

# Pridobite 5 let garancije ob nakupu svojega Bosch pralnega, sušilnega ali pralno-sušilnega stroja

Če ste med 16. 9. 2023 in 15. 1. 2024 kupili pralni, sušilni ali pralno-sušilni stroj, vam podarjamo dodatna 3 leta garancije.

## Trije pomembni predpogoji

### Velja za potrošnike

To pomeni, da ste pralni, sušilni ali pralno-sušilni stroj kupili kot fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene izven poklicne ali pridobitne dejavnosti.

### Vključuje več kot 80 modelov

Spodaj si lahko ogledate, na katere modele pralnih, sušilnih in pralno-sušilnih strojev se nanaša promocijska akcija.

### Pralni, sušilni ali pralno-sušilni stroj je kupljen v RS

Pri trgovcu, ki je registriran/ustanovljen in posluje v Republiki Sloveniji.

## Spodaj smo opisali, kako pridobite podaljšano garancijo

Ko govorimo »Mi«, se to nanaša na BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, ID za DDV: SI79872000. Mi smo upravljaivec vaših osebnih podatkov.

### 1. Registrirajte se na strani MyBosch in ocenite svoj novi aparat

Ustvarite profil. Od vas zahtevamo le osnovne podatke, kot so npr. ime, priimek, naslov, elektronski naslov.

**V roku 30 dni od nakupa** na spletni strani [www.bosch-home.si](http://www.bosch-home.si) **registrirajte** svoj novi pralni, sušilni ali pralno-sušilni stroj (dalje: aparat). Tako bomo lahko ugotovili, da vam vaš model aparata zagotavlja pravico do podaljšane garancije.

Za pridobitev podaljšane garancije po opravljeni registraciji **natisnite certifikat** o podaljšani garanciji. Ta je skupaj z računom osnova za uveljavljanje zahtevkov iz naslova podaljšane garancije.

### 2. Drugo

Ti pogoji veljajo samo za podaljšano garancijo za pralne, sušilne in pralno-sušilne stroje, ki so vključeni v promocijsko akcijo. Promocijska akcija traja od 16. 9. 2023 do 15. 1. 2024.

Garancijski pogoji se nahajajo na naslednji strani. Garancijske pogoje in pogoje te promocijske akcije lahko spremenimo, vendar le v pisni obliki in tako, da jih prej objavimo na naši spletni strani.

Za pogodbeno razmerje med nami in vami velja izključno slovensko pravo.

### 3. Seznam modelov, ki so vključeni v promocijsko akcijo

WGB256A0BY, WGB244A0BY, WGB254A0BY, WGB25400BY, WGB24400BY, WGB24410BY, WAL28PH3BY, WAL28RH0BY, WGG244A0BY, WGG144Z0BY, WGG14402BY, WGG14403BY, WGG24200BY, WGG14201BY, WGG2440REU, WGG244010, WGG14202BY, WGG14220BY, WGG14204BY, WAN28264BY, WAN24265BY, WAN28267BY, WAN24167BY, WAN24166BY, WAN28165BY, WAN28167BY, WAN28129, WAN28163BY, WAN24065BY, WAN24064BY, WAN280A3, WAJ24065BY, WAJ24064BY, WAJ28060BY, WIW28542EU, WDU8H543EU, WNG254U0BY, WNA14400BY, WNA144V0BY, WNA13400BY, WKD28543EU, WQB246C0BY, WQB245A0BY, WQB245B0BY, WQG235DREU, WTW876LBY, WQG14500BY, WQG245D4BY, WQG24500BY, WQG24100BY, WQG233D0BY, WQG233D1BY, WTH85207BY, WTH85206BY, WTH85205BY, WTH85220BY, WTH83253BY, WTH83VV3, WTH83254BY, WTH83002BY, WAN28266BY, WAN24266BY, WAN28270BY, WAN24168BY, WAN24170BY, WAN28170BY, WAN28164BY, WAN28060BY, WAN24066BY, WNG24400BY, WAV28E00BY, WAV28EH0BY, WAX32EH0BY, WAV28K01BY, WAV28KH1BY, WAX32K03BY, WAX32KH3BY, WAV28M00BY, WAV28MH0BY, WAX32M01BY, WAX32MH1BY, WAX32M41BY, WAV28M20BY, WAU28RH0BY, WTX87EH0EU, WTX87K01BY, WTX87KH1BY, WTX87M90BY



# Garancijski pogoji

Naslednji pogoji, ki opisujejo pogoje in obseg naše podaljšane garancije, ne posegajo v zakonsko določene jamčevalne obveznosti s strani prodajalca iz naslova prodajne pogodbe, sklenjene s končnim kupcem.

