

Kupili Państwo wysokiej jakości produkt TechniSat, który na każdym etapie produkcji został poddany kontroli jakości. Przeszedł on także ostateczne sprawdzenie zanim opuścił fabrykę.

Jeżeli mimo to pojawi się wada w Państwa produkcie, to TechniSat Digital Sp. z o.o. zapewni gwarancję producenta na odbiorniki i pojedyncze komponenty, przez okres dwóch lat od daty zakupu.

Przez okres trwania gwarancji wszelkie wady będą usuwane, bez potrzeby udowadniania przez konsumenta, że wada materiałowa lub produkcyjna występowała już w momencie, gdy urządzenie zostało zakupione.

Serwis gwarancyjny realizowany jest wyłącznie przez firmę TechniSat Digital Sp. z o.o., ul. Poznańska 2, Siemianice, 55-120 Oborniki Śląskie.

Aby gwarancja była ważna, powinni Państwo dopilnować by przy instalacji używano wyłącznie oryginalnych części i komponentów TechniSat (takich jak złącza, przewody itd.). Gwarancja ta obejmuje naprawę wadliwej części.

W przypadku gdy dokonanie naprawy nie będzie ekonomicznie uzasadnione, TechniSat może, według własnego uznania, zdecydować o wymianie danej części. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Utrata gwarancji

Dokonanie jakichkolwiek zmian w produkcie (np. oprogramowanie, hardware) poza Serwisem TechniSat będzie skutkowało natychmiastową utratą gwarancji.

Gwarancja nie obejmuje: usterek wywołanych niewłaściwym montażem, niepoprawną obsługą oraz uszkodzeń mechanicznych (upuszczenie lub uderzenie).

Gwarancja nie obejmuje produktów, w których numery seryjne są nieczytelne, zamazane, zostały zmienione lub usunięte. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za szkody, w szczególności utraty danych, np. listy programów lub nagrań znajdujących się na dysku twardym urządzenia.

Postępowanie w przypadku wady urządzenia

1. Jeżeli mimo starannej produkcji i kontroli jakości na najwyższym poziomie, odnajdziecie Państwo w urządzeniach TechniSat wady, prosimy w pierwszej kolejności o niezwłoczny kontakt ze sprzedawcą lub Serwisem Gwarancyjnym TechniSat pod nr. tel.: 071 310 40 00 w godzinach 8:00-16:00 (opłata za 1 min. połączenia zależnie od operatora) lub e-mail serwis@technisat.pl.
2. Jeżeli wady nie udało się usunąć z pomocą doradcy technicznego, należy wypełnić raport serwisowy, wraz z krótkim opisem uszkodzenia.
3. Wadliwy produkt z wszystkimi akcesoriami, w oryginalnym opakowaniu, wraz z dowodem zakupu (kserokopią paragonu lub faktury) oraz wypełnionym raportem serwisowym należy dostarczyć do miejsca zakupu lub do Serwisu Gwarancyjnego TechniSat.
4. Naprawiony produkt oraz karta gwarancyjna zostaną Państwu zwrócone wraz z krótkim komentarzem naszego Serwisu Gwarancyjnego.

Raport serwisowy

TechniSat Raport serwisowy

Jeżeli mimo starannej produkcji i kontroli jakości na najwyższym poziomie, odnajdziecie Państwo w urządzeniach TechniSat wady, prosimy o niezwłoczny kontakt pod nr. tel.: 071 310 40 00 w godzinach 8⁰⁰-16⁰⁰ (opłata za 1 min. połączenia zależnie od operatora) lub e-mail serwis@technisat.pl. Jeżeli Państwa problemu nie będzie można rozwiązać telefonicznie, prosimy o wypełnienie niniejszego raportu serwisowego.

Dane urządzenia:

Nr seryjny:

Nr artykułu:

Uwaga

Numer seryjny oraz numer artykułu znajdują się na opakowaniu oraz na spodzie urządzenia.

Opis wady:

PROSIMY O WYPEŁNIENIE DRUKOWANYMI LITERAMI

Nazwisko:

Imię:

Ulica:

Kod: Miasto:

Telefon:

Informujemy, że naprawa w ramach niniejszej gwarancji jest możliwa wyłącznie, gdy do sprzedawcy lub Serwisu Gwarancyjnego TechniSat dostarczone zostaną: kompletnie wypełniony raport serwisowy z dokładnym opisem wady, dowód zakupu (faktura lub paragon) oraz wadliwy produkt w oryginalnym opakowaniu, łącznie z wszystkimi akcesoriami (np. kabel zasilania, pilot).

Karta gwarancyjna zostanie Państwu zwrócona wraz z naprawionym produktem i z odpowiednim komentarzem naszego Serwisu Gwarancyjnego.