

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PREDLŽENEJ ZÁRUKY MALL

### Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
2. **Poisťovateľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, ktorá s poisťníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
3. **Poistený** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom Tovar, na ktorého náhodné poškodenie sa vzťahuje poistenie v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
4. **Používateľ Tvaru** – osoba užívajúca Tovar so súhlasom poisteného.
5. **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
6. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
7. **Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie.
8. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie. Oprávnenou osobou v zmysle týchto poistných podmienok je poistený.
9. **Tovar** - výrobok zakúpený v Obchode poisteným na súkromné použitie, bližšie určený v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach, špecifikovaný na doklade o zaplatení.
10. **Obchod** - internetový obchod na internetovej stránke www.mall.sk, prevádzkovaný spoločnosťou Internet Mall Slovakia s.r.o Pasienskova12599/2G, Bratislava 821 06 zapísaná v OR OS Bratislava I, v odd. Sro, vložka č. 37185/B, IČO: 35 950 226.
11. **Kúpna cena Tvaru** – maloobchodná cena Tvaru v plnej výške bez zliav, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy Tvaru v Obchode.
12. **Časová cena Tvaru** – cena, ktorú mal Tovar v okamžiku nahlásenia poistnej udalosti. Časová cena Tvaru sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny Tvaru odpočíta 1 % z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia Tvaru.
13. **Zákonná záruka** – záruka poskytovaná na tovar predajcom, v zmysle platných právnych predpisov.
14. **Predĺžená záruka** – záruka v rovnakom rozsahu ako zákonná záruka, ktorá sa vzťahuje na tovar po uplynutí zákonnej záruky.
15. **Doba predĺženej záruky** – doba, počas ktorej sa na tovar vzťahuje predĺžená záruka, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po uplynutí doby zákonnej záruky a jej dĺžka je stanovená v poistnej zmluve.
16. **Funkčná porucha tovaru** – náhla a neočakávaná strata funkčnosti tovaru, na ktorú by sa vzťahovala zákonná záruka, pokiaľ by k nej došlo počas platnosti zákonnej záruky.
17. **Zničenie tovaru** – taká funkčná porucha tovaru, pri ktorej je na základe písomného vyjadrenia servisu jeho oprava nemožná alebo by bola neekonomická.
18. **Servis** – autorizované servisné miesto určené poisťovateľom na posúdenie rozsahu poškodenia Tvaru a jeho opravu.
19. **Prostriedky diaľkovej komunikácie** - prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poistníkom/poisteným a poisťovateľom možno použiť za účelom vzniku, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä internet, elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
20. **Pristúpenie k poisteniu** – zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti za Tovar vrátane všetkých platieb vo vzťahu k poisteniu uvedených v návrhu poistenia v plnej výške, čím fyzická alebo právnická osoba vyjadruje jednoznačný preukázateľný súhlas s poistnou zmluvou a poistnými podmienkami.

### Článok 2 Druh a predmet poistenia

1. V rámci neživotného poistenia poisťovateľ dojednáva poistenie predĺženej záruky
2. Predmetom poistenia je tovar.

### Článok 3 Podmienky pre vznik poistenia

1. Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok vzniká fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá pristúpila k poisteniu a Tovar riadne prevzala.
2. Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nie je možné dojednať v súvislosti s kúpou tovaru:
  - a) na ktorý neposkytuje predajca zákonnú záruku,
  - b) ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti,
  - c) v čase jeho nákupu už použitého,
  - d) ak ide o tovar, ktorým sú mobilné telefóny, malé prenosné prístroje (s výnimkou tabletov, GPS navigácii, mp3 a mp4 prehrávačov), klávesnice, elektronické hudobné nástroje, diaľkové ovládače, lampy, filtre a akýkoľvek spotrebný materiál,
  - e) ktorého kúpna cena je nižšia ako 95 EUR vrátane DPH, alebo vyššia ako 3 000 EUR vrátane DPH.
3. Poistná zmluva môže stanoviť i ďalšie podmienky pre vznik poistenia, predovšetkým vo vzťahu k druhu a hodnote tovaru ktorého sa môže predĺžená záruka týkať.
4. Návrh poistenia vypracuje poisťovateľ podľa zadania poisteného, pričom návrh poistenia sa považuje za vyhotovený okamihom, keď poisťovateľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poistenia, ktorý bol podaný prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

### Článok 4 Poistná doba, začiatok a koniec poistenia

1. Poistnou dobou je doba, počas ktorej je záruka na tovar poskytovaná predajcom v zmysle platných právnych predpisov, predĺžená o dobu predĺženej záruky dojednanú v poistnej zmluve a uvedenú v potvrdení poistenia. Poistná doba nemôže byť dlhšia ako 5 rokov.
2. Začiatok poistenia sa stanoví na 0:00 hod. dňa, keď poistený splnil všetky podmienky podľa článku 3 týchto poistných podmienok.
3. Koniec poistenia sa stanovuje na 24:00 hodinu zániku poistenia podľa Článku 10 týchto poistných podmienok.

