami równorzędnymi.
10. W przypadku braku możliwości naprawy, elementy objęte Gwarancją zostaną wymienione na nowe.
11. Okres Gwarancji ulega przedłużeniu o czas w jakim rower pozostawał w naprawie.
12. W przypadku komponentów marek międzynarodowych mających swoich przedstawicieli na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, decyzja co do zasadności reklamacji HEAD podejmie po konsultacji z autoryzowanym dystrybutorem producenta wspomnianych komponentów.
13. Gwarancja traci swą ważność w przypadku:
 - samodzielnej, niewłaściwej naprawy przez klienta;
 - wprowadzenia przez klienta zmian konstrukcyjnych;
 - używania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - niewłaściwego sposobu przechowywania, obsługi oraz konserwacji roweru wg dołączonych do roweru instrukcji;
 - nieprzestrzegania warunków Gwarancji;
 - uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego przygotowania roweru do wysyłki.
14. Gwarancja nie obejmuje roweru ani jego części, których numery seryjne lub elementy identyfikacyjne zostały usunięte lub uszkodzone (jeżeli takie były).
15. Gwarancji nie podlegają:
 - 15.1. Materiały i elementy ulegające naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji:
 - zużycie i zniszczenie ogumienia, rozcentrowanie kół, zużycie bieżni obręczy kół, zużycie klocków i okładzin hamulcowych, zużycie tarcz hamulcowych, piast kół, kółek podporowych w rowerach dziecięcych.
 - linki i pancerze, żarówki oświetlenia, zużycie elementów napędu: łańcucha, kasety, wolnobiegu, łożysk, mechanizmu korbowego
 - zużycie elementów zawieszenia roweru uszczelnienia przeciwpyłowe, tuleje ślizgowe, pierścienie uszczelniające (oringi), uszczelki.
 - 15.2. Uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek wypadku, niewłaściwego użytkowania lub braku konserwacji:
 - skrzywienie lub złamanie ramy lub widelca, uszkodzenie obręczy, złamanie lub wygięcie haka przerzutki, wygięcie wspornika siodła, uszkodzenie lub złamanie przerzutki przedniej lub tylnej,
 - uszkodzenia wynikające z użycia niewłaściwego momentu dokręcania,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego ustawienia zawieszenia,
 - Korozja i zatarcie łożysk w wyniku mycia roweru myjką wysokociśnieniową lub braku konserwacji.
 - użycie komponentów lub akcesoriów nie przeznaczonych do danego typu roweru.
 - 15.3. Zmiany powłoki lakierniczej
 - Zmian powłoki lakierniczej np.: korozji wynikającej z niewłaściwego przechowywania roweru w warunkach o zbyt dużej wilgotności lub nie przestrzegania zasad konserwacji.
 - 15.4. Za naprawy gwarancyjne nie uważa się:
 - regulacji,
 - likwidacji luzów,
 - uszkodzeń połączeń gwintowanych (np. pedały z korbą)
16. HEAD nie ponosi odpowiedzialności za wady roweru wywołane uprawianiem sportów wyczynowych, jego nieprawidłowym użytkowaniem ani za powstałe w wyniku tego wypadki, uszkodzenia ciała itp.
17. Używanie roweru niesprawnego lub uszkodzonego może prowadzić do dalszych jego uszkodzeń, a nawet wypadku i uszkodzeń ciała. HEAD nie odpowiada za tego typu szkody.
18. Właściciel roweru zobowiązany jest dostarczyć czysty i kompletny rower wraz z aktualną i wypełnioną Kartą Gwarancyjną