

# POJISTNÁ SMLOUVA

č. IMADT 1/2017



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

The insurer  
for a changing  
world

# POJISTNÁ SMLOUVA

Č. IMADT 1/2017

Smlouvu uzavírají společnosti:

## **Internet Mall, a.s.**

se sídlem: U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 262 04 967

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem  
v Praze, oddíl B, vložka 8501

zastoupená: Petrem Tomáškem, členem představenstva

Markem Liškou, členem představenstva

dále jen „**pojistník**“ na straně jedné

a

## **BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.**

se sídlem: Plzeňská 3217/16, 150 00 Praha 5

IČO: 250 80 954

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem  
v Praze, oddíl B, vložka 4327

zastoupená: Zdeňkem Jarošem, předsedou představenstva

Martinem Steinerem, místopředsedou představenstva

dále jen: „**pojistitel**“ na straně druhé



## OBSAH SMLOUVY

|            |                                                 |           |
|------------|-------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>   | <b>Úvodní ustanovení</b>                        | <b>4</b>  |
| <b>2</b>   | <b>Výklad pojmů</b>                             | <b>4</b>  |
| <b>3</b>   | <b>Doba platnosti smlouvy</b>                   | <b>6</b>  |
| <b>4</b>   | <b>Soubory pojištění</b>                        | <b>6</b>  |
| <b>5</b>   | <b>Vznik pojištění, podmínky pro pojištění</b>  | <b>6</b>  |
| <b>6</b>   | <b>Pojistná doba, počátek a konec pojištění</b> | <b>7</b>  |
| <b>7</b>   | <b>Pojistné</b>                                 | <b>7</b>  |
| <b>8</b>   | <b>Pojistné události a pojistné plnění</b>      | <b>7</b>  |
| <b>9</b>   | <b>Podmínky pro likvidaci pojistné události</b> | <b>8</b>  |
| <b>10</b>  | <b>Výluky z pojištění</b>                       | <b>9</b>  |
| <b>10a</b> | <b>Povinnosti pojištěného</b>                   | <b>10</b> |
| <b>11</b>  | <b>Povinnosti pojistníka</b>                    | <b>11</b> |
| <b>12</b>  | <b>Povinnosti pojistitele</b>                   | <b>11</b> |
| <b>13</b>  | <b>Zánik jednotlivého pojištění</b>             | <b>11</b> |
| <b>14</b>  | <b>Ochrana osobních údajů</b>                   | <b>12</b> |
| <b>15</b>  | <b>Doručování</b>                               | <b>14</b> |
| <b>16</b>  | <b>Závěrečná ustanovení</b>                     | <b>14</b> |

## ČLÁNEK 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), ustanovení

této smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

## ČLÁNEK 2 – VÝKLAD POJMŮ

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

|     |                                      |                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 | Pojistník                            | Internet Mall, a.s., která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.                                                                                                                                                                |
| 2.2 | Pojistitel                           | BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.                                                                                                                                                 |
| 2.3 | Pojištěný                            | jakákoli fyzická osoba, která splnila podmínky uvedené v Článku 5 této smlouvy nebo v případě změny vlastnického práva k Věci také osoba, na kterou vlastnické právo k Věci přejde v době po vzniku pojištění v průběhu trvání pojištění. |
| 2.4 | Pojistné plnění (dále také „plnění“) | plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v Článku 8 této smlouvy oprávněné osobě.                                                                                                                                          |
| 2.5 | Počátek pojištění                    | tak, jak je definován v Článku 6 této smlouvy.                                                                                                                                                                                            |
| 2.6 | Konec pojištění                      | tak, jak je definován v Článku 6 této smlouvy.                                                                                                                                                                                            |
| 2.7 | Škodná událost                       | skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.                                                                                                                                          |
| 2.8 | Pojistná událost                     | nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle Článku 8 této smlouvy.                                                                                                               |
| 2.9 | Oprávněná osoba                      | pojištěný jako osoba, které v případě pojistné události spočívající ve finanční ztrátě nebo odcizení vznikne právo na pojistné plnění.                                                                                                    |

|      |                                     |                                                                                                                                                                                                                                |
|------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.10 | Pojištění škodové                   | pojištění s pojistným plněním, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události. Jako škodové se sjednává pojištění nahodilého poškození a odcizení věci.                               |
| 2.11 | Pojištění nahodilého poškození věci | pojištění pro případ finanční ztráty způsobené nahodilou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením věci v období 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění.            |
| 2.12 | Nahodilé poškození                  | nefunkčnost věci zapříčiněná vnějšími vlivy, které oprávněný uživatel přístroje nemohl za daných místních a časových okolností, při respektování zvyklostí soukromého života a vynaložení obvyklé míry obezřetnosti předvídat. |
| 2.13 | Pojištění odcizení věci             | pojištění pro případ odcizení věci, k němuž dojde v období 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění.                                                                                                                        |
| 2.14 | Odcizení                            | krádež (včetně kapesní), loupež, vloupání nebo vykradení bytu/objektu určeného k trvalému bydlení nebo do zamčeného auta (vyjma výluky dle čl. 10.2.5. této smlouvy).                                                          |
| 2.15 | Pojistné nebezpečí                  | nahodilá skutečnost, která může být příčinou vzniku pojistné události.                                                                                                                                                         |
| 2.16 | Pojistná doba                       | doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná, začíná dnem počátku pojištění a končí koncem pojištění.                                                                             |