### Článok 5 Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu, splatnosť a výška poistného je stanovená v poistnej zmluve.
3. Základom pre výpočet poistného je kúpna cena Tvaru, a to bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom Tvaru.
4. Akákoľvek platba sa považuje za zaplatenú okamihom keď je príslušná suma odovzdaná v hotovosti príjemcovi platby alebo deň, hodina a minúta, kedy dôjde k pripísaniu príslušnej sumy na účet príjemcu.
5. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Článku 10, ods. 1., písm. b) bez náhrady.
6. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné v zmysle poistnej zmluvy.

### Článok 6 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie funkčná porucha tovaru, ku ktorej došlo počas trvania doby predĺženej záruky, so zohľadnením obmedzení uvedených v ods. 2. a ods. 3. tohto článku.

- Poistnou udalosťou nie je funkčná porucha tovaru, ku ktorej dôjde počas doby platnosti zákonnej záruky na Tovar poskytovanej predajcom, bez ohľadu na to, či predajca poistenému nárok na záručnú opravu uznal.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď bola funkčná porucha tovaru oznámené poisťovateľovi.

### Článok 7 Poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie takto:
  - ak je možné Tovar podľa písomného stanoviska servisu opraviť, tak sa výška poistného plnenia rovná nákladom na opravu Tvaru, maximálne však 1000 EUR za jednu poistnú udalosť, pričom výška poistného plnenia nepresiahne časovú cenu Tvaru.
  - poisťovateľ poskytne poistné plnenie z poistenia maximálne trikrát počas jedného roka.
  - súčet poistných plnení, počas celého trvania poistenia, nesmie presiahnuť časovú cenu Tvaru platnú v čase vzniku aktuálne posudzovanej poistnej udalosti.
  - na poisteného sa nevzťahuje žiadna spoluúčasť.
- Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrenie do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný na požiadanie poskytnúť poistenému primeraný preddavok. Lehota jedného mesiaca neplynie, pokiaľ je šetrenie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného.
- Poistné plnenie bude uhradené prevodom na bankový účet podľa pokynov poisteného.
- Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:
  - ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná,
  - ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto ods. poistenie zanikne.
- V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
- Pri výplate poistného plnenia má poisťovateľ právo odpočítat' od poistného plnenia nedoplatok poistného
- Ak malo porušenie povinností poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo až po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovateľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
- V prípade, že dôjde zo strany tretej osoby k dodatočnej náhrade nákladov vzniknutých poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou, pričom vynaloženie týchto nákladov už bolo nahlásené poisťovateľovi a poisťovateľ už poskytol poistné plnenie, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poisťovateľovi. To platí i v prípade, ak poistený získa späť odcudzený Tovar, za ktorý už poisťovateľ poskytol poistné plnenie.

### Článok 8 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

- Poistený, ktorému nastala poistná udalosť, je povinný túto telefonicky nahlásiť poisťovateľovi alebo ním určenej osobe a postupovať ďalej podľa ich pokynov. Poisťovateľ zabezpečí, pre poisteného formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, v prípade právnickej osoby aj „Prehlásenie o užívaní Tvaru na súkromné účely“.
- Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi alebo ním určenej osobe bez zbytočného odkladu úplne vyplnené formuláre podľa bodu 1 a nasledujúce doklady (prípadne ich kópie):
  - doklad o kúpe Tvaru,
  - „Protokol o predbežnej obhliadke poškodeného Tvaru“ vyplnený servisom určeným poisťovateľom,
  - po tom ako poisťovateľ posúdi poistnú udalosť vyzve poisteného, aby dal Tovar do 30 dní odo dňa oznámenia na svoje náklady opraviť do servisu a následne poistený doloží poisťovateľovi faktúru za opravu Tvaru a doklad o zaplatení za opravu,
- Poisťovateľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné a sám preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za nutné k zisteniu povinnosti poisťovateľa plniť.
- Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť v prípade, že poisťovateľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
- Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťovateľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, poistený je povinný na žiadosť poisťovateľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.

