

POJISTNÁ SMLOUVA

č. IMEW 1/2017



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurer
for a changing
world

POJISTNÁ SMLOUVA

Č. IMEW 1/2017

Smlouvu uzavírají společnosti:

Internet Mall, a.s.

se sídlem: U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 262 04 967

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl B, vložka 8501

zastoupená: Petrem Tomáškem, členem představenstva

Markem Liškou, členem představenstva

dále jen „**pojistník**“ na straně jedné

a

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

se sídlem: Plzeňská 3217/16, 150 00 Praha 5

IČO: 250 80 954

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl B, vložka 4327

zastoupená: Zdeňkem Jarošem, předsedou představenstva

Martinem Steinerem, místopředsedou představenstva

dále jen: „**pojistitel**“ na straně druhé



OBSAH SMLOUVY

1	Úvodní ustanovení	4
2	Výklad pojmů	4
3	Doba platnosti této smlouvy	6
4	Soubory pojištění	6
5	Vznik pojištění, podmínky pro pojištění	6
6	Pojistné období, počátek a konec pojištění	7
7	Pojistné	7
8	Pojistné události a pojistné plnění	8
9	Podmínky pro likvidaci pojistné události	9
10	Výluky z pojištění	10
11	Povinnosti pojistníka	11
12	Povinnosti pojistitele	12
13	Zánik jednotlivého pojištění	12
14	Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů	13
15	Zpracování osobních údajů	14
16	Adresy a doručování	14
17	Závěrečná ustanovení	15

ČLÁNEK 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), ustanovení

této smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, (dále také „zákon o ochraně osobních údajů“) v platném znění, jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

ČLÁNEK 2 – VÝKLAD POJMŮ

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

2.1	Pojistník	Internet Mall, a.s., která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
2.2	Pojistitel	BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
2.3	Pojištěný	jakákoli osoba, která splnila podmínky uvedené v Článku 5 této smlouvy nebo v případě změny vlastnického práva k věci také osoba, na kterou vlastnické právo k věci přejde v době po vzniku pojištění v průběhu trvání pojištění.
2.4	Pojistné plnění (dále také „plnění“)	je plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v Článku 8 této smlouvy oprávněné osobě.
2.5	Počátek pojištění	tak, jak je definován v Článku 6 této smlouvy.
2.6	Konec pojištění	tak, jak je definován v Článku 6 této smlouvy.
2.7	Pojistná událost	nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle Článku 8 této smlouvy.
2.8	Oprávněná osoba	pojištěný jako osoba, které, v případě pojistné události spočívající ve finanční ztrátě vznikne právo na pojistné plnění.
2.9	Pojištění škodové	pojištění prodloužené záruky dle této smlouvy. Účelem škodového pojištění je vyrovnání úbytku majetku vzniklého v důsledku pojistné události.

2.10	Pojištění prodloužené záruky	pojištění pro případ finanční ztráty způsobené mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností věci, která nastane v období prodloužené záruky, tedy v období 12, resp. 36 měsíců (v závislosti na zvoleném souboru pojištění) po uplynutí zákonné záruční doby poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (tzn. po dobu trvání zákonné záruky poskytované prodejcem v délce 24 měsíců se pojištění na věci nevztahuje).
2.11	Příslušenství	věc, která se užívá spolu s jinou věcí, ale není její nezbytnou součástí (např. klávesnice, myš, externí disk, brašna, flash disk, datový přepínač, kabely, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, modem, záložní zdroj napájení, herní konzole, joystick, reproduktory, sluchátka, barva, tonery, pásky, jakož i jakékoli další věci, které tvoří hlavní součást jiné věci, apod. Na příslušenství se pojištění nevztahuje.
2.12	Pojistné nebezpečí	nahodilá skutečnost, která může být příčinou vzniku pojistné události.
2.13	Pojistná doba	doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná a začíná dnem počátku pojištění a končí koncem pojištění.
2.14	Administrátor pojistných událostí	osoba určená pojistitelem pro správu a vyřizování pojistných událostí, jakož i další administrativy týkající se pojištění dle této smlouvy (dále také „Administrátor“).

2.15	Internetový obchod	internetový server pro prodej zboží na internetu provozovaný pojistníkem.
2.16	Kamenný obchod	stálá provozovna (maloobchodní prodejna) pojistníka.
2.17	Časová cena věci	cena, kterou měla věc v okamžiku vzniku pojistné události. Časová cena věci se určí tak, že se od kupní ceny věci odečte 1 % z této kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení věci.
2.18	Věc	movitá věc, která splňuje podmínky uvedené v čl. 4 zakoupená v Kamenném obchodě nebo prostřednictvím Internetového obchodu, která byla řádně převzata buď ve stálé provozně Internetového obchodu nebo prostřednictvím poštovní služby, případně jiné doručovací služby, jejíž kupní cena byla zcela zaplacená a ke které kupující řádně zaregistroval a zaplatil pojištění prodloužené záruky v době trvání této pojistné smlouvy, není-li vyloučena touto pojistnou smlouvou.