## 1. Področje uporabe teh pogodbenih pogojev

1.1. Med trajanjem podaljšane garancije pogodbeni serviserji družbe BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Republika Slovenija (v nadaljevanju: »BOSCH«) brezplačno odpravijo dokazane napake na materialu in/ali proizvodne napake na aparatu, ki je naveden na garancijskem certifikatu, če je bil BOSCH s slednjimi seznanjen nemudoma po njihovi ugotovitvi in v času trajanja veljavnosti podaljšane garancije.

1.2. Garancijska storitev se izvrši s popravilom v garancijskem roku, tj. po presoji BOSCH s popravilom ali zamenjavo delov. Če se določeno popravilo izkaže za neizvedljivo ali ekonomsko nesprejemljivo, BOSCH presodi o tem, ali bo kupcu namesto popravila v garancijskem roku ponudil zamenjavo aparata. Zamenjani deli kot tudi zamenjani aparati preidejo v last BOSCHA.

1.3. Garancijska storitev vključuje s pridržkom točke 1.4. tako čas dela, prihoda in odhoda, nadomestni material in čistilna sredstva, kot tudi svetovanje s strani serviserja glede odprave motenj pri stranki ter administracijo.

1.4. Če odpravljanje okvare ne spada v okvir garancije in bi lahko stranka to ugotovila sama, se ji zaračunajo vsi stroški, nastali s pregledom, zlasti pa stroški prihoda, razen če stranka dokaže, da glede na okoliščine ni mogla ugotoviti, da garancijski zahtevek ne obstaja.

1.5. Podaljšana garancija velja le za aparat, naveden na certifikatu, in je ni mogoče prenesti na drug aparat.

1.6. Podaljšana garancija velja le za ozemlje Republike Slovenije za izdelke, ki so bili kupljeni za gospodinjstvo uporabo s strani potrošnikov (fizičnih oseb) v Republiki Sloveniji pri pravnih osebah, registriranih v Republiki Sloveniji.

1.7. Storitve iz naslova podaljšane garancije je mogoče uveljavljati le ob predložitvi veljavnega certifikata skupaj z računom (z datumom nakupa in/ali dobave).

## 2. Trajanje garancije in prenosljivost

2.1. S podaljšano garancijo prevzema BOSCH neposredno po dveletni garanciji proizvajalca jamstvo za storitve, navedene v tč. 1, in sicer za obdobje 3 let. Pogodba preneha samodejno po preteku 3 let in je ni treba odpovedati.

2.2. Opravljene garancijske storitve nimajo niti učinka podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči, razen v primerih določenih z zakonom.

2.3. Če je aparat v roku trajanja garancije zamenjan v smislu 2. stavka točke 1.2., prvotno izdani certifikat izgubi svojo veljavnost. Preostali čas trajanja garancije se prenese na zamenjan aparat, za kar je izdan ustrezen novi certifikat.

2.4. Pri prodaji aparata se lahko certifikat, ki je vezan na aparat, prenese na novega lastnika. To ne vpliva na pogodbene pogoje podaljšane garancije, ki ostajajo v veljavi in se v nespremenjeni obliki prenesejo na novega lastnika. Tudi v tem primeru ne pride niti do podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči.

## 3. Izključene storitve in prenehanje garancije

3.1. Podaljšana garancija BOSCH ne vključuje jamčenja v naslednjih primerih:

- če stranka ni ravnala po priloženih navodilih za uporabo izdelka,
- če je v izdelek posegla oseba, ki nima proizvajalčevega pooblastila,
- če je stranka z izdelkom neprimerno ravnala.

BOSCH prav tako ne jamči za okvare, povzročene pri transportu po izročitvi izdelka, za okvare zaradi nepravilne montaže ali nepravilnega vzdrževanja, mehanične okvare, ki jih povzroči uporabnik, za okvare zaradi preizoke ali previsoke napetosti ali pomanjkanja vode in tiste, ki nastanejo zaradi višje sile.

## 4. Jamstvo

4.1. Zahtevki, ki presegajo obseg podaljšane garancije ali drugi zahtevki – zlasti tisti v zvezi s povračilom škode, nastale zunaj aparata –, niso utemeljeni s to podaljšano garancijo.

## 5. Obravnavanje garancijskega primera

5.1. Servisne storitve se opravljajo v delovnem času pooblaščenih serviserjev BOSCH.

5.2. Ob naročilu garancijskega popravila mora stranka navesti informacije, ki so zabeležene na tipski ploščici ali nalepki. Dodatne informacije o tipski ploščici ali nalepki in mestu na aparatu, kjer se nahaja, so dostopne v navodilih za uporabo ali na spletni strani [www.bosch-home.si](http://www.bosch-home.si)

5.3. Stranka mora na dan popravila za pooblaščenega serviserja pripraviti certifikat in originalni račun.