

KARTA GWARANCYJNA

PRZEDMIOT GWARANCJI			
NUMER PRODUKTU (PN)		NAZWA	
NUMER SERYJNY (S/N)		DATA PRODUKCJI	
		RODZAJ	
DATA SPRZEDAŻY	PIECZEĆ I PODPIS SPRZEDAWCY		

Wypełnia sprzedawca (przy sprzedaży)

Szanowni Klienci,

dziękujemy za zakup komputera marki XEDE – jesteśmy przekonani, że będziecie Państwo w pełni zadowoleni z niego niezależnie od tego, czy będzie on używany do pracy czy rozrywki. Dołożyliśmy wszelkich starań w celu zapewnienia jak najwyższej jakości produktu i życząc Państwu satysfakcji z jego użytkowania, udzielamy gwarancji jakości na warunkach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej.

CZĘŚĆ I WARUNKI GWARANCJI NA SPRZĘT KOMPUTEROWY MARKI XEDE (GWARANCJA DOOR TO DOOR)

§1

Przedmiot gwarancji i jej okres obowiązywania

1. Firma IQ4 Poland Sp. z o.o. z siedzibą: Al. Poprzeczna 82, 51-167 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000426063 o kapitale zakładowym 5.000 zł NIP: 8952014054, REGON: 021914169, zwana dalej „Gwarantem” zapewnia o dobrej jakości swojego produktu i udziela kupującemu gwarancji jakości na zasadach określonych szczegółowo w niniejszej Karcie gwarancyjnej.
2. Gwarancja jakości dotyczy sprzętu komputerowego marki XEDE w postaci: komputerów osobistych zakupionych w Polsce zwanych dalej „Sprzętem” lub „Komputerem” i obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na okres 36 miesięcy liczony od daty zakupu komputera.
4. W przypadku, gdy częścią dostawy jest również oprogramowanie, przedmiotem gwarancji jest wyłącznie czytelność fizyczna nośnika. Gwarancja niniejsza nie obejmuje wad oprogramowania, do którego obowiązują warunki zamieszczone w Umowie Licencyjnej producenta oprogramowania. Treść gwarancji udzielanej przez posiadacza praw autorskich oparta jest na uzgodnieniach licencyjnych dotyczących oprogramowania. Z chwilą

usunięcia elementów ochronnych (folia, pieczęcie, plomby, otwarcie koperty itp.), kupujący staje się uprawnionym użytkownikiem licencyjnym oprogramowania i akceptuje uzgodnienia licencyjne posiadacza praw autorskich względem producenta tego oprogramowania. Należy pamiętać, że oprogramowanie dostarczane jest w zabezpieczonym opakowaniu i jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu przedmiotu dostawy, to takiego oprogramowania nie można zwrócić.

5. Do świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych przez Gwaranta uprawnione są wyłącznie Autoryzowane Punkty Serwisowe XEDE zwane dalej „Serwisem”. Dodatkowe informacje na temat najbliższych Punktów Serwisowych można uzyskać pod tel. (+48) 801 906 977 (pon.- pt. w godz. 9-17).