2.19	Marketingová akce	časově omezená kampaň smluvních stran určena k podpoře pojišťování klientů pojistníka. Určení počátku a konce Marketingové/Marketingových akce/akcí a jejich četnost je zcela vyhrazena do pravomoci smluvních stran.
2.20	Servisní místo	autorizované servisní místo určené pojistitelem k opravě věci.
2.21	Finanční ztráta	vznik nákladů nebo finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti věci při dodržení pokynů výrobce.

ČLÁNEK 3 – DOBA PLATNOSTI TÉTO SMLOUVY

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a v účinnost dnem 15. 11. 2017 a je uzavřena na dobu neurčitou.
- 3.2 Strany mohou ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 3.3 Ukončením trvání a účinnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti nabízet a sjednávat nová pojištění dle této smlouvy. Ukončením trvání a účinnosti této smlouvy dle předchozího odstavce nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění vzniklých dle této smlouvy do posledního dne trvání této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením Článku 13 této smlouvy, přičemž se práva a závazky účastníků pojištění řídí nadále touto smlouvou.
- 3.4 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

ČLÁNEK 4 – SOUBORY POJIŠTĚNÍ

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění prodloužené záruky pro osoby, které přistoupí k pojištění dle čl. 5 této smlouvy v rozsahu následujících souborů pojištění, zahrnujících tyto typy pojištění:
- a) **Pojištění prodloužené záruky 2+1:**
pojištění prodloužené záruky po dobu 12 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců),
- b) **Pojištění prodloužené záruky 2+3:**
pojištění prodloužené záruky po dobu 36 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskyto-

vané prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců),

- 4.2 Pojištění se vztahuje na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností věci, která nastane v období prodloužené záruky, tedy v období 12, resp. 36 měsíců (v závislosti na zvoleném souboru pojištění) po uplynutí zákonné záruční doby poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (tzn. **po dobu trvání zákonné záruky prodejce se pojištění na věci nevztahuje**).
- 4.3 Pojištění se vztahuje pouze na věci, ke kterým poskytuje prodejce zákonnou záruku.
- 4.4 Kupní cena věci musí být alespoň 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) včetně DPH, v případě GPS navigace, monitoru, notebooku, PC sestavy, tabletu a tiskárny alespoň 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých), maximálně však 80 000,- Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých) včetně DPH.
- 4.5 Pojištění se nevztahuje na věci používané pro profesionální či jinak výdělečnou činnost.

ČLÁNEK 5 – VZNIK POJIŠTĚNÍ, PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ

- 5.1 Vznik pojištění
- Pojištění Prodloužené záruky 2+1 nebo 2+3 dle zvoleného souboru pojištění vzniká pro každou fyzickou nebo právnickou osobu, která:
- a) zakoupila věc prostřednictvím Internetového obchodu nebo v Kamenném obchodě včetně pojištění, zaplatila kupní cenu včetně pojistného, Věc řádně převzala, za podmínky, že nedojde k odstoupení od kupní smlouvy a pojištění ve lhůtě 14 dnů dle příslušných ustanovení občanského zákoníku vztahujících se k uzavírání smluv na dálku a dle ust. § 1829 a násl. občanského zákoníku; nebo
- b) zakoupila věc prostřednictvím Internetového obchodu, nebo v Kamenném obchodě, zaplatila kupní cenu a věc řádně převzala a v době trvání

zákonné záruky projevila dodatečnou vůli přistoupit k pojištění dle této smlouvy tím, že ve stanovené lhůtě přijala zaplacením částky pojistného ve výši dle čl. 7 této smlouvy návrh na dodatečné přistoupení k pojištění dle této smlouvy, který jí byl předložen v průběhu trvání zákonné záruky k věci.

