

**FORMANYOMTATVÁNY KELLÉKSZAVATOSSÁGI- ÉS JÓTÁLLÁSI IGÉNY  
BEJELENTÉSÉRE** (a továbbiakban: **"Formanyomtatvány"**)

Alulírott \_\_\_\_\_, mint vevő (állandó lakcím: \_\_\_\_\_, a továbbiakban: **"Vevő"**), adásvételi szerződést (a továbbiakban: **"Szerződés"**) kötöttem az Internet Mall Hungary Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasággal (székhely: 1139 Budapest, Váci út 99., **termékek visszaküldése Postai MPL csomagként vagy futárszolgálattal: 1225 Budapest, Campona u. 1. ProLogis, Harbor park, postai szabványlevélként (2 kg-ig): 1027 Budapest, Horvát utca 2-12., személyesen: az adott rendelést kiadó átvételi ponton**, cégjegyzékszám: 01-09-861959, a továbbiakban: **"Internet Mall Kft."**) az Internet Mall Kft. által üzemeltetett <http://mall.hu> honlapon keresztül \_\_\_\_\_ rendelési számon \_\_\_\_\_

megnevezésű termék (a továbbiakban: **"Termék"**) tárgyában.

A Terméket 2016/2017. \_\_\_\_\_ . napján átvettem.

2016/2017. \_\_\_\_\_ . napján a Terméknek az alábbi hibáját / hiányosságát észleltem:<sup>1</sup>

(a továbbiakban: **"Vevői panasz"**).

A Termék fenti hibája miatt

**a kellékszavatossági joggal** \_\_\_\_\_

**jótállási joggal**<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

kívánok élni az Internet Mall Kft.-vel szemben.

Az általam fent kiválasztott jogosultság keretén belül az **alábbi igénnyel** kívánok az Internet Mall Kft.-hez fordulni. Kérem az Internet Mall Kft.-t, hogy szíveskedjen:

**a Termék hibáját kijavítani** \_\_\_\_\_

**a Terméket kicserélni**<sup>3</sup> \_\_\_\_\_.

Tudomásul veszem, hogy a jelen Formanyomtatvány kitöltése nem kötelező és a Vevői panasz bejelentése más, az Internet Mall Kft. <https://www.mall.hu/uzleti-feltetelek> oldalon található Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: **"ÁSZF"**) meghatározott módon is lehetséges. Tudomásul veszem, hogy a jelen Formanyomtatvány kitöltése és az Internet Mall Kft.-nek történő visszaküldése írásbeli panasznak minősül.

Tudomásul veszem, hogy az Internet Mall Kft.-t terhelő kellékszavatossági- és jótállási kötelezettségekre, így különösen a hiba okának vizsgálatával kapcsolatos rendelkezésekre, az ÁSZF 6. fejezetében foglaltak az irányadóak. Tudomásul veszem, hogy az általam érvényesíteni kívánt igényt az Internet Mall Kft. jogosult az ÁSZF 6. fejezetében foglalt rendelkezések és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:158. §-a, és 6:159. §-a alapján elutasítani.

Kelt.: \_\_\_\_\_, 2017. \_\_\_\_\_ .

Tisztelettel:

\_\_\_\_\_  
**Vevő**

<sup>1</sup> Kérjük, hogy a Termék hibáját minél részletesebben írja le!

<sup>2</sup> Kérjük, hogy egyet válasszon ki, a kiválasztott jogosultság melletti vonalat lássa el aláírásával!

<sup>3</sup> Kérjük, hogy egyet válasszon ki, a kiválasztott és érvényesíteni kívánt igény melletti vonalat lássa el aláírásával!