§2 **Zakres gwarancji**

1. **Gwarant odpowiada za wady wynikłe tylko z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie, natomiast nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po jego sprzedaży, z innych przyczyn, a w szczególności:**
 - a) wynikłe z nieprawidłowej eksploatacji, instalacji, rekonfiguracji, konserwacji, przechowywania lub transportu, w szczególności spowodowane takim sposobem użytkowania, który jest sprzeczny z instrukcją obsługi albo z warunkami postępowania ze sprzętem podanymi w niniejszej karcie gwarancyjnej albo uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego, stosowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem oraz innych uszkodzeń powstałych z winy Kupującego;
 - b) wywołane zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, działaniami wojennymi, atakiem terrorystycznym, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną klęską żywiołową czy na skutek uszkodzenia niezawinionego przez Gwaranta, w tym uszkodzenia chemicznego i mechanicznego;
 - c) będące następstwem niewłaściwej kompletacji, rozbudowy, zabudowy, instalacji oraz będące następstwem naturalnego zużycia sprzętu;
 - d) szkody i usterki, do których doszło w wyniku użycia niewłaściwego lub wadliwego oprogramowania, spowodowanych przez wirusy komputerowe, spowodowanych instalacją oprogramowania, które nie zostało dostarczone przez sprzedającego, wad spowodowanych niefachową instalacją oprogramowania albo urządzeń dodatkowych;
 - e) niepoprawności działania sprzętu po rekonfiguracji i rozbudowie oraz współpracy z oprogramowaniem lub urządzeniami firm trzecich;
 - f) szkody i uszkodzenia wynikłe z braku konserwacji (np. zabrudzenia, zakurzenia elementów optycznych, łożysk, przewodnic, wentylatorów, itp.);
 - g) uszkodzenia napędów optycznych wywołane pęknięciem/rozerwaniem płyty CD/DVD;
 - h) uszkodzeń oprogramowania (w tym system operacyjny);
 - i) uszkodzeń, do których doszło w wyniku braku czynności, do wykonania których zgodnie z instrukcją obsługi i wymogami eksploatacyjnymi zobowiązany jest użytkownik, np. okresowe czyszczenie, konserwacja, regulacja, ustawienie konfiguracji sprzętowej i programowej, struktury logicznej dysku, itp.,
 - j) wyposażenia komputera, tj. myszy komputerowych, trackballi, podkładek pod mysz, joysticków, kabli połączeniowych, filtrów, listew zasilających, zasilaczy zewnętrznych do głośników komputerowych, dyskietek, płyt CD/DVD, itp.;
 - k) materiałów i elementów ulegających naturalnemu zużyciu (np. wentylatory, baterie, akumulatory, tusze itp.);
 - l) uszkodzeń buforów wszystkich dostępnych portów wejścia/wyjścia komputera,
 - m) utraty dołączonych przez producenta nośników i nalepek licencyjnych wszelkiego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu. Duplikaty nośników i nalepek licencyjnych nie będą wydawane.
2. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku stwierdzenia przez Serwis:
 - a) nieuprawnionej ingerencji w komputer przez osobę, która nie była do tego upoważniona przez sprzedającego albo w wyniku dokonania zmian czy przeróbek, wszelkich prób napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych podejmowanych przez nieuprawnione osoby lub firmy;
 - b) nieupoważnionej ingerencji w odniesieniu do karty gwarancyjnej, dokumentu księgowego lub dokumentu dostawy komputera (nie dotyczy sprzedającego albo przedstawiciela autoryzowanego ośrodka serwisowego),
 - c) naruszenia plomb, etykietek lub nalepek gwarancyjnych, a także usunięcia lub zatarcia numerów seryjnych,
 - d) uszkodzeń wynikających z sytuacji opisanych w §2 ust. 1,
 - e) W przypadku naruszenia przez Kupującego obowiązku wynikającego z §3 ust. 1,
 - f) utraty karty gwarancyjnej.
3. W przypadku wady gwarancyjnej komputera, która spowoduje utratę zainstalowanego oprogramowania, Gwarant zapewni bezpłatne doprowadzenie do stanu, w którym komputer był kupującemu przekazany (sprzedany), tzn. z zainstalowanym oprogramowaniem, które to oprogramowanie było zainstalowane przez producenta. Gwarancja nie obejmuje przypadków braku funkcjonowania – zainstalowanego przez sprzedającego albo producenta – pierwotnego oprogramowania, spowodowanego przez wprowadzenie zmiany ustawień. Pod pojęciem zmiany ustawienia rozumiana jest każda zmiana ustawień systemowych przez producenta albo dostawcę zainstalowanych produktów softwareowych (tzw. OEM software), instalacja innego – lub dodatkowego – oprogramowania, ewentualnie instalacja sterowników wykonana przez kupującego lub przez stronę trzecią.