- 5.2 Zaregistrováním pojištění Věci v Kamenném obchodě nebo v průběhu procesu uzavření kupní smlouvy prostřednictvím Internetového obchodu nebo při dodatečném přistoupení k pojištění přijetím návrhu na dodatečné přistoupení k pojištění zaplacením příslušné částky pojistného vyjadřuje pojištěný souhlas s touto smlouvou a podmínkami pojištění a prohlašuje, že Věc nebude užívána k obchodním ani podnikatelským účelům. Splnění této podmínky je pojištěný povinen doložit při uplatnění pojistné události.
- 5.3 V případě změny vlastníka Věci po splnění podmínek tohoto Článku 5 je pojištění zachováno i ve prospěch nového vlastníka Věci.
- 5.4 Prohlášení pojištěného uvedená v odst. 5.2 této smlouvy se považují za odpovědi na dotazy pojistitele ve smyslu ust. § 2788 občanského zákoníku. V případě, že tato prohlášení pojištěného budou nepravdivá nebo neúplná, má pojistitel právo v souladu s ustanoveními § 2808 a § 2809 občanského zákoníku od pojištění odstoupit, případně odmítnout pojistné plnění.
- 5.5 V případě vzniku pojištění obdrží pojištěný Certifikát o pojištění.

ČLÁNEK 6 – POJISTNÁ DOBA, POČÁTEK A KONEC POJIŠTĚNÍ

- 6.1 Pojistnou dobou je doba od začátku pojištění do konce zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů od počátku pojištění (max. 24 měsíců) a následujících 12, resp. 36 měsíců dle zvoleného souboru pojištění, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
- 6.2 Počátek pojištění se stanoví na:
a. 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém

došlo ke splnění následujících podmínek - uzavření kupní smlouvy včetně zvoleného souboru pojištění, zaplacení kupní ceny Věci včetně pojistného a řádné převzetí Věci, nedošlo-li k odstoupení od kupní smlouvy dle občanského zákoníku v případě přistoupení k pojištění současně se zakoupením Věci dle čl. 5.1, písm. a) této smlouvy,

- b. 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo k uhrazení pojistného v případě dodatečného přistoupení k pojištění způsobem dle čl. 5.1 písm. b) této smlouvy.

- 6.3 Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne pojistné doby dle odst. 6.1 této smlouvy, pokud není stanoveno v Článku 13 této smlouvy jinak.

ČLÁNEK 7 – POJISTNÉ

- 7.1 Výše jednorázového pojistného pro každé jednotlivé pojištění činí:
- i. **10 %** z kupní ceny včetně DPH pro soubor Pojištění prodloužené záruky 2+1. V průběhu platně existující Marketingové akce ve smyslu odst. 2.19 této smlouvy činí výše jednorázového pojistného pro soubor Pojištění prodloužené záruky 2+1 **7 %** z kupní ceny včetně DPH.
- ii. **20 %** z kupní ceny včetně DPH pro soubor Pojištění prodloužené záruky 2+3. V průběhu platně existující Marketingové akce ve smyslu odst. 2.19 této smlouvy činí výše jednorázového pojistného pro soubor Pojištění prodloužené záruky 2+3 **15 %** z kupní ceny včetně DPH. Případná sleva či jiné snížení kupní ceny nemá na výši pojistného žádný vliv - pojistné se počítá vždy z kupní ceny věci **před slevou**.
- 7.2 Pojistník je povinen uhradit jednorázové pojistné za každé jednotlivé pojištění na účet pojistitele vždy nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém vznikla pojistníkovi povinnost pojistné uhradit.

ČLÁNEK 8 – POJIŠTNÉ UDÁLOSTI A POJIŠTNÉ PLNĚNÍ

8.1

8.1.1 Pojištění prodloužené záruky 2+1 nebo 2+3

1. Pojištěný telefonicky kontaktuje Administrátora, který mu zašle formulář Oznámení pojistné události (případně si pojištěný může zažádat o zaslání formuláře Oznámení pojistné události na internetových stránkách www.cardif.cz);
2. pojištěný zašle pojistiteli vyplněný formulář Oznámení pojistné události; v Oznámení pojistné události pojištěný určí jako beneficenta případného pojistného plnění servisní středisko a podrobně popíše nefunkčnost věci včetně okolností, za kterých k nefunkčnosti věci došlo;
3. pojištěný předá nefunkční věc pojistitelem určenému servisnímu středisku, které provede diagnostiku nefunkčnosti věci; v případě, že bude událost posouzena jako pojistná událost, provede servisní středisko opravu věci. Pojištěný zaregistrováním pojištění věci v průběhu procesu uzavření kupní smlouvy v Kamenném obchodě nebo prostřednictvím internetového obchodu vyjadřuje zároveň svůj souhlas s tím, že pojistitel jménem pojištěného a na jeho účet uzavře smlouvu o provedení opravy věci se servisním střediskem, na základě které provede servisní středisko opravu věci. Další nároky z opravy věci se řídí smlouvou o opravě věci a obchodními podmínkami servisního střediska; pojistitel nenese odpovědnost za provedení opravy;
4. servisní středisko ani pojistitel neodpovídá za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace;
5. servisní středisko vystaví protokol o neopravitelnosti věci nebo protokol o výši nákladů na opravu věci a po provedení opravy dále fakturu za opravu věci, kterou spolu s protokolem o opravě věci včetně podrobné specifikace zašle Administrátorovi pojistných událostí;

