

POŠILJANJE PO E-POŠTI

Zadeva: **Pomembne varnostne Informacije**

Spoštovani kupec,

Ste lastnik pokončnega sesalnika Rowenta X-Force FLEX 14.60 ali X-Force FLEX 15.60.

Blagovna znamka Rowenta, kot preventivni ukrep, izvaja **prostovoljni odpoklic baterijskih sklopov** za sesalnike X-Force FLEX 14.60 ali X-Force FLEX 15.60, izdelane pred decembrom 2024, da bi svojim kupcem zagotovila varno in zanesljivo uporabo. Dejansko je blagovna znamka Rowenta opazila, da lahko v **redkih primerih** in **izključno med uporabo** izdelka pride do toplotnih dogodkov zaradi okvare komponente baterijskega sklopa.

Ali to vpliva na moj pokončni sesalnik? Ali moram zamenjati baterijo?

<https://recall.rowenta.com/>



X-Force Flex 15.60



X-Force Flex 14.60

Če vas to skrbi, prenehajte uporabljati izdelek, dokler ne prejmete novega baterijskega sklopa.

Za zamenjavo baterijskega sklopa obiščite namensko spletno stran
<https://recall.rowenta.com/>

Zaradi varnostnih stopenj teh baterijskih sklopov so ti dogodki omejeni, vendar lahko vključujejo izpust dima ali celo plamenov. **Do teh dogodkov ne more priti, ko izdelek ni v uporabi.**

Blagovna znamka Rowenta se opravičuje za nevspečnosti. Vedite, da so naše ekipe popolnoma mobilizirane, da vam zagotovijo, da boste lahko čim prej z zaupanjem uživali v svojem pokončnem sesalniku.

Naša služba za pomoč strankam vam je kot običajno na voljo za vsa vprašanja ali informacije.

Služba za pomoč strankam Rowenta

Elektroservis Femec s.p.

Telefon: 041/276 847, info@servis-femec.si