|      |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.17 | Internetový obchod      | internetový server pro prodej zboží na internetu provozovaný pojistníkem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.18 | Kamenný obchod          | stálá provozovna (maloobchodní prodejna) pojistníka.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2.19 | Časová cena věci        | cena, kterou měla Věc v okamžiku vzniku pojistné události. Časová cena Věci se určí tak, že se od kupní ceny Věci odečtou 3 %, jedná-li se o mobilní telefon nebo tablet, 2 %, jedná-li se o jiné pojistitelné zboží, z této kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení věci.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.20 | Věc (dále také „zboží“) | movitá věc zakoupená v Kamenném obchodě nebo prostřednictvím Internetového obchodu, která byla řádně převzata buď ve stálé provozovně Internetového obchodu nebo prostřednictvím poštovní služby, případně jiné doručovací služby, jejíž kupní cena byla zcela zaplacená a ke které kupující řádně zaregistroval a zaplatil pojištění nahodilého poškození a odcizení věci během procesu uzavření kupní smlouvy v době trvání této pojistné smlouvy, není-li vyloučena touto pojistnou smlouvou. Věc musí být v době pojistné události zcela funkční a bezvadná. Kupní cena věci musí být alespoň 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) včetně DPH. Kupní cena věci musí být maximálně 200.000,- Kč (slovy: dvě sta tisíc korun českých) včetně DPH. |
| 2.21 | Finanční ztráta         | vznik nákladů nebo finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti věci při dodržení pokynů výrobce/prodejce.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2.22 | Servisní místo          | servis stanovený Pojistitelem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|      |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.23 | Spoluúčast                                     | částka, kterou se pojištěný jakožto oprávněná osoba podílí na výši pojistného plnění. Pokud pojistné plnění nepřesáhne výši spoluúčasti, nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění. Pokud pojistné plnění přesáhne výši spoluúčasti, odečítá se spoluúčast v plné výši od pojistného plnění. U věci, jejíž kupní cena včetně DPH je nižší než 10.000,- Kč činí spoluúčast 500,- Kč, u věci, jejíž kupní cena včetně DPH je rovna nebo vyšší 10.000,- Kč činí spoluúčast 1.000,- Kč. |
| 2.24 | IMEI (International Mobile Equipment Identity) | unikátní číslo přidělené výrobcem mobilnímu telefonu (popř. tabletu), které mobilní operátor ukládá do registru mobilních zařízení. Po nahlášení odcizení mobilního telefonu (popř. tabletu) operátorovi je možné zablokovat věc s daným IMEI, takže jej v příslušné mobilní síti nelze používat.                                                                                                                                                                                           |
| 2.25 | Pojistný rok                                   | 12 po sobě jdoucích měsíců od dne počátku pojištění. Pojistný rok končí dnem, který se číselně shoduje se dnem počátku pojištění. Případně-li počátek pojištění na 29. února, končí pojistný rok 28. února následujícího kalendářního roku.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.26 | Nedbalostní jednání                            | jednání, při kterém pojištěný nebo oprávněný uživatel přístroje věděl, že jeho jednáním může vzniknout újma, avšak bez přiměřených důvodů spoléhal na to, že újma nevznikne, a dále takové jednání, při kterém pojištěný nebo oprávněný uživatel přístroje nevěděl, že jeho jednáním může vzniknout újma, ačkoliv tak vzhledem k okolnostem a ke svým osobním poměrům vědět měl a mohl.                                                                                                     |

## ČLÁNEK 3 – DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a v účinnost dnem 15. 11. 2017 a je uzavřena na dobu neurčitou.
- 3.2 Strany mohou ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 3.3 Ukončením platnosti této smlouvy dle předchozího odstavce nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy do posledního dne platnosti této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením Článku 13 této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou.
- 3.4 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

## ČLÁNEK 4 – SOUBORY POJIŠTĚNÍ

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění nahodilého poškození a odcizení věci pro osoby, které přistoupí k pojištění dle čl. 5 této smlouvy v rozsahu následujících souborů Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci zahrnující tyto typy pojištění:
- a) Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci**  
**1 pojistný rok** zahrnující pojištění nahodilého poškození a odcizení věci po dobu 12 měsíců následujících po zakoupení a převzetí věci
- b) Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci**  
**2 pojistné roky** zahrnující pojištění nahodilého poškození a odcizení věci po dobu 24 měsíců následujících po zakoupení a převzetí věci
- 4.2 Pojištění se vztahuje na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou ne-

funkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením Věci a na odcizení Věci v období 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění.