6. pojistitel uhradí náklady za opravu nefunkční věci servisnímu středisku nebo v případě, že oprava není možná nebo její náklady přesáhnou hranici pojistného plnění a jedná se o pojistnou událost, zašle pojistné plnění ve výši časové ceny věci dle čl. 8.3. této smlouvy přímo pojištěnému; v případě, že škodní událost nebude pojistnou událostí a pojištěnému nevznikne nárok na pojistné plnění, je povinen případnou opravu uhradit na vlastní náklad na základě smlouvy o opravě věci uzavřené se servisním střediskem;

8.2

- a) V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy a poté, co Administrátor obdrží od pojištěného doklady uvedené v Článku 9 a odst. 11.3 této smlouvy, je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění pojištěnému (nebo beneficiantovi v případě dle odst. 8.1.2, bod 6 této smlouvy) jako oprávněné osobě do 15ti dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- b) Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla Administrátorovi pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen písemně sdělit – bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této nemožnosti dozví – oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojištěného nebo pojistníka.
- c) Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno bez zbytečného odkladu.

8.3

Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty, ke které dojde během doby prodloužené záruky, tedy dle zvoleného souboru pojištění během 12, resp. 36 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky.

a) Pojistné plnění:

- 1) V případě, že věc lze dle písemného stanoviska servisního místa opravit, pak se výše pojistného plnění rovná nákladům na opravu věci. Horní hranice plnění je 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) pro jednu pojistnou událost, přičemž výše pojistného plnění nepřesáhne časovou cenu věci. V případě, že by oprava byla neúčelná nebo v případě, že by náklady na opravu věci dle písemného stanoviska servisního místa přesáhly stanovenou horní hranici 30.000,- Kč, pak se výše pojistného plnění rovná časové ceně věci.
- 2) V případě, že oprava věci dle písemného stanoviska servisního místa není možná (např. z důvodu úplného zničení věci nebo z jiného obdobného důvodu), výše pojistného plnění se rovná časové ceně věci, jejíž oprava není možná. V tomto případě pojištění zaniká.
- b) Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění pojistné plnění v případě čl. 8.3. a) 1) maximálně třikrát během jednoho běžného roku, tzn. maximálně 3x 30.000,- Kč, avšak součet těchto plnění nesmí přesáhnout časovou cenu věci.
- c) Na pojistnou událost se nevztahuje žádná spoluúčast.
- 8.4 Pojistné plnění bude pojištěnému nebo beneficiantovi uhrazeno převodem na bankovní účet dle pokynů pojištěného.

- a následující doklady, případně jejich kopie:
- doklad o koupi věci (prodejní doklad)
 - protokol o výši nákladů na opravu věci vystavený servisním místem před opravou věci
 - faktura za opravu věci
 - protokol o opravě věci včetně podrobné specifikace o opravě
 - v případě, že pojištění přešlo spolu s vlastnictvím věci na třetí osobu také doklad o převodu věci (např. kupní smlouva, darovací smlouva atp.)
 - doklady prokazující splnění podmínky dle čl. 5.2 této smlouvy.

- 9.2 Další potřebné šetření je Administrátor povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným jakožto osobou oprávněnou. Pojištěný je povinen poskytnout součinnost, aby všechny požadované doklady byly řádně vyplněny a podepsány.
- 9.3 Administrátor může požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné.
- 9.4 Pojištěný je povinen chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.
- 9.5 Pojištěný je povinen poskytnout Administrátorovi součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že Administrátor uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.
- 9.6 V případě pochybností se bude postupovat přiměřeně dle ustavení pro práva z vadného plnění dle § 2165 a násl. občanského zákoníku.
- 9.7 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout kromě případu uvedeného v § 2809 občanského zákoníku také tehdy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 9.8 Sjednal-li pojištěný pojištění dle této smlouvy k jedné věci vícekrát, pojistné plnění mu bude vyplaceno pouze jednou.

