

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NÁHODNÉHO POŠKODENIA ALEBO KRÁDEŽE TOVARU MALL

Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
2. **Poisťovateľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, ktorá s poisníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
3. **Poistený** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom Tovar, na ktorého náhodné poškodenie sa vzťahuje poistenie v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
4. **Používateľ Tovar** – osoba užívajúca Tovar so súhlasom poisteného.
5. **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
6. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
7. **Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie.
8. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie. Oprávnenou osobou v zmysle týchto poistných podmienok je poistený.
9. **Tovar** – výrobok zakúpený v Obchode poisteným na súkromné použitie, bližšie určený v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach, špecifikovaný na doklade o zaplatení.
10. **Obchod** – internetový obchod na internetovej stránke www.mall.sk, prevádzkovaný spoločnosťou Internet Mall Slovakia s.r.o. Pasienkova 12599/2G, Bratislava 821 06 zapísaná v OR OS Bratislava I, v odd. Sro, vložka č. 37185/B, IČO: 35 950 226.
11. **Kúpna cena Tovar** – maloobchodná cena Tovar v plnej výške bez zliav, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy Tovar v Obchode.
12. **Časová cena Tovar** – cena, ktorú mal Tovar v okamžiku nahlásenia poistnej udalosti. Časová cena Tovar sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny Tovar odpočíta 1 % z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia Tovar.
13. **Náhodné poškodenie Tovar** – funkčná vada Tovar (mechanická, elektronická alebo elektrická), spôsobená náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl, ktoré nemohol poistený alebo používateľ Tovar ovládať, ich pôsobenie predpokladať a ani ich pôsobenie sám neumožnil.
14. **Zničenie Tovar** – také náhodné poškodenie Tovar, pri ktorom je na základe písomného vyjadrenia servisu jeho oprava nemožná alebo by bola neekonomická.
15. **Hrubá nedbanlivosť** – nedbanlivosť, pri ktorej poistený alebo používateľ Tovar vedel alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda na Tovare vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzročený.
16. **Krádež** – odcudzenie Tovar treťou osobou spáchané vlámaním alebo odcudzenie Tovar z vrečka oblečenia alebo príručnej batožiny, ktorú mal poistený v momente krádeže pri sebe alebo na sebe, a to bez použitia fyzického alebo psychického násillia. Za krádež sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje aj zmocnenie sa Tovar treťou osobou použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia. Krádež v zmysle týchto poistných podmienok sa považuje za poistnú udalosť iba, ak bola riadne oznámená príslušnému orgánu oprávnenému na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov.
17. **Vlámanie** – vniknutie tretej osoby na miesto, kde sa Tovar nachádza, a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - a) vylámaním, poškodením alebo zničením akýchkoľvek uzatváracích zariadení;

- b) sprístupnením miesta nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie;
 - c) sprístupnením miesta na to určeným kľúčom, ktorého sa páchatel zmocnil napadnutím alebo vlámaním;
 - d) vniknutím inou cestou ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom.
18. **Lúpež** – ohrozenie poisteného resp. používateľa Tovar treťou osobou, pri ktorom táto použila proti poistenému resp. používateľovi Tovar násillie alebo hrozbu bezprostredného násillia, a to s úmyslom zmocniť sa Tovar.
 19. **Servis** – autorizované servisné miesto určené poisťovateľom na posúdenie rozsahu poškodenia Tovar a jeho opravu.
 20. **Prostriedky diaľkovej komunikácie** – prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poisníkom/poisteným a poisťovateľom možno použiť za účelom vzniku, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä internet, elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
 21. **Pristúpenie k poisteniu** – zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti za Tovar pri jeho nákupe, vrátane všetkých platieb vo vzťahu k poisteniu uvedených v návrhu pristúpenia k poisteniu v plnej výške, čím fyzická alebo právnická osoba vyjadruje jednoznačný preukázateľný súhlas s poistnou zmluvou a poistnými podmienkami.

Článok 2 Druh a predmet poistenia

1. **Poisťovateľ** dojednáva poistenie s týmito poistnými rizikami:
 - a) poistenie náhodného poškodenia Tovar
 - b) poistenie pre prípad krádeže Tovar.
2. Predmetom poistenia je Tovar.

