

## Infolist produktu

Informácie poisťovateľa pre záujemcov o poistenie

Poistenie predĺženej záruky vecí sa riadi poistnou zmluvou uzatvorenou medzi Internet Mall Slovakia s. r. o. (ďalej len „**MALL SK**“ alebo „**poistník**“) a ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB (ďalej len „**poisťovateľ**“). Poistenie sa ďalej riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre Poistenie predĺženej záruky (ďalej len „**VPP EWI 2018**“), ktoré sú k dispozícii na internetových stránkach [www.mall.sk](http://www.mall.sk) a príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.

### Informácie o produkte

Poistenie ponúka poistnú ochranu pre prípad funkčnej poruchy výrobku, ktorý bol kúpený u predajcu, tj. v MALL SK. Vzťahuje sa na poruchy spôsobené vadou veci, ktorá vznikla najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula zákonná lehota za zodpovednosť za vady zo zákona alebo doba poskytnutá v záruke za akosť.

Hornou hranicou poistného plnenia na jednu a všetky poistné udalosti z jednotlivého poistenia predĺženej záruky je poistná suma určená tzv. časovou cenou. Časová cena poistenej veci sa určí tak, že sa od kúpnej ceny veci odpočíta 1 % z kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu kúpy poistenej veci.

### Ustanovenia poistných podmienok, ktoré by klient nemusel očakávať

Poistenie má definované výluky z poistenia, teda situácie, za ktorých nevzniká právo na poistné plnenie. Tieto výluky sú uvedené v príslušných ustanoveniach VPP EWI 2018 upravujúcich výluky z poistenia.

### Všeobecné informácie

#### Poistné a poplatky

- Poistné je uzavreté ako jednorazové. Poistné hradí poistník, tj. MALL SK. Poistený hradí poistníkovi poplatok za poistenie.
- O výške poplatku za poistenie a podmienkach jeho platenia je poistený informovaný poistníkom, a to pred uzavretím poistenia.
- Nad rámec poistného nie sú poisťovateľom účtované žiadne poplatky.

#### Základné informácie o poistení

- Poistenie sa viaže k poistnej zmluve uzatvorenej medzi poisťovateľom a MALL SK.
- Poistenie je uzavreté na dobu určitú.
- Právne rokovania, ktoré sa týkajú poistenia, musia byť urobené v českom alebo slovenskom jazyku.
- Každé jednotlivé poistenie vzniká dňom doručenia poistenej veci poistenému. Deň vzniku poistenia je uvedený na doklade o kúpe poistenej veci. Poistné krytie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula zákonná lehota za zodpovednosť za vady alebo doba poskytnutá v záruke za akosť, ak nie je stanovené inak.
- Poistený nie je zmluvnou stranou poistenia. Poistený teda nie je poistníkom a nemá právo od poistnej zmluvy odstúpiť či zmluvu vypovedať.
- Poistený môže poistenie ukončiť písomnou žiadosťou o zrušenie poistenia adresovanou poistníkovi, tj. MALL SK. Poistenie tak zaniká dňom nasledujúcim po jej doručení.
- Poistenie je možné uzavrieť iba spolu s kúpou veci u poistníka a nemožno ho teda uzavrieť samostatne.
- Neuplatní sa ustanovenie § 2786 občianskeho zákonníka o zmene výšky poistného.

## Riešenie sporu

- Poistenie a vzťah medzi poisteným, poisníkom aj poisťovateľom sa riadia českým právnym poriadkom.
- Pre súdne riešenie sporov z poistenia sú určené vecne a miestne príslušné súdy Českej republiky.
- Sťažnosti možno zasielať na nižšie uvedenú adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ vyrozumie bez zbytočného odkladu sťažovateľa o tom, že sťažnosť prijal, ako aj o spôsobe a lehote vybavenia. Následne poisťovateľ sťažovateľa písomne upovedomí o vybavení sťažnosti. Sťažovateľ má možnosť obrátiť sa s prípadnou sťažnosťou na Českú národnú banku ako orgán dohľadu nad finančným trhom vrátane poisťovníctva.
- Poisťovateľ sa pri svojom konaní riadi Etickým kódexom vydaným Českou asociáciou poisťovní (dostupný na [www.cap.cz](http://www.cap.cz)).
- Ak je poisteným v uzavretom poistení spotrebiteľ, má právo na tzv. mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu vzniknutého z dohodnutého poistenia. Vecne príslušným orgánom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov vzniknutých z predmetného poistenia je Česká obchodná inšpekcia (internetová adresa Českej obchodnej inšpekcie: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## Doplňujúce informácie

- Správu o solventnosti a finančnej situácii poisťovateľa možno nájsť na [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz).

### Vaša poisťovňa (poisťovateľ)

**ČSOB Pojišťovna, a. s.**, člen holdingu ČSOB  
Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02  
Pardubice  
IČO: 45534306  
zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským  
súdom v Hradci Králové, oddiel B, vložka 567  
Tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444, [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)

### Hlavný predmet podnikania poisťovateľa

Poisťovacia činnosť podľa zákona č. 277/2009 Zb.,  
o poisťovníctve, v znení neskorších predpisov

### Názov a sídlo orgánu dohľadu

Česká národní banka, so sídlom na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### Poistník

#### Internet Mall Slovakia s.r.o.

Galvaniho 6  
821 04 Bratislava  
IČO: 35950226  
zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným  
súdom v Bratislave, oddiel Sro, vložka 37185/B  
Tel.: **+420 232 331 905**, [www.mall.sk](http://www.mall.sk)