ČLÁNEK 9 – PODMÍNKY PRO LIKVIDACI POJIŠTNÉ UDÁLOSTI

- 9.1 V případě pojistné události je pojistník povinen předat pojistiteli údaje o pojištěném (dle odst. 11.3 této smlouvy), u něhož nastala pojistná událost, budou-li mu tyto údaje známy. Pojištěný, kterému nastala pojistná událost, je povinen poskytnout pojistiteli/ Administrátorovi bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:
- Vyplnění formulář „Oznámení pojistné události“

- 9.9 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 2819 občanského zákoníku nejsou považovány náklady vynaložené oprávněnou osobou v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky věci, na údržbu věci, na úpravu věci apod.
- 9.10 Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o 50 %, došlo-li k pojistné události, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou, následkem požití alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky pojištěným a okolnosti, za kterých došlo k pojistné události, to odůvodňují. To neplatí, pokud podle věty první obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.
- 9.11 U soukromého neživotního pojištění plní pojistitel pouze z pojistných událostí spojených s takovým předmětem pojištění, který byl pořízen pro osobní užívání pojištěného, příp. jeho příbuzných nebo třetích osob (např. jako dárek).
- 9.12 Doklady prokazující vznik pojistné události, které jsou předloženy pojistiteli, příp. osobě určené pojistitelem musí být vystaveny podle českého práva a v českém jazyce. Doklady, které jsou vystaveny podle cizího práva, může pojistitel uznat jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala. Nejsou-li doklady prokazující vznik pojistné události předloženy pojistiteli vystaveny podle českého práva a pojistitel je neuzná jako prokazující vznik pojistné události, má se zato, že pojistná událost nenastala.

ČLÁNEK 10 – VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 10.1 **Pojištění prodloužené záruky 2+1 nebo 2+3**
- 10.1.1 Pojistitel není povinen plnit:
- 10.1.1.1 v případě, že dojde ke ztrátě, poškození nebo zničení věci v důsledku následujících skutečností a okolností nebo v souvislosti s nimi:
- 10.1.1.1.1 manipulace s ohněm, úder blesku, exploze, povodně, nukleární záření
- 10.1.1.1.2 občanská válka a/nebo válečné události, občanské nepokoje, teroristické akce
- 10.1.1.1.3 krádež nebo pokus o krádež věci, ztráta věci
- 10.1.1.1.4 vady z přenosu a přijímání kvůli vnějším příčinám, odpojení nebo přetížení elektrické sítě, kolísání nebo přerušení dodávky elektrické energie z jakéhokoli důvodu
- 10.1.1.1.5 úmyslné i nedbalostní zanedbání nebo přehlédnutí pokynů výrobce při instalaci, zapojení, údržbě či užívání
- 10.1.1.1.6 působení slunečního svitu, větru, písku nebo jiných přírodních vlivů a počasí
- 10.1.1.1.7 použití výrobcem neschválených doplňků k věci, včetně čistících prostředků
- 10.1.1.1.8 úmyslné nebo vědomě nedbalostní poškození nebo zničení věci
- 10.1.1.1.9 skrytá vnitřní vada věci, za kterou je odpovědný výrobce (výrobce stahuje plošně veškeré výrobky z titulu existence skryté vnitřní vady)
- 10.1.1.1.10 výměna části v případě, že je věc považována za zničenou
- 10.1.1.1.11 změna z analogového vysílání na digitální včetně ukončení jakéhokoli typu analogového vysílání
- 10.1.1.1.12 působení viru nebo softwaru
- 10.1.1.1.13 oxidace, koroze, škody způsobené vnějšími vlivy (např. deštěm, krupobitím, vytlitím tekutin, nehodami, pády, náhodnými nebo úmyslnými nárazy)
- 10.1.1.1.14 potíže s operačním systémem, které nesouvisí s řešením hardwarových problémů
- 10.1.1.1.15 poškození sériového čísla, zásah do věci neoprávněným technickým servisem nebo osobou