Článok 3 Podmienky pre vznik poistenia

1. Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok vzniká fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá pristúpila k poisteniu a Tovar riadne prevzala.
2. Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nie je možné dojednať v súvislosti s kúpou Tovar:
 - a) na ktorý neposkytuje predajca zákonnú záruku,
 - b) ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti,
 - c) v čase jeho nákupu už použitého
 - d) ktorého kúpna cena nižšia ako 110 € s DPH alebo vyššia ako 7 200 EUR s DPH.
3. V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky pre vznik poistenia, predovšetkým vo vzťahu k druhu a hodnote Tovar ktorého sa môže náhodné poškodenie týkať.
4. Návrh poistenia vypracuje poisťovateľ podľa zadania poisteného, pričom návrh poistenia sa považuje za vyhotovený okamihom, keď poisťovateľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poistenia, ktorý bol podaný prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Článok 4 Poistná doba, začiatok a koniec poistenia

1. Poistenie sa uzatvára na poistnú dobu dojednanú v poistnej zmluve a uvedenú v potvrdení poistenia, maximálne však na dobu dvoch rokov. Poistná doba zároveň nemôže byť dlhšia ako doba, počas ktorej je záruka na Tovar poskytovaná predajcom v zmysle platných právnych predpisov.
2. Začiatok poistenia sa stanoví na 0:00 hod. dňa, keď poistený splnil všetky podmienky podľa článku 3 týchto poistných podmienok.
3. Koniec poistenia sa stanovuje na 24:00 hodinu zániku poistenia podľa Článku 9 týchto poistných podmienok.

Článok 5 Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu, splatnosť a výška poistného je stanovená v poistnej zmluve.
3. Základom pre výpočet poistného je kúpna cena Tvaru, a to bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom Tvaru.
4. Akákoľvek platba sa považuje za zaplatenú okamihom keď je príslušná suma odovzdaná v hotovosti príjemcovi platby alebo deň, hodina a minúta, kedy dôjde k pripísaniu príslušnej sumy na účet príjemcu.
5. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Článku 9, ods. 1., písm. b) bez náhrady.
6. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné v zmysle poistnej zmluvy.

Článok 6 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie náhodné poškodenie Tvaru alebo krádež Tvaru, ku ktorému došlo v priebehu trvania poistenia, so zohľadnením obmedzení uvedených v tomto článku.
2. Poistnou udalosťou nie je také poškodenie Tvaru, na ktoré sa vzťahuje zákonná záruka predajcu Tvaru.
3. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie v prípade náhodného poškodenia deň, keď bolo náhodné poškodenie Tvaru oznámené poisťovateľovi a v prípade krádeže deň, kedy ku krádeži došlo.

Článok 7 Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie takto:
 - a) ak je možné Tvar podľa písomného stanoviska servisu opraviť, tak sa výška poistného plnenia rovná nákladom na opravu Tvaru, maximálne však 1000 EUR za jednu poistnú udalosť, pričom výška poistného plnenia nepresiahne časovú cenu Tvaru.
 - b) v prípade, že došlo k zničeniu Tvaru alebo náklady na jeho opravu prevyšujú časovú cenu Tvaru alebo 1000 €, výška poistného plnenia sa rovná časovej cene Tvaru.
 - c) poisťovateľ poskytne poistné plnenie z poistenia maximálne trikrát počas jedného roka.
 - d) súčet poistných plnení, počas celého trvania poistenia, nesmie presiahnuť časovú cenu Tvaru platnú v čase vzniku aktuálne posudzovanej poistnej udalosti.
 - e) na poisteného sa nevzťahuje žiadna spoluúčasť.
2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrovanie do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný na požiadanie poskytnúť poistenému primeraný preddavok. Lehota jedného mesiaca neplynie, pokiaľ je šetrenie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného.
3. Poistné plnenie bude uhradené prevodom na bankový účet podľa pokynov poisteného.
4. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:
 - a) ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná,
 - b) ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto ods. poistenie zanikne.

5. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeму predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
6. Pri výplate poistného plnenia má poisťovateľ právo odpočítat' od poistného plnenia nedoplatok poistného
7. Ak malo porušenie povinností poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
8. Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo až po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovateľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
9. V prípade, že dôjde zo strany tretej osoby k dodatočnej náhrade nákladov vzniknutých poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou, pričom vynaloženie týchto nákladov už bolo nahlásené poisťovateľovi a poisťovateľ už poskytol poistné plnenie, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poisťovateľovi. To platí i v prípade, ak poistený získa späť odcudzený Tvar, za ktorý už poisťovateľ poskytol poistné plnenie.

