

SPLOŠNI POGOJI

SMART! – BREZPLAČNE DOSTAVE

1. Uvodna določila

- 1.1 Ti splošni pogoji SMART! BREZPLAČNE dostave (v nadaljevanju "**Pogoji**") urejajo medsebojne pravice in obveznosti družbe MIMOVRSTE d.o.o., Cesta Ljubljanske brigade 21, 1000 Ljubljana, matična številka: 1589121000 (v nadaljevanju "**Mimovrste**") in stranke spletne trgovine Mimovrste, ki koristi ali želi koristiti ugodnosti SMART! BREZPLAČNE dostave.
- 1.2 Če določila teh Pogojev določenega vprašanja ne urejajo, se zanj uporabljajo določila vsakokrat veljavnih Splošnih pogojev poslovanja Mimovrste, ki so dostopni na <https://www.mimovrste.com/pogoji-poslovanja>

2. SMART! BREZPLAČNA DOSTAVA

- 2.1 Ugodnosti SMART! BREZPLAČNE dostave lahko koristijo registrirani uporabniki, ki so ustvarili svoj uporabniški račun v spletni trgovini Mimovrste in opravili nakup članstva v programu SMART! BREZPLAČNA dostava prek spletne trgovine Mimovrste ter aktivirali članstvo v skladu s temi Pogoji (v nadaljevanju "**Član**").
- 2.2 Vsakokratna trenutno veljavna cena članstva je navedena v spletni trgovini Mimovrste. Nakup članstva se opravi na način, da kupec doda program SMART! BREZPLAČNA dostava v svojo nakupovalno košarico in odda naročilo. Članstvo se aktivira s plačilom kupnine (v skladu s pravili spletne trgovine). Kasnejša aktivacija ali začasna zamrznitev programa SMART! BREZPLAČNA dostava ni možna, ker gre za enkratno aktivacijo.
- 2.3 Članstvo v programu SMART! BREZPLAČNA dostava je veljavno v obdobju 1 (enega) leta od njegove aktivacije in se po izteku **ne** obnovi avtomatično. kasnejša aktivacija preizkusne brezplačne dostave SMART! ni možna, ker gre za enkratno aktivacijo.
- 2.4 Član programa SMART! BREZPLAČNA dostava lahko v času članstva koristi naslednje načine brezplačne dostave:
- Prezem v **GLS Paketomatu**,
 - Prezem na prevzemnih točkah in paketomatih **Pošte Slovenije**,
 - Prezem v **DPD Paketomatu** in na **DPD prevzemnih točkah**,
 - Dostava na dom - prek dostavne službe, ki izvaja dostavo za Mimovrste, pri čemer sta na voljo *standardna dostava (2-5 dni)* in *prednostna dostava (naslednji dan)**,

za pošiljke v vrednosti nad 12,90 € ("*pošiljka*" pomeni vse artikle enega partnerja v okviru enega naročila – kar pomeni, če Član z enim naročilom naroči blago partnerja ABC v vrednosti 5,00 € in hkrati blago partnerja XYZ v vrednosti 20,00 €, bosta to dve pošiljki znotraj enega naročila, brezplačna dostava pa je zagotovljena le za pošiljke v

vrednosti nad 12,90 €). Člani lahko še naprej koristijo brezplačen osebni prevzem na prevzemnih mestih Mimovrste.

**Opomba: izvedba prednostne dostave na dom (naslednji dan) je odvisna od vsakokratnih kapacitet dostavne službe in njena izvedba ni zajamčena tekom celega leta.*

- 2.5 Ugodnosti programa SMART! BREZPLAČNA dostava veljajo za vse artikle iz zaloge Mimovrste. Nadalje veljajo ugodnosti programa SMART! BREZPLAČNA dostava iz alineje b) točke 2.4. (brezplačna dostava na prevzemne točke in paketomate Pošte Slovenije) tudi za artikle tistih partnerjev, ki so pristopili k programu SMART! Ti artikli so v spletni trgovini označeni z značko SMART.
- 2.6 Ugodnosti programa SMART! BREZPLAČNA dostava ni mogoče koristiti v primeru dostave velikih pošiljk (npr. hladilniki, pralni stroji).
- 2.7 **SMART! posebne spletne akcije** - Mimovrste lahko SMART! članom nudi posebne spletne akcije artiklov, v okviru katerih lahko izbrane in posebej označene artikle kupijo po nižani ceni. Veljavnost posamezne akcije je navedena na posebni akcijski podstrani in traja do tam navedenega datuma. Prikazani popust pri izbranih in označenih artiklih velja **izključno za registrirane SMART! uporabnike**, ki imajo na dan nakupa **veljavno članstvo** (plačano ali poskusno naročnino).