- 10.1.1.1.16 užívání věci pro jiné než osobní účely (obchodní, podnikatelské, ve veřejném zájmu)
- 10.1.1.1.17 výjimky uvedené v záruce poskytnuté prodejcem
- 10.1.1.2 v případě jedné nebo více následujících událostí, které nejsou pojistnou událostí:
- 10.1.1.2.1 poškození povrchu a vzhledu věci, které nemá vliv na její funkčnost – např. pokreslení či polití barvou, poškrábání, vyblednutí barvy, poškození povrchové úpravy
- 10.1.1.2.2 zrezavění, rozleptání, promáčknutí nebo poškrábání věci, poškrábání povrchu věci či jiné drobné vnější poškození povrchu věci způsobené manipulací při nedodržení instrukcí daných návodem nebo obrazových instrukcí na obalu věci
- 10.1.1.2.3 opotřebením nebo poškozením věci nebo části věci v důsledku obvyklého používání věci nebo její části (např. vybití baterie, snížení kapacity akumulátorů, opotřebením mechanických a zobrazovacích částí), anebo v důsledku nepřiměřeného nebo nadměrného užívání;
- 10.1.1.2.4 instalace, zapojení věci nebo její používání v rozporu s pokyny výrobce
- 10.1.1.2.5 běžná údržba, čištění servis nebo prohlídka věci
- 10.1.1.2.6 opotřebením čtecích hlav, optických bloků CD a DVD přístrojů, videorekordérů apod.
- 10.1.1.2.7 jakékoli poškození věci v důsledku vnitřního znečištění věci
- 10.1.1.2.8 domnělé vady věci, které není schopna oprávněná osoba hodnověrně doložit
- 10.1.1.2.9 provedení prací mimo záruku nebo garanci, pokud za provedení takových prací odpovídá výrobce nebo dodavatel
- 10.1.1.2.10 škoda na jiných předmětech způsobená věcí (následná škoda)
- 10.1.1.2.11 vady, které nejsou prodejcem kryty zákonnou zárukou v době jejího trvání dle sdělení autorizovaného servisu
- 10.1.1.2.12 v případě, že pojištěný neprokáže provádění pravidelné údržby či nařízených servisních výkonů výrobcem v době zákonné záruky či v době platnosti pojištění
- 10.1.1.3 náklady vzniklé v souvislosti s některou z následujících událostí nebo v jejich důsledku:
- 10.1.1.3.1 opravy mimo servis určený Administrátorem pojistných událostí
- 10.1.1.3.2 drobné úpravy, které nemají vliv na bezpečné fungování věci, nahrazení či úprava symbolů či znaků
- 10.1.1.3.3 úprava či výměna uzávěrů, úprava antén
- 10.1.1.3.4 oprava nebo výměna poškrábaných čoček na fotoaparátu nebo kameře
- 10.1.1.3.5 úprava věci, která nesouvisí s její funkčností
- 10.1.1.3.6 reklamace parametrů, které nejsou uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci či v závazných technických normách
- 10.1.1.3.7 přivolání odborné pomoci, která nezjistí žádnou závadu věci
- 10.1.1.3.8 odblokování drenáže mrazicích přístrojů
- 10.1.1.3.9 výměna nebo oprava spotřebních částí jako jsou žárovky, police nebo regály, baterie, kabely, těsnění, spojky, montážní prvky apod.
- 10.1.1.3.10 obecné užívání operačního systému, nastavení emailu a internetu, sítě; instalace a konfigurace softwaru
- 10.1.1.3.11 užití nebo instalace hardware nedodávaný výrobcem věci, jeho kompatibilita a instalace
- 10.1.1.4 v případě, že je pojištění sjednáno k věci, která je vyloučena z pojištění:
- 10.1.1.4.1 věc zakoupená za účelem jejího dalšího prodeje nebo věc, která je použita nebo poškozená.

ČLÁNEK 11 – POVINNOSTI POJISTNÍKA

Pojistník je povinen:

- 11.1 Platit pojistiteli pojistné dle Článku 7 této smlouvy.
- 11.2 Na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici

a nebude tak porušeno obchodní tajemství pojistníka nebo pojistníkova povinnost mlčenlivosti, nebude-li předáním porušeno obchodní tajemství nebo povinnost stanovená obecně závazným právním předpisem nebo touto smlouvou.

11.3 Kdykoliv se dozví o vzniku pojistné události informovat pojistitele zasláním následujících informací o pojištěném: příjmení, jméno, adresa, datum vzniku pojistné události, jsou-li mu tyto údaje k dispozici.

11.4 Poskytovat pojištěným informace o pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného, vyplývajících z této smlouvy a v průběhu sjednání přistoupení k pojištění dle této smlouvy seznámit zájemce o pojištění s podmínkami pojištění dle této smlouvy, jakož i poskytnout pojištěnému kompletní text této smlouvy.

11.5 Při sjednání pojištění předat pojištěnému Certifikát o pojištění, jehož vzor pojistitel schválil.

ČLÁNEK 12 – POVINNOSTI POJISTITELE

Pojistitel je povinen:

12.1 Plnit z pojistných událostí dle této smlouvy.

12.2 Zabezpečit šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s Článkem 8 této smlouvy.

12.3 Poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými.

12.4 Informovat pojistníka o výsledku šetření každé pojistné události v podobě dohodnuté mezi pojistníkem a pojistitelem.

ČLÁNEK 13 – ZÁNİK JEDNOTLIVÉHO POJIŠTĚNÍ

13.1 Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí individuální pojištění jednotlivého pojištěného):

a) Uplynutím prodloužené záruky.

b) Písemnou dohodou smluvních stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků.

c) Datem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeným pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného z pojištění.

d) Zánikem pojištěné věci.

e) Odcizením věci.

f) Ukončením činnosti pojistitele, kterým se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla tato skutečnost zapsána do obchodního rejstříku či kdy došlo k prodeji podniku pojistitele.

g) Odstoupením pojištěného od kupní smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

h) V případě pojistné události dle čl. 8.3. a) 2) této smlouvy.

i) Dalšími způsoby stanovenými touto smlouvou, příslušnými ustanoveními § 2802 – 2810 občanského zákoníku nebo dalšími obecně závaznými právními předpisy.

