

Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Pojištění prodloužené záruky věci se řídí pojistnou smlouvou uzavřenou mezi Internet Mall, a.s. (dále jen „**MALL CZ**“ nebo „**pojistník**“) a ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB (dále jen „**pojistitel**“). Pojištění se dále řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro Pojištění prodloužené záruky (dále jen „**VPP EWI 2018**“), které jsou k dispozici na internetových stránkách www.mall.cz a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

Informace o produktu

Pojištění nabízí pojistnou ochranu pro případ funkční poruchy výrobku, který byl zakoupen u prodejce, tj. u MALL CZ. Vztahuje se na poruchy způsobené vadou věci, která vznikla nejdříve dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula zákonná lhůta za odpovědnost za vady ze zákona nebo doba poskytnutá v záruce za jakost.

Horní hranici pojistného plnění na jednu a všechny pojistné události z jednotlivého pojištění prodloužené záruky je pojistná částka určená tzv. časovou cenou. Časová cena pojištěné věci se určí tak, že se od kupní ceny věci odečte 1% z kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení pojištěné věci.

Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Pojištění má definováno výluky z pojištění, tedy situace, za kterých nevzniká právo na pojistné plnění. Tyto výluky jsou obsaženy v příslušných ustanoveních VPP EWI 2018 upravujících výluky z pojištění.

Všeobecné informace

Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako jednorázové. Pojistné hradí pojistník, tj. MALL CZ. Pojištěný hradí pojistníkovi poplatek za pojištění.
- O výši poplatku za pojištění a podmínkách jeho placení je pojištěný informován pojistníkem, a to před sjednáním pojištění.
- Nad rámec pojistného nejsou pojistitelem účtovány žádné poplatky.

Základní informace o pojištění

- Pojištění se váže k pojistné smlouvě uzavřené mezi pojistitelem a MALL CZ.
- Pojištění je sjednáno na dobu určitou.
- Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Každé jednotlivé pojištění vzniká dnem doručení pojištěné věci pojištěnému. Den vzniku pojištění je uveden na dokladu o koupi pojištěné věci. Pojistné krytí začíná dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula zákonná lhůta za odpovědnost za vady nebo doba poskytnutá v záruce za jakost, není-li stanoveno jinak.
- Pojištěný není smluvní stranou pojistné smlouvy. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit či smlouvu vypovědět.
- Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi, tj. MALL CZ. Pojištění tak zaniká dnem následujícím po jejím doručení.
- Pojištění lze sjednat pouze společně s koupí věci u pojistníka a nelze jej tedy sjednat samostatně.
- Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.

Řešení sporu

- Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem i pojistitelem, se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy České republiky.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).
- Je-li pojištěným ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z předmětného pojištění je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: www.coi.cz).

Doplňující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na www.csobpoj.cz.

Vaše pojišťovna (pojistitel)

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02
Pardubice
IČO: 45534306
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567
Tel.: 466 100 777, fax: 467 007 444, www.csobpoj.cz

Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka, se sídlem na adrese
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Pojistník

Internet Mall, a.s.
U garáží 1611/1
170 00 Praha 7
IČO: 26204967
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského
soudu v Praze, oddíl B, vložka 8501
Tel.: +420 295 562 824, www.mall.cz