- 4.3 Pojištění dle této smlouvy je samostatným produktem a není podmínkou koupě Věci.

## ČLÁNEK 5 – VZNIK POJIŠTĚNÍ, PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ

- 5.1 Pojištění vzniká pro každou fyzickou osobu, která zakoupila Věc v Kamenném obchodě nebo prostřednictvím Internetového obchodu včetně pojištění, zaplatila kupní cenu včetně pojistného, Věc řádně převzala za podmínky, že nedojde k odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů dle ust. § 1829 a násl. občanského zákoníku.
- 5.2 Zaregistrováním pojištění Věci v průběhu procesu uzavření kupní smlouvy v Kamenném obchodě nebo prostřednictvím Internetového obchodu a zaplacením příslušné částky pojistného vyjadřuje pojištěný souhlas:
- a) s pojištěním dle této smlouvy, jakož i s touto smlouvou a v ní obsaženými podmínkami pojištění,
- b) s tím, že v případě, že mu vznikne právo na pojistné plnění, jde část pojistného plnění ve výši 500,- Kč v případě pojištění Věci, jejíž kupní cena včetně DPH je nižší než 10.000,- Kč, nebo ve výši 1.000,- Kč v případě pojištění Věci, jejíž kupní cena je rovna nebo vyšší 10.000,- Kč včetně DPH, na každou pojistnou událost k tíži pojištěného jako tzv. spoluúčast ve smyslu ust. § 2815 občanského zákoníku,
- c) s tím, že v případě poskytnutí pojistného plnění, s výjimkou pojistného plnění ve formě opravy, přechází dnem poskytnutí pojistného plnění vlastnické právo k poškozené nebo odcizené věci na pojistitele, a současně prohlašuje, že Věc nebude užívána k podnikatelským, profesionálním ani jinak výdělečným účelům.
- 5.3 Prohlášení pojištěného, že Věc nebude užívána k podnikatelským, profesionálním ani jinak výdě-

lečným účelům, se považuje za odpověď na dotazy pojistitele v souladu s ust. § 2788 občanského zákoníku. V případě, že toto prohlášení pojištěného bude nepravdivé nebo neúplné nebo pojistník předá pojistiteli prohlášení pojištěného nepravdivě nebo neúplně, má pojistitel v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, právo v souladu s ust. § 2808 a § 2809 občanského zákoníku od jednotlivého pojištění odstoupit, případně pojistné plnění odmítnout.

- 5.4 V případě převodu nebo přechodu vlastnického práva k Věci po vzniku pojištění nahodilého poškození a odcizení věci dle této smlouvy, je pojištění zachováno ve prospěch nového vlastníka Věci.
- 5.5 V případě vzniku pojištění obdrží pojištěný Certifikát o pojištění.

## ČLÁNEK 6 – POJIŠTNÁ DOBA, POČÁTEK A KONEC POJIŠTĚNÍ

- 6.1 Pojistnou dobou je doba 12 (čl. 4.1. písm. a) smlouvy) nebo 24 měsíců (čl. 4.1. písm. b) smlouvy) od počátku pojištění – v závislosti na zvoleném souboru pojištění, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
- 6.2 Počátek pojištění se stanoví na okamžik převzetí Věci pojištěným za předpokladu splnění následujících podmínek: uzavření kupní smlouvy včetně zaregistrování zvoleného souboru pojištění, zaplacení kupní ceny Věci včetně pojistného a řádné převzetí Věci, nedošlo-li k odstoupení od kupní smlouvy.
- 6.3 Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne pojistné doby dle odst. 6.1, pokud není stanoveno v Článku 13 této smlouvy jinak.

## ČLÁNEK 7 – POJIŠTNÉ

- 7.1 Výše jednorázového pojistného **Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci** pro každé jednotlivé pojištění se stanoví v závislosti na druhu Věci, k níž je pojištění sjednáno.
- 7.2 Pojistník je povinen uhradit jednorázové pojistné za každé jednotlivé pojištění na účet pojistitele vždy nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém vznikla pojistníkovi povinnost pojistné uhradit.

## ČLÁNEK 8 – POJIŠTNÉ UDÁLOSTI A POJIŠTNÉ PLNĚNÍ

### 8.1 Postup v případě vzniku škodní události:

V případě škodní události pojištěný kontaktuje pojistitele, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy došlo k nahodilému poškození nebo odcizení Věci; pojistitel poskytne pojištěnému formulář „Oznámení pojistné události“ a instrukce k dalším krokům dle typu škodní události a dle rozsahu poškození. V rámci oznámení škodní události je pojištěný povinen uvést okolnosti, za jakých ke škodní události došlo, včetně příčiny vzniku škodní události, charakteru poškození a rozsahu omezení funkčnosti Věci. Za rozhodné pro šetření pojistné události jsou považovány pouze informace uvedené v tomto oznámení škodní události a v dokladu o oznámení odcizení věci Policii ČR. Jakékoli později uvedené informace, pokud vzbuzují u pojistitele pochybnosti a pojištěný spolehlivě nedoloží, že je nemohl uvést již při oznámení škodní události, nemusí pojistitel v rámci šetření pojistné události zohlednit.