13.2 Smluvní strany výslovně sjednávají pro případ jakéhokoli ukončení této smlouvy, že nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy do okamžiku ukončení této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění podle této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou.

13.3 Úmrtím pojištěného pojištění nezaniká, přechází na osobu, která vstoupí do práv a povinností po zůstaviteli a na kterou přejde vlastnické právo k Věci.

13.4 V případě zániku pojištění písemnou dohodou smluvních stran dle odst. 13.1 písm. b), z důvodu písemného oznámení pojistníka pojistiteli dle odst. 13.1 písm. c) nebo zániku pojištěné věci dle odst. 13.1 písm. d) v průběhu trvání zákonné záruky vrátí pojistitel pojistníkovi nespotřebovanou část zaplaceného pojistného po odečtení nákladů na správu pojištění ve výši 20 % z částky zaplaceného pojistného. Pojistník pak vrátí příslušnou část pojistného pojištěnému. V otázkách vrácení pojistného je pojištěný oprávněn obrátit se na pojistitele, a to prostřednictvím e-mailu czinfo@cardif.com nebo na tel. 234 240 420.

13.5 Odstoupením pojištěného od sjednaného pojištění v souladu s ust. § 1829 a násl. občanského zákoníku ve lhůtě 14 dnů od vzniku pojištění. Odstoupení od pojištění lze zaslat na adresu sídla pojistníka uvedenou v záhlaví této smlouvy.

13.6 Pokud bude během zákonné záruční doby u prodejce uplatněna záruční vada, v případě, že:

- a) pojištěný uplatní své právo na odstoupení od kupní smlouvy, pojištění se platným odstoupením od kupní smlouvy ruší od počátku a pojistník vrátí pojistiteli zaplacené pojistné v plné výši a ten jej pak v plné výši vrátí pojištěnému;
- b) pojištěný uplatní své právo na výměnu věci, vztahuje se pojištění dle této smlouvy i na vyměněnou věc, jako by se jednalo o věc původní. Počátek ani konec pojištění se nemění (pojistná doba se neprodlužuje).

ČLÁNEK 14 – MLČENLIVOST, OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

14.1 Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhého z účastníků a o ostatních skutečnostech, o kterých se dověděli při výkonu činnosti podle této smlouvy a které by mohly poškodit jednoho z účastníků. Zejména jsou povinni chránit a jinak než pro účely této smlouvy nevyužít informace a údaje o zákaznících, obchodních podmínkách, know-how druhého účastníka. Tato povinnost přetrvává ještě 5 let po skončení smluvního vztahu z této smlouvy.

14.2 Pojistitel tímto pověřuje v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů pojistníka zpracováním osobních údajů v rozsahu prohlášení dle Článku 5 této smlouvy a údajů sdělených pojistníkovi klientem v souvislosti s pojištěním nebo pojistnou událostí, čísla kupní smlouvy, a to za účelem činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností, jakož i za účelem plnění povinností ze závazkového

vztahu, a to po dobu trvání této smlouvy, jednotlivých pojištění dle této smlouvy a dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování.

14.3 Pojistník jako zpracovatel prohlašuje, že je schopen zajistit a zavazuje se zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů klientů, zejména pak přijmout taková opatření personálního, technického a organizačního charakteru, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, jakož i k jejich zneužití, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezení omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji pojištěných, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů klientů dozvěděly, jakož i o bezpečnostních opatřeních přijatých k jejich ochraně, zajištění místností a počítačů s databázemi údajů proti vniknutí třetích osob. Pojistník tímto prohlašuje, že na jeho pracovišti jsou přijaty vnitřní normy týkající se zabezpečení ochrany osobních údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

14.4 Pojistník není oprávněn osobní údaje pojištěných zpřístupnit třetím osobám.

14.5 Zejména je pak pojistník povinen zajistit, že:

- přístup do interního systému pojistníka (dále jen „aplikace“), ve kterém jsou evidovány osobní údaje pojištěných, mají pouze autorizovaní uživatelé na základě autentizace uživatelským jménem a heslem, přičemž uživateli aplikace jsou pouze oprávnění pracovníci pojistníka,
- žádný z uživatelů aplikace nemá možnost zásahu do osobních údajů a dat, vyjma změny související s požadavkem subjektu údajů či se správou a údržbou databáze.

