

Obrazac za povrat artikla i uvažavanje materijalnog nedostatka**Podaci kupca**

Ime i prezime:

.....

Adresa:

.....

Telefon:

.....

Email adresa:

.....

U slučaju povrata artikla, kupac je dužan obratiti se prodavaču putem e-maila na info@mall.hr i dogovoriti se za preuzimanje artikla na unaprijed dogovorenoj adresi.

U tom slučaju troškove vraćanja artikla snosi prodavač to jest tvrtka **Internet Mall d.o.o.**, a sve informacije koje su nam potrebne za preuzimanje pošiljke na adresi kupca dogovoriti ćemo putem e-maila ili telefonskog poziva na telefonski broj **01 670 0321**.

Prilikom vraćanja artikla u pošiljku obavezno priložite ispunjeni obrazac.

Poziv na broj: Datum računa zaprimljenog artikla*:

Broj narudžbe:

.....

Naziv poslanog artikla:

.....

Detaljan opis nedostatka za uvažavanje materijalnog nedostatka:

.....

.....

.....

Sadržaj zaprimljenog paketa:

.....

.....

Napomena: Artikl koji vraćate zbog uvažavanja materijalnog nedostatka, mora pri povratu imati priložene sve možebitne dodatke.

Kada je bio materijalni nedostatak otkriven (datum):

.....

U primjeru da je materijalni nedostatak utemeljen, želim (zaokružite):

- Povrat novca (navedite broj transakcijskog računa):
- Zamjenu za jednak artikl (u primjeru, da je na zalihi u centralnom skladištu Internet Mall d.o.o.)
- Otklanjanje nedostatka

.....

Datum i potpis kupca

*Datum se nalazi na računu artikala