8.2 **Pojistnou událostí** je finanční ztráta vzniklá v důsledku nahodilého poškození nebo odcizení Věci, ke které/kterému dojde během pojistné doby (ta činí v závislosti na zvoleném souboru pojištění 12 nebo 24 měsíců od počátku pojištění).

### 8.3 Postup v případě vzniku práva na pojistné plnění:

a) V případě vzniku práva na pojistné plnění dle této smlouvy a poté, co pojistitel obdrží od pojištěného/oprávněné osoby a pojistníka doklady uvedené v Článku 9, resp. odst. 11.3 této smlouvy, je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění pojištěnému/oprávněné osobě do 15ti dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Pokud se vyplácí časová cena

Věci, pojistné plnění se vyplácí v penězích v české měně.

- b) Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen písemně sdělit – bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této nemožnosti dozví – oznamovateli pojistné události důvody, pro které nelze šetření ukončit. Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno bez zbytečného odkladu.

#### 8.4 Pojistné plnění:

- a) V případě, že Věc lze dle písemného stanoviska servisního místa opravit a oprava je účelná, zajistí pojistitel **opravu Věci**. Výše pojistného plnění se pak rovná nákladům na opravu Věci sníženým o spoluúčast pojištěného, které uhradí pojistitel přímo servisnímu místu. Servisní místo po provedení opravy zašle pojištěnému opravenou věc na dobírku, přičemž výše dobírky se rovná výši spoluúčasti pojištěného. Horní hranicí pojistného plnění je časová cena Věci.
- b) V případě, že **oprava** Věci dle písemného stanoviska servisního místa **není možná** (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu), anebo by oprava věci byla **neúčelná** (náklady opravy by přesáhly časovou cenu Věci), výše pojistného plnění se rovná časové ceně Věci snížené o spoluúčast pojištěného. Pojistné plnění vyplatí pojistitel na účet pojištěného dle jeho dispozic. Touto pojistnou událostí pojištění zaniká.
- c) V případě, že se jedná o pojistnou událost **odcizení Věci**, výše pojistného plnění se rovná časové ceně Věci snížené o spoluúčast pojištěného. Pojistné plnění vyplatí pojistitel na účet pojištěného dle jeho dispozic. Touto pojistnou událostí pojištění zaniká.

#### 8.5 Omezení/limity pojistného plnění:

- a) Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění a jednot-

livé Věci pojistné plnění maximálně jednou během jednoho pojistného roku.

- b) V případě porušení povinnosti pojištěného oznámit škodní událost bez zbytečného odkladu (tj. do 7 dnů ode dne, kdy k ní došlo, dle odst. 8.1 tohoto článku) je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění o 3 %, jedná-li se o mobilní telefon nebo tablet, o 2 %, jedná-li se o jiné pojistitelné zboží, z kupní ceny za každý započatý měsíc prodlení pojištěného s oznámením škodní události.
- c) U vybraných druhů zboží s odpovídajícími parametry/vlastnostmi pojistitel neodpovídá za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace
- d) Právo na poskytnutí pojistného plnění z pojištění nahodilého poškození nevznikne, nepředloží-li pojištěný poškozený přístroj.
- e) Právo na poskytnutí pojistného plnění z pojištění nahodilého poškození dále nevznikne, nevyužije-li pojištěný za účelem opravy Věci servisní místo určené Administrátorem.

- 8.6 Pokud pojistitel dojde v rámci šetření pojistné události k závěru, že mu nevznikla povinnost poskytnout pojistné plnění, musí pojištěný při oznámení další pojistné události spočívající v poškození pojištěné věci prokázat, že předchází poškození, které pojistitel neplnil, bylo opraveno. Neprokáže-li pojištěný tuto skutečnost, může pojistitel plnění z pojistné smlouvy opětovně zamítnout.

## ČLÁNEK 9 – PODMÍNKY PRO LIKVIDACI POJIŠTNÉ UDÁLOSTI

- 9.1 V případě škodné události je pojistník povinen předat údaje o pojištěném (dle odst. 11.3 této smlouvy), u něhož nastala škodná událost, budou-li mu tyto údaje známy. Pojištěný, kterému nastala škodná událost, je povinen poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“,
- doklad o koupi Věci (prodejní doklad),
- došlo-li k odcizení Věci, doklad od Policie ČR o oznámení odcizení Věci, v němž musí být výslovně uvedeno, že odcizená věc byla pojištěna, a název pojistitele,
- doklad o blokaci IMEI, došlo-li k odcizení Věci, již bylo přiděleno IMEI,
- v případě, že pojištění přešlo spolu s vlastnictvím Věci na třetí osobu také doklad o převodu nebo přechodu vlastnického práva k Věci (např. kupní smlouva, darovací smlouva, rozhodnutí soudu potvrzující nabytí dědictví, atp.).