3. Promocijska akcija - SMART! 5 BREZPLAČNIH pošiljk za tri mesece

- 3.1 Stranka, ki ni član programa SMART! BREZPLAČNA dostava, ima možnost izkoristiti ugodnosti promocije SMART! 5 BREZPLAČNIH pošiljk za tri mesece, če izpolni naslednje pogoje:
 - a) se registrira in ustvari svoj uporabniški račun v spletni trgovini Mimovrste;
 - b) družbi Mimovrste poda soglasje za posredovanje prilagojenih ponudb na podlagi podatkov strankinega profila, opravljenih nakupov, vedenja na spletnem mestu, pri branju sporočil in drugih izvedenih podatkov;
 - c) v spletni trgovini Mimovrste aktivira promocijsko akcijo - SMART! 5 BREZPLAČNIH pošiljk za tri mesece.
- 3.2 Stranka, ki izpolni pogoje iz točke 3.1 (v nadaljevanju "**Uporabnik**") lahko koristi naslednje načine brezplačne dostave:
 - a) Prevzem v **GLS Paketomatu**,
 - b) Prevzem na prevzemnih točkah in paketomatih **Pošte Slovenije**,
 - c) Prevzem v **DPD Paketomatu** in na **DPD prevzemnih točkah**,
 - d) Dostava na dom - prek dostavne službe, ki izvaja dostavo za Mimovrste, pri čemer sta na voljo *standardna dostava (2-5 dni)* in *prednostna dostava (naslednji dan)**,

za pošiljke v vrednosti nad 12,90 € v okviru 5 pošiljk (za podrobnejšo razlago pojmov »pošiljka« in »naročilo« glej točko 2.4 zgoraj) v treh mesecih po aktivaciji promocije SMART! 5 BREZPLAČNIH pošiljk za tri mesece.

Promocija SMART! 5 BREZPLAČNIH pošiljk za tri mesece ne velja za dostavo velikih pošiljk (npr. hladilniki, pralni stroji).

**Opomba: izvedba prednostne dostave na dom (naslednji dan) je odvisna od vsakokratnih kapacitet dostavne službe in njena izvedba ni zajamčena tekom celega leta.*

- 3.3 Promocija se aktivira z izpolnitvijo vseh treh pogojev iz točk 3.1. a) do c). Kasnejša aktivacija ali začasna zamrznitev promocije ni možna, ker gre za enkratno aktivacijo.
- 3.4 Uporabnik, ki je preklical soglasje iz točke 3.1 b), lahko še naprej koristi ugodnosti promocije SMART! 5 BREZPLAČNIH pošiljk za tri mesece. Če brezplačna dostava Uporabniku ni na voljo iz tehničnih ali drugih razlogov, ima Uporabnik pravico zahtevati povračilo stroška dostave ali darilni bon prek Službe za pomoč uporabnikom.
- 3.5 Uporabnik lahko kadarkoli zahteva deaktivacijo promocije SMART! 5 BREZPLAČNIH pošiljk prek klicnega centra Mimovrste.
- 3.6 Ugodnosti programa SMART! 5 BREZPLAČNIH pošiljk za tri mesece veljajo za vse artikle iz zaloge Mimovrste. Nadalje veljajo ugodnosti programa SMART! BREZPLAČNA dostava iz alineje b) točke 2.4. (brezplačna dostava na prevzemne točke in paketomate Pošte Slovenije) tudi za artikle tistih partnerjev, ki so pristopili k programu SMART! Ti artikli so v spletni trgovini označeni z značko SMART.

4. Druge pravice in obveznosti

- 4.1 Ugodnosti programa SMART! BREZPLAČNA dostava lahko koristi samo Član, ki je kupil članstvo. Član lahko koristi ugodnosti tega članstva samo za zasebno uporabo. Koriščenje ugodnosti za račun tretjih oseb (npr. nakup blaga za nadaljnjo prodajo, najem ali nakup blaga za tretjo osebo ali ustvarjanje več računov strank s strani enega uporabnika) in druge zlorabe članskih ugodnosti niso dovoljene in bodo štele za kršitev teh Pogojev.
- 4.2 Program SMART! BREZPLAČNA dostava ter pravice in obveznosti, ki iz izvirajo iz članstva, je mogoče dodeliti ali prenesti na tretjo osebo samo s predhodnim pisnim soglasjem Mimovrste.
- 4.3 Član je dolžan ustrezno zaščititi in zavarovati podatke za dostop do svojega uporabniškega računa in preprečiti uporabo uporabniškega računa s strani tretjih oseb.
- 4.4 Član je dolžan ob registraciji posredovati resnične podatke in jih redno posodabljalati. Kršitev teh obveznosti bo štela za kršitev teh Pogojev.

