

Szanowni Państwo!

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu marki **BENQ** i gratulujemy trafnego wyboru.

Producent, firma **BENQ** zapewnia o dobrej jakości i gwarantuje sprawne działanie produktu objętego niniejszymi warunkami gwarancyjnymi.

Warunki Gwarancyjne:

1. **Czas Gwarancji:** **Monitory** posiadają - **36** miesięczną, **Fotograficzne Aparaty Cyfrowe** - **24** miesięczną, **Projektory** - **36** miesięczną (lampa – **12** miesięcy lub **2000h** w zależności, które będzie pierwsze), gwarancję w autoryzowanym przez BENQ punkcie serwisowym.
2. Gwarancja na powyższe produkty jest liczona od daty sprzedaży (data dowodu zakupu).
3. Roszczenia gwarancyjne będą realizowane poprzez naprawę urządzenia. Ujawnione w czasie trwania gwarancji usterki będą naprawiane bezpłatnie przez autoryzowany punkt serwisowy w terminie 14 dni licząc od daty przyjęcia produktu do naprawy lub 21 dni, gdy zaistnieje konieczność sprowadzenia części z zagranicy.
4. Procedura DOA (Uszkodzony na Starcie) ma zastosowanie w przypadku wystąpienia usterki produktu w ciągu pierwszych 5-ciu kalendarzowych dni licząc od daty zakupu. Otrzymany po wymianie produkt posiada gwarancję DOA do końca trwania pierwotnego okresu gwarancji DOA lub 3-ch kalendarzowych dni – zależnie od tego, który okres będzie dłuższy.

W przypadku procedury DOA wymagane jest:

- wstępne telefoniczne zgłoszenie serwisowi procedury oraz przesłanie kopii dokumentu zakupu faksem lub pocztą e-mail
 - przesłanie do serwisu kompletnego urządzenia w jego oryginalnym opakowaniu wraz ze wszystkimi akcesoriami oraz zabezpieczeniami
 - dołączenie do wysyłanego urządzenia kopii dokumentu zakupu
5. Czas gwarancji naprawionego produktu będzie kontynuowany w ramach posiadanej pierwotnie gwarancji.
 6. Po wykryciu usterki użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia produktu do autoryzowanego punktu serwisowego celem dokonania naprawy, przy czym uszkodzonego produktu nie wolno użytkować pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
 7. BENQ nie będzie odpowiadał za jakąkolwiek bezpośrednią, pośrednią, przypadkową czy będącą konsekwencją, utratę spodziewanych zysków lub oszczędności, wynikłą z użytkowania lub niemożliwości użytkowania tego produktu, jakichkolwiek uszkodzeń tego produktu spowodowanych przez jego niewłaściwe użytkowanie, przez naturalne zużycie lub zdarzenia losowe.

8. Kartę Gwarancyjną uznaje się za ważną, jeśli wszystkie jej rubryki są wypełnione, a sprzedawca potwierdzi zawarte w niej informacje poprzez ostemplowanie i podpis. Dokumentem uzupełniającym dane zawarte w Karcie Gwarancyjnej jest dowód zakupu, który klient zobowiązany jest przedstawić na żądanie Gwaranta. Jakiegokolwiek zmiany, zatarcia, zamazania, braki lub niezgodności danych w karcie gwarancyjnej i dokumencie zakupu lub na produkcie powodują utratę uprawnień gwarancyjnych.

9. Duplikaty karty gwarancyjnej nie będą wydawane.
10. BENQ odpowiada za wady wynikłe z przyczyny tkwiącej w sprzedanym towarze w trakcie trwania gwarancji. Po jego sprzedaży nie są objęte gwarancją lub ją unieważniają uszkodzenia spowodowane:

- Niewłaściwym przechowywaniem, transportem, przeładunkiem, niedbałością klienta lub stosowaniem go niezgodnie z instrukcją obsługi,
- samowolnymi próbami naprawy, modyfikacji lub jakiegokolwiek ingerencji w produkt przez nieupoważnione osoby,
- zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną kłeską żywiołową czy nieprzewidywalnym wypadkiem oraz na wskutek uszkodzenia niezawinionego przez gwaranta, w tym uszkodzenia chemicznego i mechanicznego,
- problemy związane z konstrukcją, konfiguracją, oprogramowaniem i urządzeniami peryferyjnymi zainstalowanymi na komputerze, z którym współpracuje urządzenie.

11. Gwarancja nie obejmuje także:

- czyszczenia urządzenia i jego komponentów,
- testów kontrolnych wykonanych na życzenie klienta,
- czynności, do wykonania których zgodnie z instrukcją obsługi zobowiązany jest użytkownik,
- uszkodzenia wyposażenia dodatkowego, tzn. baterii, dyskietek, podstawek, kabli połączeniowych itp. oraz części, które ulegają naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.

12. Wszystkie wadliwe części, które wymieniono podczas naprawy stają się własnością autoryzowanego przez BenQ punktu serwisowego.

13. Za normy jakości pracy produktu przyjmuje się normy producenta.

14. Decyzja punktu serwisowego odnośnie zasadności zgłaszanych usterek jest decyzją ostateczną.

15. Niniejszą gwarancję stosuje się po przedstawieniu przez użytkownika w punkcie serwisowym:

- poprawnie wypełnionej, ważnej karty gwarancyjnej,
- dokumentu zakupu tego urządzenia
- wadliwego produktu
- dokładnego opisu występującej usterki,

16. Reklamowany produkt musi być dostarczony do autoryzowanego punktu serwisowego w oryginalnym fabrycznym opakowaniu (zabezpieczenie przed uszkodzeniem mechanicznym). W przypadku braku oryginalnego fabrycznego opakowania za wszelkie uszkodzenia transportowe odpowiada reklamujący.

Za ewentualne zaginięcia przesyłek w transporcie odpowiada firma spedycyjna.

17. Produkt może być wysłany do serwisu na koszt serwisu wyłącznie określoną przez serwis firmą transportową. Naprawiony produkt będzie odesłany do klienta na koszt serwisu.
18. W razie niemożności wykonania naprawy w przewidywanym terminie, BENQ może udostępnić użytkownikowi na czas naprawy produkt zastępczy i nie powoduje to naruszenia warunków niniejszej gwarancji.
19. W przypadku stwierdzenia przez punkt serwisowy, że usunięcie wady nie jest możliwe, klient otrzyma produkt o parametrach technicznych zbliżonych (nie gorszych od reklamowanego produktu) lub lepszych od produktu reklamowanego.
20. W przypadku wymiany uszkodzonego urządzenia na inne obowiązuje na nie okres gwarancji do końca trwania gwarancji na urządzenie pierwotnie zakupione.
21. Niniejsza gwarancja dotyczy wyrobów powszechnego użytku i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
22. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności zakupionego towaru z umową kupna-sprzedaży.

Treść przeczytałem i akceptuję warunki niniejszej umowy gwarancyjnej

.....
Czytelny podpis klienta

Przed wysłaniem reklamacji prosimy o kontakt z serwisem

Autoryzowany przez BENQ serwis:

LetMeRepair Polska Sp. z o.o.

ul. Częstochowska 140
62-800 Kalisz

Tel: 801-551-251 (obsługa klienta)

lub

Tel: 62-766-77-71

www.benq.pl/support

Gwarantem urządzenia jest:

BenQ Europe B.V., Ekkersrijt 4130
5692 DC Son, The Netherlands (Holandia), Tel: +31 499 750 500