9.2 Další potřebné šetření je pojistitel povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným.

9.3 Pojistitel může požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné.

9.4 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. V tomto případě pojištění zaniká.

9.5 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 2819 občanského zákoníku nejsou považovány náklady vynaložené pojištěným/oprávněnou osobou v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky Věci, na údržbu Věci, na úpravu Věci apod.

9.6 V případě využití telefonu jako komunikačního prostředku ze strany pojištěného, pojistníka nebo pojistitele, souhlasí pojištěný s nahráváním příchozích i odchozích telefonních hovorů pojistníkem nebo pojistitelem na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Pojistník nebo pojistitel bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu platnosti této smlouvy a po dobu nezbytně

nutnou ke splnění povinností dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění, jakož i dalších právních předpisů. Pojištěný souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil pojistníkovi nebo pojistiteli prostřednictvím telefonu a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

## ČLÁNEK 10 – VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

10.1 **Pojištění nahodilého poškození věci** - pojistitel není povinen nahradit/uhradit náklady:

10.1.1 na opravy věci kryté jakoukoliv zákonnou zárukou anebo zárukou ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí osoby/strany, která vyplývá z koupě zboží, jeho servisu anebo vyplývající z práva z vadného plnění,

10.1.2 za poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost zboží (např. poškrábání, obarvení),

10.1.3 za poškození vzniklé následkem nedbalostního jednání pojištěného, osoby blízké nebo oprávněného držitele (např. rozsednutí, rozšlápnutí, přejetí autem, neopatrná manipulace, utopení v místech kde se předpokládá styk s kapalinou např. koupelny apod.),

10.1.4 za poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou,

10.1.5 za poškození, které vzniklo běžným opotřebením, zanedbáním údržby anebo postupným působením koroze, vlhkosti, tepla anebo chladu,

10.1.6 za poškození v důsledku kolísání a/nebo přerušení dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu,

10.1.7 za poškození příslušenství zboží, např. nabíječka baterií, sluchátka, kabely, montážní prvky, handsfree sady apod.,

10.1.8 za běžnou údržbu, čištění, nastavení, prohlídku anebo úpravu zboží včetně nákladů na opravy zboží, k jehož poškození došlo některou z těchto činností,

10.1.9 za spotřební materiál jako žárovky, baterie, akumulátory, filmy, náplně, těsnění, kabely apod.,

- 10.1.10 za opravy zboží, k jehož poškození došlo při manipulaci s ohněm, úderem blesku, zemětřesením, vichřicí, explozí anebo záplavou/povodní,
- 10.1.11 za opravy zboží, k jehož poškození došlo v souvislosti s občanskými nepokoji, válečnými událostmi anebo působením radiace,
- 10.1.12 spojené se ztrátou zboží,
- 10.1.13 za poškození způsobené dítětem do věku 7 let (tj. do dne 7. narozenin dítěte) nebo domácím zvířetem.
- 10.2 **Pojištění odcizení věci** - pojistitel není povinen plnit v případě následujících událostí nebo okolností:
- 10.2.1 odcizení zařízení v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného (nedbalostní jednání – např. ponechání zboží na nechráněném, volně přístupném místě např. v nákupním košíku, na stole v restauraci apod., k odcizení Věci došlo v souvislosti se sníženým vnímáním pojištěného v důsledku spánku, požití alkoholu či jiné omamné látky apod.);
- 10.2.2 ztráta, zapomenutí;
- 10.2.3 k odcizení zařízení došlo v souvislosti s občanskou válkou nebo válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
- 10.2.4 škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného jednání pojištěného nebo jeho osob blízkých;
- 10.2.5 odcizení věci z automobilu, pokud pachatel nepřekonal překážku chránící věc před odcizením (např. automobil nebyl uzamčen) nebo věc, popř. zavazadlo ji obsahující, nebyla/nebylo uložena/uloženo, byť i v uzamčeném automobilu, na nikoli viditelném místě (např. v přihrádce spolujezdce, v zataženém zavazadlovém prostoru apod.);
- 10.2.6 škodní události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného;
- 10.2.7 pojištění se nevztahuje na příslušenství věci.

## ČLÁNEK 10A – POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

- 10a.1 Pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele nebo Administrátora týkající se sjednávaného

pojištění nebo vzniku a rozsahu škodní události.

- 10a.2 Počínat si v souladu se zvyklostmi soukromého života a dle okolností případu tak, aby předcházel nedůvodné újmě, která by mohla být pojistnou událostí. Pokud již nastala škodní událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala.