§3

Zgłaszanie reklamacji i jej rozpatrywanie

- Po wykryciu usterki lub stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu sprzętu, **Kupujący zobowiązany jest do** niezwłocznego zgłoszenia reklamacji i niezwłocznego przekazania sprzętu do Serwisu, przy czym dalsze użytkowanie niesprawnego sprzętu może powodować jego dodatkowe uszkodzenia i skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych.
- Zgłoszenia reklamacji w ramach gwarancji można dokonać wyłącznie na podstawie przedłożenia prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej w chwili sprzedaży z podpisem Sprzedawcy oraz dokumentu zakupu komputera (paragonu lub faktury) z oznaczeniem typu produktu oraz daty sprzedaży.
- Reklamację można składać za pośrednictwem formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej www.xede.eu bądź za pośrednictwem Infolinii pod numerem telefonu (+48) 801 906 977.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji, o której mowa w ust. 3 jest:
 - okazanie wszystkich dokumentów związanych ze sprzedażą komputera albo z wykonaniem czynności serwisowej (dokument księgowy, należycie wypełniona karta gwarancyjna),
 - dostarczenie do Serwisu reklamowanego Sprzętu, który musi być kompletny łącznie z dokumentacją oraz z nienaruszonymi pieczęciami gwarancyjnymi – o ile takie istnieją,
 - w przypadku ponownej reklamacji - okazanie dokumentacji z poprzedniej reklamacji,
 - dokładne opisanie wady, o którą chodzi.
- Kupujący dostarcza reklamowany Sprzęt do Serwisu za pośrednictwem firmy kurierskiej zamówionej przez Gwaranta i na jego koszt pod adres i w terminie wskazanym przez Kupującego w formularzu reklamacyjnym lub w trakcie zgłoszenia telefonicznego za pośrednictwem Infolinii lub na wyraźne życzenie Kupującego we własnym zakresie i na własny koszt w miejsce wskazane Kupującemu przy zgłaszaniu reklamacji.
- Ujawnione w okresie gwarancji wady sprzętu będą bezpłatnie usuwane przez Serwis w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych od daty przyjęcia sprzętu do Serwisu. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec jednorazowemu wydłużeniu, o czym Kupujący zostanie poinformowany.
- Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność sieci serwisowej zostanie zakłócona z powodów od niego niezależnych, o czym Kupujący zostanie poinformowany.
- Naprawiony sprzęt zostanie odesłany do Kupującego na koszt Gwaranta lub na wyraźne życzenie Kupującego zostanie przez niego odebrany we własnym zakresie i na własny koszt.
- Przy reklamowaniu sprzętu Gwarant zaleca korzystanie podczas transportu z **oryginalnego opakowania** fabrycznego. W przypadku jego braku reklamowany sprzęt musi być dostarczony do naprawy przez Kupującego w sposób zapewniający bezpieczny transport.
- Kupującemu z tytułu udzielonej gwarancji przysługuje prawo do wymiany elementu/podzespołu Sprzętu na wolny od wad w przypadku, gdy 3-krotna naprawa istotnej wady tego elementu nie spowoduje jego poprawnej pracy w zestawie.
- W przypadku konieczności wymiany wewnętrznych podzespołów komputera, Gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonego podzespołu na podzespół innej marki/producenta/typu o parametrach technicznych zbliżonych lub lepszych w stosunku do podzespołu uszkodzonego.
- Wszystkie uszkodzone podzespoły/części wymienione podczas naprawy stają się własnością Gwaranta.
- W przypadku **nieuzasadnionej reklamacji** Gwarant może obciążyć Reklamującego kosztami ekspertyzy, testów i transportu sprzętu.

§4

Warunki postępowania z komputerem i zasady eksploatacji Sprzętu

- Sprzęt wymaga prawidłowego utrzymania, a wszelkie ingerencje w Sprzęt mogą być wykonywane wyłącznie przez Sprzedawcę, Gwaranta lub przez wyraźnie przez niego upoważniony podmiot.
- Dla zapewnienia prawidłowego działania sprzętu zaleca się Kupującemu zlecenie Serwisowi wykonania odpłatnych okresowych przeglądów, konserwacji i czyszczenia sprzętu.
- W przypadku pamięci masowych konieczne jest, aby kupujący (użytkownik) w ramach jego ogólnego obowiązku prewencji szkód, zapewniał ochronę tych danych. Pamięci masowe są urządzeniami technicznymi, których awaryjność jest zjawiskiem obiektywnym i ma charakter losowy. Gwarant nie przyjmuje odpowiedzialności za dane zapisane na tych mediach. Gwarant zaleca użytkownikowi archiwizowanie zapamiętanych danych na odpowiednim urządzeniu. Przy przekazaniu komputera do naprawy przyjmuje się założenie, że kupujący (użytkownik) zapewnił sporządzenie odpowiedniej kopii archiwalnej zgromadzonych danych oraz podjął działania mające na celu zabezpieczenie ich przed nieuprawnionym wykorzystaniem. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualną utratę, uszkodzenie lub bezprawne wykorzystanie danych użytkownika.
- Gwarant nie gwarantuje pełnej kompatybilności sprzedanych komputerów i części komputerowych z innymi częściami, których pracownicy sprzedającego – albo upoważnione przez niego osoby – nie zatwierdzą; Gwarant nie gwarantuje również pełnej kompatybilności z oprogramowaniem, którego funkcjonalność nie została przez kupującego wyraźnie określona w zamówieniu. Gwarant nie gwarantuje pełnej funkcjonalności oprogramowania

aplikacyjnego w wersjach, które nie są odpowiednie dla zamówionego przez kupującego systemu operacyjnego.