### Článok 9 Výluky z poistného plnenia

- Poisťovateľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť:
  - náklady na opravy tovaru kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy tovaru, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou,
  - náklady na opravy tovaru uvedeného v Článku 3 ods. 2.,
  - náklady na inštaláciu, bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu tovaru vrátane nákladov na opravy tovaru, ku ktorého poškodeniu došlo niektorou z týchto činností,
  - náklady na opravy mimo schválený servis ,
  - náklady spojené s odcudzením alebo stratou tovaru,
  - na opravy tovaru, ku strate funkčnosti ktorého došlo pri manipulácií s ohňom, úderom blesku, zemetrasením, víchricou explóziou alebo povodňou, alebo v súvislosti s pôsobením radiácie
  - ak k udalosti došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo akoukoľvek vojnovou udalosťou, s aktívnou účasťou poisteného alebo používateľa tovaru na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach;
  - za poruchu, poškodenie alebo nedostatky komponentov vyplývajúce z výrobnnej vady poisteného tovaru, zodpovedá výrobca a v súvislosti s tým sťahuje konkrétny druh tovaru plošne z trhu;
  - za náklady v súvislosti s prepravou tovaru z miesta jeho poškodenia do servisu, vrátane rizika spojeného priamo i nepriamo s prepravou poškodeného tovaru,
  - ak je udalosť zapríčinená poisteným, poisťníkom alebo používateľom tovaru alebo treťou osobou úmyselne;
  - ak bol poistený tovar poškodený, zničený alebo zabavený na to oprávnenými úradmi;
  - ak poistený nevie alebo nechce uviesť skutočnosti, za akých k udalosti došlo;
  - ak poškodenie nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť poisteného tovaru (napr. estetické poškodenie);

- n) ak poškodenie vzniklo bežným opotrebovaním poisteného tovaru zanedbaním jeho údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
  - o) náklady za škody na príslušenstve (napr. handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené s poisteným tovarom) a na spotrebný materiál (napr. žiarovky, batérie, akumulátory, filmy, náplne, tesnenia, káble a pod.);
  - p) ak sú poškodenia spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou poisteného tovaru, poškodenie vyplýva z nerešpektovania návodu na používanie poisteného tovaru, uvedené v popise výrobcu, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;
  - q) za poškodenie v dôsledku kolísania a/alebo prerušenia dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu,
  - r) akékoľvek škody spôsobené poisteným tovarom;
  - s) akékoľvek škody alebo straty, v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas alebo následne po poistnej udalosti
2. Poistovateľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť za náklady poisteného vynaložené v dôsledku funkčnej poruchy počítačov, prenosných počítačov a výpočtovej techniky všeobecne, pokiaľ ide o:
- a) nefunkčnosť alebo poškodenie spôsobené vírusom alebo použitím výrobcom neschváleného software, alebo nesprávnou inštaláciou software
  - b) nefunkčnosť alebo výpadky operačného systému, ktoré nesúvisia s riešením problémov hardware,
  - c) poškodenie sériového čísla alebo následok zásahu do tovaru neoprávnenou osobou,
  - d) za poškodenie tovaru spôsobené chybami v software alebo chybnou inštaláciou software,
  - e) poškodenie spôsobené premiestňovaním alebo transportom tovaru, jeho používaním v rozpore s návodom na použitie alebo chybné zvoleným napätím na napájacom zdroji tovaru,
  - f) poškodenie spôsobené inštaláciou hardware, ktorý nie je dodávaný alebo odporúčaný výrobcom tovaru alebo ak nie je takýto hardware s tovarom kompatibilný.
3. Ak bola udalosť nahlásená poistovateľovi počas doby predĺženej záruky, poistovateľ nie je povinný plniť za náklady na opravu tovaru z poistenia predĺženej záruky, pokiaľ k takejto strate funkčnosti došlo spôsobom a za okolností, pri ktorých by sa ani počas zákonom stanovenej záručnej doby záruka predajcu na tovar nevzťahovala.