Článok 8 Výluky z poistného plnenia

Poisťovateľ nie je povinný plniť:

- a) za náklady na opravy Tvaru kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy Tvaru, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou,
- b) za náklady na opravy Tvaru uvedeného v Článku 3 ods. 2.,
- c) ak náklady vznikli v súvislosti s poškodením Tvaru, ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť Tvaru (napr. poškriabanie),
- d) náklady spojené so stratou Tvaru
- e) ak je udalosť zapríčinená poisteným, poistníkom, treťou osobou alebo používateľom Tvaru úmyselne,
- f) ak bol Tvar poškodený hrubou nedbanlivosťou, vrátane jeho poškodenia pádom, ktorý nebol vyvolaný náhlým a neočakávaným pôsobením vonkajšej sily ale hrubou nedbanlivosťou pri manipulácii s Tvarom,
- g) ak sú poškodenia spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou poisteného Tvaru, poškodenie vyplýva z nerespektovania návodu na používanie poisteného Tvaru, uvedené v popise výrobcu, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;
- h) ak poistený nevie alebo nechce uviesť skutočností, za akých k udalosti došlo,
- i) za poškodenie Tvaru, ktoré vzniklo bežným opotrebením, zanedbaním údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu,
- j) za poškodenie v dôsledku kolísania a/alebo prerušenia dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu,
- k) za poškodenie Tvaru spôsobené chybami v software alebo chybnou inštaláciou software,
- l) za náklady na inštaláciu, bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu Tvaru vrátane nákladov na opravy Tvaru ku ktorého poškodeniu došlo niektorou z týchto činností,
- m) náklady za škody na príslušenstve (napr. handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené s poisteným Tvarom) a na spotrebný materiál (napr. žiarovky, batérie, akumulátory, filmy, náplne, tesnenia, káble a pod.),
- n) náklady za opravy Tvaru vykonané mimo schválený servis,
- o) za poškodeniu Tvaru, ku ktorému došlo pri manipulácii s ohňom, zbraňami, výbušninami, horľavými alebo toxickými látkami,

- p) za poškodenia spôsobené úderom blesku, zemetrasením, víchricou, explóziou, povodňou alebo inou živelnou pohromou, atómovým výbuchom alebo radiáciou,
 - q) ak k udalosti došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo akoukoľvek vojnovou udalosťou, s aktívnou účasťou poisteného alebo používateľa Tovar na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach
 - r) za poruchu, poškodenie alebo nedostatky komponentov vyplývajúce z výrobných vad poisteného Tovar, za ktorú zodpovedá výrobca a v súvislosti s tým sťahuje konkrétny druh Tovar plošne z trhu;
 - s) za náklady v súvislosti s prepravou Tovar z miesta jeho poškodenia do servisu, vrátane rizika spojeného priamo i nepriamo s prepravou poškodeného Tovar,
 - t) akékoľvek škody spôsobené poisteným Tovarom
 - u) ak bol poistený Tovar poškodený, zničený alebo zabavený na to oprávnenými úradmi;
 - v) za priame alebo nepriame dôsledky poškodenia alebo straty základných údajov alebo použitého software alebo obsahu poisteného Tovar alebo SIM karty.
 - w) akékoľvek škody alebo straty v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas alebo následne po poistnej udalosti
3. Poistiteľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť v prípade krádeže:
- a) ak bol Tovar ponechaný na viditeľnom mieste v motorovom vozidle,
 - b) Tovar z motorového vozidla, ak k nej došlo v čase od 22:00 hod. večer do 08:00 hod. ráno,

Článok 9 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
 - a) uplynutím poistnej doby,
 - b) pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
 - c) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poistovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy aj len v časti týkajúcej sa poistenia, vo vzťahu ku ktorému došlo ku skutočnosti, ktorá oprávňuje poistovateľa postupovať podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka
 - d) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy s Poistníkom v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. alebo z dôvodu väd Tovar po tom ako prebehlo reklamačné konanie Poistníka.
 - e) zánikom poisteného Tovar.
 - f) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - g) vyplatením poistného plnenia vo výške časovej ceny Tovar alebo viacerých poistných plnení, ktorých súčet dosiahne časovú cenu Tovar,
 - h) posledným dňom doby, počas ktorej je záruka na Tovar poskytovaná predajcom v zmysle platných právnych predpisov,
 - i) odmietnutím poistného plnenia podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa Článku 7 ods. 4. poistných podmienok,
 - j) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - k) ak k pristúpeniu k poisteniu bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením od poistenia v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z.
 - l) zánikom vlastníckeho práva k poistenému Tovar,
 - m) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.
3. Odstúpenie od poistenia je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poistovateľa podľa článku 14 týchto poistných podmienok.