- 10a.3 Bez zbytečného odkladu po zjištění škodní události pojistiteli škodní událost oznámit. V oznámení škodní události poskytnout administrátorovi úplný, pravdivý a celistvý popis vzniku a rozsahu škodní události. V případě, že škodní událost nastala v době, kdy s přístrojem nakládala osoba odlišná od oznamovatele škodní události, je oznamovatel škodní události povinen úplný, pravdivý a celistvý popis vzniku a rozsahu škodní události od této osoby zajistit a Administrátorovi sdělit.

- 10a.4 Zajistit řádné a průkazné zadokumentování každé škodní události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění; zejména v případě škodní události spočívající v odcizení přístroje škodní událost oznámit bez zbytečného odkladu Policii ČR nebo jinému orgánu činnému v trestním řízení škodní událost a poskytnout úplný a pravdivý popis události.

- 10a.5 Poskytnout Administrátorovi nebo pojistiteli součinnost při šetření pojistné události. Pojištěný je povinen respektovat pokyny Administrátora nebo pojistitele v průběhu šetření a likvidace pojistné události. Pokyny může pojištěnému udělit i pojistník na základě pověření Administrátora.

- 10a.6 Zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přechází, zejména právo na náhradu škody, postihu a na vypořádání nebo jiná obdobná práva, aby nedošlo k promlčení nebo zániku na náhradu škody.

- 10a.7 Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodní událostí.

- 10a.8 V souvislosti s šetřením pojistné události zplnomocnit v případě potřeby pojistitele k samostatnému jednání

se všemi dotčenými orgány a institucemi.

- 10a.9 Sjednáním pojištění pojištěný prohlašuje, že se seznámil s pojistnou smlouvou, jejím obsahu rozumí a s rozsahem pojištění a jeho podmínkami je srozuměn. Dále prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že pojištění odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám.

## ČLÁNEK 11 – POVINNOSTI POJISTNÍKA

Pojistník je povinen:

- 11.1 Platit pojistiteli pojistné dle Článku 7 této smlouvy.
- 11.2 Na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici, nebude-li předáním porušeno obchodní tajemství nebo povinnost stanovená obecně závazným právním předpisem nebo smluvně.
- 11.3 Kdykoliv se dozví o vzniku pojistné události informovat pojistitele zasláním následujících informací o pojištěném: příjmení, jméno, adresa, datum vzniku pojistné události, jsou-li mu tyto údaje k dispozici.
- 11.4 Poskytovat pojištěným informace o pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného, vyplývajících z této smlouvy a v průběhu sjednání přistoupení k pojištění dle této smlouvy seznámit zájemce o pojištění s podmínkami pojištění dle této smlouvy, jakož i poskytnout pojištěnému kompletní text této smlouvy.
- 11.5 Při sjednání pojištění předat pojištěnému certifikát o pojištění, jehož vzor pojistitel schválil.
- 11.6 Marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele, nebo jakékoliv informace o pojistiteli předem odsouhlasit s pojistitelem.
- 11.7 S odkazem na formální přísnost sjednávání internetových obchodů bezvýhradně respektovat a akceptovat požadavky pojistitele na způsob, postup a formu přistoupení klienta k pojištění dle této smlouvy.

## ČLÁNEK 12 – POVINNOSTI POJISTITELE

Pojistitel je povinen:

- 12.1 Plnit z pojistných událostí dle této smlouvy.
- 12.2 Zabezpečit šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s Článkem 8 této smlouvy.
- 12.3 Poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými.
- 12.4 Informovat pojistníka o výsledku šetření každé pojistné události v podobě dohodnuté mezi pojistníkem a pojistitelem.

## ČLÁNEK 13 – ZÁNİK JEDNOTLIVÉHO POJIŠTĚNÍ

- 13.1 Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí individuální pojištění jednotlivého pojištěného):
- a) uplynutím pojistné doby nahodilého poškození a odcizení věci;
  - b) datem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeným pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného z pojištění;
  - c) odcizením nebo ztrátou Věci;
  - d) zánikem Věci;
  - e) v případě pojistné události dle čl. 8 odst. 8.4 písm.
    - b) a c) této smlouvy; u souboru pojištění na 1 pojistný rok také v případě pojistné události dle čl. 8 odst. 8.4 písm. a) této smlouvy;
  - f) doručením rozhodnutí o odmítnutí pojistného plnění:
    - v případě, že pojištěný při uplatňování práva na pojistné plnění uvede nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události, či takové údaje zamlčí;
    - v případě, že příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou při sjednávání pojištění nemohl zjistit v důsledku toho, že prohlášení pojištěného dle čl. 5 odst. 5.3. této smlouvy bylo neprav-

divé nebo neúplné nebo pojistník předal pojistiteli prohlášení pojištěného nepravdivě nebo neúplně.