### **Článok 10 Zánik poistenia**

1. Poistenie zaniká:
- a) uplynutím poistnej doby,
  - b) pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
  - c) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poistovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy aj len v časti týkajúcej sa poistenia, vo vzťahu ku ktorému došlo ku skutočnosti, ktorá oprávňuje poistovateľa postupovať podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka
  - d) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy s Poistníkom v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. alebo z dôvodu väd Tovarom po tom ako prebehlo reklamačné konanie Poistníka.
  - e) zánikom poisteného Tovarom.
  - f) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - g) vyplatením poistného plnenia vo výške časovej ceny Tovarom alebo viacerých poistných plnení, ktorých súčet dosiahne časovú cenu Tovarom,
  - h) odmietnutím poistného plnenia podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa Článku 7 ods. 4. poistných podmienok,
  - i) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - j) ak k pristúpeniu k poisteniu bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením od poistenia v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z.

- k) zánikom vlastníckeho práva k poistenému Tovarom,
  - l) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.
  3. Odstúpenie od poistenia je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poistovateľa podľa článku 13 týchto poistných podmienok.
  4. Úmrtím poisteného poistenie nezaniká, nárok na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti má osoba, ktorá smrťou poisteného nadobudla k tovaru vlastnícky vzťah a túto skutočnosť preukáže.

### **Článok 11 Povinnosť poistovateľa**

1. Poistovateľ je povinný plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poistovateľ je povinný zabezpečiť prešetrenie každej poistnej udalosti, o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takejto prešetrenia.
3. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poistovateľa.

### **Článok 12 Povinnosti poistníka a poisteného**

1. Poistník je povinný platiť poistovateľovi poistné podľa Článku 5 týchto poistných podmienok.
2. Poistený aj poistník sú povinní odpovedať poistovateľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia. Poistník aj poistený sú povinní poskytovať poistovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
3. Poistený je povinný dbať na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poistnej udalosti, predovšetkým zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia Tovarom a je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.
4. Poistený alebo jeho oprávnený zástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť škodovú udalosť poistovateľovi a odovzdať všetky požadované doklady a informácie, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, článku 8 týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poistovateľ vyžiada a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu, v zmysle platných zákonov nahlásiť krádež Tovarom orgánom činným v trestnom konaní.
5. V prípade pochybností o vzniku alebo rozsahu poistnej udalosti je povinnosťou poisteného alebo jeho oprávneného zástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
6. Poistený je povinný riadiť sa pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy poškodeného Tovarom pokynmi poistovateľa, nevykonávať žiadne opravy poisteného Tovarom svojpomocne, nedávať poistený Tovar na opravu servisu, ktorý nie je vopred schválený.
7. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

### **Článok 13 Ochrana osobných údajov**

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) je Poistovateľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.
2. Poistovateľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.
3. Poskytnutie osobných údajov je potrebné na uzavretie zmluvy, preto je ich poistený povinný poskytnúť, v prípade ich neposkytnutia nie je možné uzatvoriť poistenie.

4. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poisťných zmlúv a správa poistenia medzi poisťovateľom a dotknutými osobami, likvidácia poisťných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťovateľa, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťovateľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a plnenie povinností a úloh poisťovateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Poisťovateľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
6. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke Poisťovateľa.
7. Doba uchovávanía osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťovateľa z poisťného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poisťné podmienky.
8. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovateľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovateľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
9. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietat' spracúvanie osobných údajov a práva na prenosnosť osobných údajov, spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.
10. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa štvrtej hlavy zákona o ochrane osobných údajov.
11. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťovateľa. v časti Ochrana osobných údajov v dokumente Informácia o ochrane osobných údajov.

#### **Článok 14 Adresy a oznámenia**

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisteným a poisťovateľom inak. Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, ak v týchto poisťných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poisťník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poisťovateľ je oprávnený na komunikáciu s poisťníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenu momentom jej odoslania poisťovateľom na kontaktnú mailovú adresu poisťníka/poisteného.
3. Poistený/poisťník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťovateľa a poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

#### **Článok 15 Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťovateľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch

môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

#### **Článok 16 Rozhodné právo**

1. Poistenie predĺženej záruky a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poisťnej zmluvy a tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie predĺženej záruky - MALL (ďalej len „poisťné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poisťnej zmluvy, potom ustanovenia poisťných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

#### **Článok 17 Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto poisťných podmienok, ak to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poisťných zmluvách odchyliť tam, kde je to v týchto poisťných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie predĺženej záruky – MALL nadobúdajú účinnosť dňa 25.5.2018