5. Do poprawnej pracy wymagane jest, aby wszystkie urządzenia zestawu komputerowego zasilane były z tej samej fazy.
6. Sieciowe gniazdo zasilania zestawu - 230V(±10%)/50Hz - powinno być łatwo dostępne i posiadać sprawny obwód ochronny.
7. Eksploatacja komputera dopuszczalna jest w pomieszczeniu, którego temperatura mieści się w zakresach od +15°C do +35°C i wilgotności względnej z przedziału 8%-80% mierzonej w temp. 26°C. Niedopuszczalna jest sytuacja, w której dojdzie do kondensacji pary wodnej na elementach komputera lub do zalania cieczą jakiegokolwiek elementu komputera.
8. Jeśli komputer był transportowany w warunkach odbiegających od zalecanych do jego prawidłowej eksploatacji, komputer przed włączeniem musi być rozpakowany i pozostawiony w pomieszczeniu, w którym będzie użytkowany na czas potrzebny do dostosowania swojej temperatury do temperatury otoczenia.
9. Właściciel komputera powinien na własny koszt dokonywać stosownych przeglądów, konserwacji i czyszczenia zakupionego zestawu komputerowego, w odstępach zależnych od warunków użytkowania i czasu pracy komputera, niemniej nie rzadziej niż co 6 miesięcy.
10. Zakupiony sprzęt nie może podlegać wstrząsom lub wibracjom, nie może pracować w pobliżu źródeł silnych pól elektromagnetycznych lub być narażony na jakiegokolwiek wyładowania elektrostatyczne. Komputer nie powinien być wystawiony na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, a stopień zapylenia pomieszczenia, w którym pracuje, musi być odpowiednio niski.
11. Wszelkich modernizacji sprzętu, połączeń i przełączeń pomiędzy elementami zestawu należy dokonywać tylko po uprzednim odłączeniu komputera od sieci zasilającej.

§5

Postanowienia końcowe

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. Wszelkie zmiany lub poprawki w treści Karty Gwarancyjnej ważne są wyłącznie wtedy, gdy są dokonane przez upoważnioną przez Gwaranta osobę, potwierdzone jej podpisem i pieczęcią Serwisu.
3. W przypadku utraty przez Kupującego niniejszej karty gwarancyjnej duplikaty nie będą wydawane.
4. Użytkownik ponosi ryzyko związane z wykorzystaniem sprzętu. Z tytułu udzielonej gwarancji Gwarant nie odpowiada za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożliwości użytkowania tego sprzętu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancyjnymi mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Informacja dla użytkowników o pozbywaniu się urządzeń elektrycznych i elektronicznych

W razie konieczności pozbycia się komputera XEDE prosimy skontaktować się z firmą **IQ4 Poland Sp. z o.o.**, 55-095 Długołęka, ul. Wrocławska 1A, Tel. (+48) 801 906 977 w celu uzyskania dodatkowych informacji.



Zgodnie z art. 34 Ustawy o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym z dnia 11 września 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 1688) zakazuje się umieszczania zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami.

CZEŚĆ II KARTY GWARANCYJNEJ
Adnotacje dotyczące napraw gwarancyjnych

Data zgłoszenia reklamacji	Pieczęć i podpis
Usterka	
Opinia serwisu i przedmiot naprawy	
Data naprawy	Pieczęć i podpis

Data zgłoszenia reklamacji	Pieczęć i podpis
Usterka	
Opinia serwisu i przedmiot naprawy	
Data naprawy	Pieczęć i podpis

Data zgłoszenia reklamacji	Pieczęć i podpis
Usterka	
Opinia serwisu i przedmiot naprawy	
Data naprawy	Pieczęć i podpis

(W przypadku, gdy Opis usterki lub Opinia serwisu nie zmieściły się odpowiedniej rubryce, ciąg dalszy zamieszcza się na kolejnych, ponumerowanych kartach formatu A4, ze wskazaniem uzupełnianej rubryki. Podobnie, jeśli napraw gwarancyjnych będzie więcej niż przewidzianych powyżej, dalsze adnotacje zamieszcza się na kolejnych ponumerowanych kartach formatu A4, zawierające wszystkie informacje zawarte we wzorach tabel powyżej. Pod dodaną do niniejszej karty gwarancyjnej treścią należy złożyć podpis).