14.6 Pojistník je povinen

- zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů;

- s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
- uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování podle této smlouvy, nejdéle však po dobu trvání této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Po ukončení zpracování osobních údajů pojistník veškeré předané údaje zlikviduje anebo provede anonymizaci údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů tak, aby údaje již dále nemohly být zpracovávány za jiným než touto smlouvou stanoveným účelem;
- plnit neprodleně a úplně všechny pokyny pojistitele ohledně úpravy, vymazání nebo aktualizace osobních údajů pojistitele;
- není oprávněn osobní údaje získané od pojistitele jakkoli měnit nebo upravovat;
- zpracovávat osobní údaje předané na základě této smlouvy jen pro potřebu pojistitele, s výjimkou těch osobních údajů, které zároveň v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů zpracovává sám jako správce nebo jejichž zpracováním je pověřen dle ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů jiným správcem a které nabyly v souladu s právními předpisy.

14.7 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data (osobní údaje pojištěného) v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

ČLÁNEK 15 – ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

15.1 Pojištěný projevem vůle k přistoupení k této smlouvě současně uděluje Pojistiteli souhlas v souladu

se zákonem o ochraně osobních údajů, aby jeho osobní údaje dle citovaného předpisu byly Pojistitelem zpracovávány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, za účelem pojištění (resp. likvidace pojistných událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu. Pojištěný prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11 a 21 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování svých osobních údajů, o svých právech a o povinnostech zpracovatelů a správců osobních údajů. Pojištěný souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat Pojistitel, Pojistník nebo v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů pověřený zpracovatel. V případě, že za pojistitele zpracovává osobní údaje pověřený zpracovatel, odpovídá pojistitel jako by osobní údaje zpracovával sám.

15.2 Pojistitel a pojistník prohlašují, že budou dodržovat veškeré povinnosti jim uložené zákonem o ochraně osobních údajů.

ČLÁNEK 16 – ADRESY A DORUČOVÁNÍ

- 16.1 Veškerá sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, není-li určeno v této smlouvě jinak. Sdělení určena pojistiteli jsou účinná jejich doručením s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na dohodnutou e-mailovou adresu za podmínky jasné a nespochybnitelné identifikace odesílatele. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojistitel právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním podpisem pojistníka nebo pojištěného.
- 16.2 Písemnosti určené pojistiteli se zasílají na adresu jeho sídla, písemnosti určené pojistníkovi, pojištěnému nebo další osobě, které vzniklo právo nebo

povinnost z pojištění dle pojistné smlouvy (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na kontaktní adresu sdělenou pojistiteli, nedojde-li ke změně, respektive na poslední známou korespondenční adresu nebo na adresu písemně oznámenou pojistiteli adresátem, došlo-li ke změně adresy. Pojištěný je povinen pojistitele bezodkladně informovat o jakékoli změně kontaktních údajů. Písemnosti mohou být doručovány pojistitelem nebo jím pověřenou osobou; v takovém případě se považuje písemnost za doručenou dnem jejího převzetí.

16.3 Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi obyčejnou zásilkou se považuje za doručenou pátý den po odeslání zásilky, i když se adresát o doručení nedozvěděl.

16.4 Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce, není-li dále stanoveno jinak. Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovu), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

16.5 Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslána doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště, a adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Případá-li poslední den úložní lhůty na den pracovního klidu, je posledním dnem lhůty první následující pracovní den.

16.6 Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.

16.7 Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li

o případ dle odst. 16.5 a 16.6 této smlouvy, považuje se zásilka za doručenou dnem jejího vrácení pojistiteli.

ČLÁNEK 17 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1 Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.

17.2 Stížnosti klientů jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené výše na e-mail: czinfo@cardif.com nebo na tel. 234 240 420. Po dokončení šetření jsou klienti, kteří podali stížnost, informováni dopisem. V případě, že klient podá stížnost na nadřízený orgán pojistitele, tj. Českou národní banku, vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo klientovi nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.

17.3 Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které zájemce při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.

17.4 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.

17.5 U tohoto pojištění zákon o daních z příjmů v platném znění neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojistné.

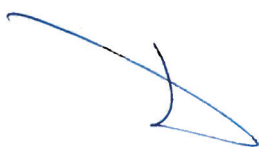
17.6 V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.

17.7 Územní platnost pojištění je omezena na území České republiky.

17.8 Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemných dodatků k této smlouvě. Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, přičemž se nepřihlíží k tomu, co jejímu uzavření předcházelo.

V Praze dne 10. 11. 2017

za **Internet Mall, a.s.**



Marek Liška
člen představenstva



Petr Tomášek
člen představenstva

V Praze dne 10. 11. 2017

za **BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.**



Zdeněk Jaroš
předseda představenstva



Martin Steiner
místopředseda představenstva





**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurer
for a changing
world