



Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Pojištění prodloužené záruky věci se řídí pojistnou smlouvou uzavřenou mezi Allegro Retail a.s. (dále jen „**MALL CZ**“ nebo „**pojistník**“) a ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB (dále jen „**pojistitel**“). Pojištění se dále řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro Pojištění prodloužené záruky (dále jen „**VPP EWI 2018**“), které jsou k dispozici na internetových stránkách www.mall.cz a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

Informace o produktu

Pojištění nabízí pojistnou ochranu pro případ funkční poruchy výrobku, který byl zakoupen u prodejce, tj. u MALL CZ. Vztahuje se na poruchy způsobené vadou věci, která vznikla nejdříve dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula zákonná lhůta za odpovědnost za vady ze zákona nebo doba poskytnutá v záruce za jakost.

Horní hranicí pojistného plnění na jednu a všechny pojistné události z jednotlivého pojištění prodloužené záruky je pojistná částka určená tzv. časovou cenou. Časová cena pojištěné věci se určí tak, že se od kupní ceny věci odečte 1% z kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení pojištěné věci.

Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Pojištění má definováno výluky z pojištění, tedy situace, za kterých nevzniká právo na pojistné plnění. Tyto výluky jsou obsaženy v příslušných ustanoveních VPP EWI 2018 upravujících výluky z pojištění.

Všeobecné informace

Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako jednorázové. Pojistné hradí pojistník, tj. MALL CZ. Pojištěný hradí pojistníkovi poplatek za pojištění.
- O výši poplatku za pojištění a podmínkách jeho placení je pojištěný informován pojistníkem, a to před sjednáním pojištění.
- Nad rámec pojistného nejsou pojistitelem účtovány žádné poplatky.

Základní informace o pojištění

- Pojištění se váže k pojistné smlouvě uzavřené mezi pojistitelem a MALL CZ.
- Pojištění je sjednáno na dobu určitou.
- Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Každé jednotlivé pojištění vzniká dnem doručení pojištěné věci pojištěnému. Den vzniku pojištění je uveden na dokladu o koupi pojištěné věci. Pojistné krytí začíná dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula zákonná lhůta za odpovědnost za vady nebo doba poskytnutá v záruce za jakost, není-li stanoveno jinak.
- Pojištěný není smluvní stranou pojistné smlouvy. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit či smlouvu vypovědět.
- Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi, tj. MALL CZ. Pojištění tak zaniká dnem následujícím po jejím doručení.
- Pojištění lze sjednat pouze společně s koupí věci u pojistníka a nelze jej tedy sjednat samostatně.
- Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.

Řešení sporu

- Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na <https://www.cap.cz>).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv.:
 - Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (<https://www.coi.cz/>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (<https://www.ombudsman.cap.cz/>) nebo Sdružení českých spotřebitelů (<https://www.konzument.cz>) nebo Spotřebitelský ombudsman (<https://www.OnlineMediator.cz>).
 - Alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: info@csobpoj.cz.

Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistiteli vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.
- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroků z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zaslanou upomínku k úhradě pojistného).

Doplňující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.
- Hromadné cestovní pojištění nelze samostatně sjednat. V obdobných variantách a za srovnatelnou cenu je možné u pojistitele samostatně sjednat individuální cestovní pojištění. Bližší informace o cestovním pojištění sjednáváním samostatně lze nalézt na <https://www.csobpoj.cz> v sekci cestovní pojištění, nebo na kterékoliv pobočce pojistitele.

Informace o pojišťovně

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí
530 02 Pardubice, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567
Tel.: 466 100 777, fax: 467 007 444, **www.csobpoj.cz**

Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Pojistník

Allegro Retail a.s.

U garáží 1611/1
170 00 Praha 7
IČO: 08553866
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského
soudu v Praze, oddíl B, vložka 24730
Tel.: +420 295 562 824, **www.mall.cz**