g) odstoupením pojistitele – pojistitel je oprávněn od jednotlivého pojištění odstoupit v případě, že zájemce o pojištění, pojistník nebo pojištěný při sjednávání nebo změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpoví písemné dotazy pojistitele, pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy se o takové skutečnosti pojistitel dověděl nebo musel dovědět, jinak právo zanikne.

h) odstoupením pojištěného od kupní smlouvy v souladu s ustanoveními občanského zákoníku;

i) odstoupením pojištěného od pojištění – pojištěný je oprávněn odstoupit od jednotlivého pojištění:

– v případě, kdy pojistitel zodpoví jeho dotazy před sjednáním pojištění nebo při změně pojištění nepravdivě nebo neúplně, a to do 2 měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti;

– do 14 dnů od sjednání pojištění, resp. do 14 dnů ode dne, kdy mu byly sděleny údaje dle ust. § 1843 – 1845 občanského zákoníku až po zaregistrování pojištění;

– pro klamavý údaj o pojištění sdělený pojištěnému, a to ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se pojištěný o klamavosti údaje dozvěděl nebo dozvědět mohl.

13.2 Odstoupením od kupní smlouvy nebo odstoupením od jednotlivého pojištění se pojištění od počátku ruší a účastníci smlouvy jsou povinni si vzájemně vrátit poskytnutá plnění. V případě, že došlo k plnění z pojištění ve lhůtě pro odstoupení se souhlasem pojištěného, pak pojištěný nemá v souladu s ust. § 1837 písm. a) občanského zákoníku právo od jednotlivého pojištění odstoupit.

13.3 Převodem nebo přechodem vlastnického práva k Věci pojištění nezaniká, přechází na osobu, která vstoupí do práv a povinností původního vlastníka Věci.

13.4 Pokud bude během zákonné záruční doby u prodejce uplatněna záruční vada, v případě, že:

a) pojištěný uplatní své právo na odstoupení od kupní smlouvy, pojištění se platným odstoupením od kupní smlouvy ruší od počátku a pojistník vrátí pojistiteli zaplacené pojistné v plné výši a ten jej pak v plné výši vrátí pojištěnému; bylo-li pojištěnému již poskytnuto pojistné plnění je povinen vrátit jej v plné výši pojistiteli, tj. v případě opravy Věci uhradit pojistiteli náklady na opravu Věci vyplacené Servisnímu místu;

b) pojištěný uplatní své právo na výměnu věci, vztahuje se pojištění dle této smlouvy i na vyměněnou věc, jako by se jednalo o věc původní. Počátek ani konec pojištění se nemění (pojistná doba se neprodlužuje).

## ČLÁNEK 14 – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

14.1 Pojistitel tímto pověřuje v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů pojistníka zpracováním osobních údajů pojištěného v rozsahu údajů sdělených pojistníkovi zájemcem o pojištění, resp. pojištěným v souvislosti s pojištěním nebo pojistnou událostí, a to za účelem činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností, jakož i za účelem plnění povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu trvání jednotlivého pojištění dle této smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování.

14.2 Pojistník jako zpracovatel prohlašuje, že je schopen zajistit a zavazuje se zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů pojištěných, zejména pak přijmout taková opatření personálního, technického a organizačního charakteru, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům pojištěných, jakož i k jejich zneužití, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování, jakož i jejich jinému zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými

informačními systémy, vymezení omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji pojištěných, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů klientů dozvěděly, jakož i o bezpečnostních opatřeních přijatých k jejich ochraně, zajištění místností a počítačů s databázemi údajů proti vniknutí třetích osob. Pojistník tímto prohlašuje, že na jeho pracovišti jsou přijata opatření týkající se zabezpečení ochrany osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy.

14.3 Pojistník není oprávněn osobní údaje pojištěných zpřístupnit třetím osobám, vyjma obchodních partnerů, kteří jednájí jménem pojistníka na základě smlouvy o zastoupení. Pojistník je povinen u těchto osob zajistit shodné plnění povinností dle této smlouvy a za jejich činnost odpovídá, jako by ji prováděl sám.

14.4 Zejména je pak pojistník povinen zajistit, že:

- přístup do interního systému pojistníka (dále jen „aplikace“), ve kterém jsou evidovány osobní údaje pojištěných, mají pouze autorizovaní uživatelé na základě autentizace uživatelským jménem a heslem, přičemž uživateli aplikace jsou pouze oprávnění pracovníci či zástupci pojistníka,
- žádný z uživatelů aplikace nemá možnost zásahu do osobních údajů a dat, vyjma změny související s požadavkem subjektu údajů či se správou a údržbou databáze.