- 4.5 Mimovrste si pridržuje pravico, da po lastni presoji Članom zagotovi dodatne ugodnosti poleg tistih, ki so določene v teh Pogojih. Člani so lahko o teh ugodnostih obveščeni po elektronski pošti.
- 4.6 Določila točk 4.1 do 4.5 se smiselno uporabljajo za pravice in obveznosti Uporabnika promocije SMART! 5 BREZPLAČNIH pošiljk za tri mesece.

5. Prenehanje članstva

- 5.1 Član ima pravico do odstopa od pogodbe v 14 dneh od dneva njene sklenitve v skladu z veljavno zakonodajo. V kolikor Član izkoristi pravico do odstopa od pogodbe in je že koristil ugodnost brezplačne dostave, plača družbi Mimovrste sorazmerni del cene letnega članstva, ki se določi glede na število dni, v katerih je član lahko koristil članstvo v programu SMART! BREZPLAČNA dostava. Mimovrste ima pravico pobotati zahtevek Člana na vračilo cene letne članarine s svojo terjatvijo za plačilo sorazmernega dela letnega članstva, tudi če katera od navedenih terjatev na dan pobota še ni zapadla.

Izračun vračila: $11,99 \text{ EUR} - (11,99 \text{ EUR} * X/365)$ kjer X predstavlja število dni, v katerih je član lahko koristil ugodnosti članstva v programu SMART! BREZPLAČNA dostava.

- 5.2 Član ima pravico kadarkoli prekiniti svoje članstvo v programu SMART! BREZPLAČNA dostava prek klicnega centra Mimovrste. V primeru prenehanja članstva v programu SMART! BREZPLAČNA dostava brez razloga, znaša odpovedni rok 14 koledarskih dni od dneva prejema zahteve za prekinitve članstva, pri čemer Član v tem primeru ni upravičen do povračila sorazmernega dela cene.
- 5.3 Član ima nadalje pravico, da prekine svoje članstvo v programu SMART! BREZPLAČNA dostava s takojšnjim učinkom v primeru bistvene kršitve obveznosti iz teh Pogojev s strani Mimovrste. V primeru prenehanja članstva zaradi bistvene kršitve obveznosti s strani Mimovrste je Član upravičen do povračila sorazmernega dela cene glede na število dni, v katerih je Član lahko koristil ugodnosti članstva.
- 5.4 Mimovrste ima pravico, da Članu prekine članstvo v programu SMART! BREZPLAČNA dostava s takojšnjim učinkom, če tako določa veljavna zakonodaja in v naslednjih primerih:
- če Član izkorišča članstvo v programu SMART! BREZPLAČNA dostava v nasprotju s temi Pogoji ali v nasprotju z veljavno zakonodajo ali dobrini običaji;
 - če Član ob registraciji ni navedel resničnih osebnih podatkov ali je navedel podatke druge osebe ali ni posodobil svojih osebnih podatkov v nastavitvah uporabniškega računa;
 - če Član kako drugače krši te Pogoje.

- 5.5 V primeru prenehanja članstva v programu SMART! BREZPLAČNA dostava iz razlogov, navedenih v točki 5.4, Član ni upravičen do povračila sorazmernega dela cene za članstvo.
- 5.6 Določila točk 5.1 do 5.4 se smiselno uporabljajo za pravice in obveznosti Uporabnika promocije SMART! 5 BREZPLAČNIH pošiljk za tri mesece. V izogib dvomu, v primeru predčasne prekinitve pravnega razmerja med uporabnikom storitve SMART! 5 BREZPLAČNIH pošiljk za tri mesece in Mimovrste, iz kakršnega koli razloga, Uporabnik ni upravičen do denarnega ali drugega nadomestila.

6. Sprememba teh Pogojev

- 6.1 Mimovrste lahko enostransko spremeni ali dopolni določila teh Pogojev. Spremembe teh Pogojev začnejo veljati z njihovo objavo. Pravice in obveznosti iz programa SMART! BREZPLAČNA dostava ali SMART! 5 BREZPLAČNIH pošiljk za tri mesece ureja tista različica Pogojev, ki velja na dan nakupa članstva ali aktivacije SMART! 5 BREZPLAČNIH pošiljk za tri mesece, ne glede na kasnejše spremembe teh Pogojev.
- 6.2 V primeru spremembe določil teh Pogojev v korist strank se lahko družba Mimovrste odloči (ni pa k temu zavezana), da bodo spremembe veljale tudi za pravice in obveznosti strank, ki so postale Člani programa SMART! BREZPLAČNE dostave oziroma Uporabniki SMART! 5 BREZPLAČNIH pošiljk za tri mesece pred uveljavitvijo teh sprememb.

Ti Pogoji stopijo v veljavo z dnem 03.03.2026