Článok 10 Povinnosť poistovateľa

1. Poistovateľ je povinný plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poistovateľ je povinný zabezpečiť prešetrenie každej poistnej udalosti, o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
3. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poistovateľa.

Článok 11 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný platiť poistovateľovi poistné podľa Článku 5 týchto poistných podmienok.
2. Poistený aj poistník sú povinní odpovedať poistovateľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia. Poistník aj poistený sú povinní poskytovať poistovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
3. Poistený je povinný dbať na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poistnej udalosti, predovšetkým zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia Tovar a je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.
4. Poistený alebo jeho oprávnený zástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť škodovú udalosť poistovateľovi a odovzdať všetky požadované doklady a informácie, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, článku 12 týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poistovateľ vyžiada a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu, v zmysle platných zákonov nahlásiť krádež Tovar orgánom činným v trestnom konaní.
5. V prípade pochybností o vzniku alebo rozsahu poistnej udalosti je povinnosťou poisteného alebo jeho oprávneného zástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
6. Poistený je povinný riadiť sa pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy poškodeného Tovar pokynmi poistovateľa, nevykonávať žiadne opravy poisteného Tovar svojpomocne, nedávať poistený Tovar na opravu servisu, ktorý nie je vopred schválený.
7. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

Článok 12 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť, je povinný túto telefonicky nahlásiť poistovateľovi alebo ním určenej osobe a postupovať ďalej podľa ich pokynov. Poistovateľ zabezpečí, pre poisteného formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, v prípade právnickej osoby aj „Prehlásenie o užívaní Tovar na súkromné účely“.
2. Poistený je povinný poskytnúť poistovateľovi alebo ním určenej osobe bez zbytočného odkladu úplne vyplnené formuláre podľa bodu 1 a nasledujúce doklady (prípadne ich kópie):

A: v prípade náhodného poškodenia

- a) doklad o kúpe Tovar,
- b) „Protokol o predbežnej obhliadke poškodeného Tovar“ vyplnený servisom určeným poistovateľom,
- c) po tom ako poistovateľ posúdi poistnú udalosť vyzve poisteného, aby dal Tovar do 30 dní odo dňa oznámenia na svoje náklady opraviť do servisu a následne poistený doloží poistovateľovi faktúru za opravu Tovar a doklad o zaplatení za opravu,

B: v prípade krádeže

- a) doklad o kúpe Tovar,
 - b) potvrdenie o podaní trestného oznámenia,
2. Poistovateľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné a sám preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za nutné k zisteniu povinnosti poistovateľa plniť.

3. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť v prípade, že poisťovateľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
4. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťovateľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, poistený je povinný na žiadosť poisťovateľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.

Článok 13 Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) je Poisťovateľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.
2. Poisťovateľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.
3. Poskytnutie osobných údajov je potrebné na uzavretie zmluvy, preto je ich poistený povinný poskytnúť, v prípade ich neposkytnutia nie je možné uzatvoriť poistenie.
4. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťovateľom a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťovateľa, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťovateľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a plnenie povinností a úloh poisťovateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Poisťovateľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
6. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke Poisťovateľa.
7. Doba uchovávania osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťovateľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
8. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovateľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovateľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
9. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietat' spracúvanie osobných údajov a práva na prenosnosť osobných údajov, spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.
10. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa štvrtej hlavy zákona o ochrane osobných údajov.
11. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťovateľa. v časti Ochrana

osobných údajov v dokumente Informácia o ochrane osobných údajov.

Článok 14 Adresy a oznámenia

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poisťovateľom inak. Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poisťovateľ je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručeníu momentom jej odoslania poisťovateľom na kontaktnú mailovú adresu poistníka/poisteného.
3. Poistený/poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťovateľa a poistníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

Článok 15 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Článok 16 Rozhodné právo

12. Poistenie náhodného poškodenia Tovarů a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poistnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie náhodného poškodenia alebo krádeže tovaru MALL (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťovateľom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
13. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

Článok 17 Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25.5.2018.