14.5 Pojistník je povinen:

- zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a pokyny pojistitele v souladu s touto smlouvou;
- s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
- uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování podle této smlouvy. Po ukončení zpracování osobních údajů pojistník veškeré předané údaje zlikviduje anebo provede

anonymizaci údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů tak, aby údaje již dále nemohly být zpracovávány za jiným než touto smlouvou stanoveným účelem;

- není oprávněn osobní údaje získané od pojistitele jakkoli měnit nebo upravovat;
- zpracovávat osobní údaje předané na základě této smlouvy jen pro potřebu pojistitele, s výjimkou těch osobních údajů, které zároveň v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů zpracovává sám jako správce nebo jejichž zpracováním je pověřen dle ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů jiným správcem a které nabyl v souladu s právními předpisy.

14.6 Pojištěný zaregistrováním pojištění Věci v průběhu procesu uzavření kupní smlouvy v Kamenném obchodě nebo prostřednictvím Internetového obchodu a zaplacením příslušné částky pojistného zároveň vyjadřuje souhlas v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, aby jeho osobní údaje v rozsahu prohlášení dle čl. 5 této smlouvy a údajů sdělených pojistníkovi nebo pojistiteli při sjednání či v průběhu trvání pojištění v souvislosti s pojištěním nebo pojistnou událostí, včetně rodného čísla, byly pojistitelem jako správcem a pojistníkem (včetně jeho partnerů jednajících na základě smlouvy o zastoupení) jako zpracovatelem zpracovávány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností dle zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, jakož i k plnění povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu trvání pojištění a dobu nezbytně nutnou k plnění povinností pojistitele. Pojištěný dále přistoupením k pojištění prohlašuje, že byl v souladu s ust. § 11, 12 a 21 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování osobních údajů a o svých právech, jakož i o právech a povinnostech správce a zpracovatelů. Souhlasí s předáváním údajů do jiných států, a to ve smyslu ust. § 27 zákona o ochraně osobních údajů. Výslovně souhlasí s tím,

že pojistitel může údaje získané v souvislosti s navrženým pojištěním sdělovat i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovnictví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů.

## ČLÁNEK 15 – DORUČOVÁNÍ

- 15.1 Veškerá sdělení a žádosti týkající se pojištění, včetně odstoupení od pojistné smlouvy, se podávají písemně, není-li určeno v této smlouvě nebo dohodou smluvních stran nebo dohodou pojistitele a pojištěného jinak. Sdělení určená pojistiteli jsou účinná jejich doručením s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu stanovenou pojistitelem, za podmínky jasné a nezpochybnitelné identifikace odesílatele. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojistitel, právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.
- 15.2 Písemnosti určené pojistiteli se zasílají na adresu jeho sídla uvedenou ve veřejném rejstříku nebo na jinou jím stanovenou adresu, písemnosti určené pojistníkovi se doručují na adresu jeho sídla uvedenou ve veřejném rejstříku. Písemnosti určené pojištěnému nebo další osobě, které vzniklo právo nebo povinnost z pojištění dle této smlouvy (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na stanovenou kontaktní adresu, respektive na poslední známou korespondenční adresu nebo na adresu písemně oznámenou adresátem, došlo-li ke změně adresy.
- 15.3 Pojistník, pojištěný a pojistitel jsou povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoli změně kontaktních údajů. Pojistitel je oprávněn změnu adresy vůči pojištěným oznámit i jen oznámením na svých internetových stránkách. Písemnosti mohou být doručovány pojistitelem nebo jím pověřenou osobou; v takovém případě se považuje písemnost za doru-

čenou dnem jejího převzetí.

- 15.4 Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi obyčejnou zásilkou využitím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenou třetí den po odeslání zásilky.
- 15.5 Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce, není-li dále stanoveno jinak. Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi nebo členu domácnosti), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 15.6 Nebyl-li adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště, přičemž adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- 15.7 Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- 15.8 Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ dle odst. 15.6 a 15.7 tohoto článku, považuje se zásilka za doručenou dnem jejího vrácení odesílateli.

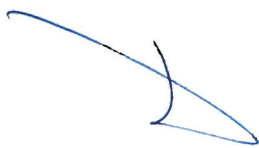
## ČLÁNEK 16 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.
- 16.2 Územní platnost pojištění je omezena na území České republiky.
- 16.3 Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě. Tento dokument tvoří úplnou

- smlouvu, přičemž se nepřihlíží k tomu, co jejímu uzavření předcházelo.
- 16.4 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 16.5 Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.
- 16.6 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com) nebo na tel. 234 240 234. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu - Českou národní banku. V takovém případě vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď
- pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.
- 16.7 Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.
- 16.8 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 16.9 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojistitele.
- 16.10 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.

V Praze dne 10. 11. 2017

za **Internet Mall, a.s.**



Marek Liška  
člen představenstva



Petr Tomášek  
člen představenstva

V Praze dne 10. 11. 2017

za **BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.**



Zdeněk Jaroš  
předseda představenstva



Martin Steiner  
místopředseda představenstva





**BNP PARIBAS  
CARDIF**

The insurer  
for a changing  
world