

Infolist produktu

Informácie poisťovateľa pre záujemcov o poistenie

Poistenie náhodného poškodenia alebo odcudzenia veci sa riadi poistnou zmluvou uzatvorenou medzi Internet Mall Slovakia s. r. o. (ďalej len „**MALL SK**“ alebo „**poistník**“) a ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB (ďalej len „**poisťovateľ**“). Poistenie sa ďalej riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre Poistenie náhodného poškodenia alebo odcudzenia veci (ďalej len „**VPP DT 2018**“), ktoré sú k dispozícii na internetových stránkach www.mall.sk a príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.

Informácie o produkte

Poistenie ponúka poistnú ochranu pre prípad náhodného poškodenia alebo odcudzenia výrobku, ktorý bol kúpený u predajcu, tj. v MALL SK. Vztahuje sa na prípady, keď dôjde k poškodeniu veci dôsledkom pádu, mechanického poškodenia, vniknutím kvapaliny do elektronických častí poistenej veci alebo vniknutím cudzích predmetov do tejto veci. Vztahuje sa taktiež na ujmu spôsobenú odcudzením poistenej veci, teda stratou v dôsledku lúpeže, krádeže vlámaním či prostou krádežou.

Hornou hranicou poistného plnenia na jednu a všetky poistné udalosti z jednotlivého náhodného poškodenia a odcudzenia veci je poistná suma určená tzv. časovou cenou a znížená o spoluúčasť. Časová cena poistenej veci sa určí tak, že sa od kúpnej ceny veci odpočítajú 2 % z kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu kúpy poistenej veci.

Ustanovenia poistných podmienok, ktoré by klient nemusel očakávať

Poistenie má definované výluky z poistenia, teda situácie, za ktorých nevzniká právo na poistné plnenie. Tieto výluky sú uvedené v príslušných ustanoveniach VPP DT 2018 upravujúcich výluky z poistenia.

Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré vznikli počas prepravy poistenej veci od predajcu realizované predajcom povereným dopravcom do domácnosti poisteného.

Poistenie odcudzenia sa ďalej nevzťahuje na:

- odcudzenie tzv. veľkého bieleho elektra;
- prostú krádež veci, pokiaľ ju poistený nemal v čase prostej krádeže u seba či na sebe;
- krádež veci z automobilu bez ohľadu na to, či bol uzamknutý, alebo nie.

Tieto ustanovenia poistných podmienok by mohli byť považované za ustanovenia neočakávateľné v zmysle § 1753 občianskeho zákonníka.

Všeobecné informácie

Poistné a poplatky

- Poistné je uzavreté ako jednorazové. Poistné hradí poistník, tj. MALL SK. Poistený hradí poistníkovi poplatok za poistenie.
- O výške poplatku za poistenie a podmienkach jeho platenia je poistený informovaný poistníkom, a to pred uzavretím poistenia.
- Nad rámec poistného nie sú poisťovateľom účtované žiadne poplatky.

Základné informácie o poistení

- Poistenie sa viaže k poistnej zmluve uzatvorenej medzi poisťovateľom MALL SK.
- Poistenie je uzavreté na čas určitý.
- Právne rokovania, ktoré sa týkajú poistenia, musia byť urobené v českom alebo slovenskom jazyku.

- Každé jednotlivé poistenie vzniká dňom doručenia poistenej veci poistenému. Deň vzniku poistenia je uvedený na doklade o kúpe poistenej veci.
- Poistený nie je zmluvnou stranou poistnej zmluvy. Poistený teda nie je poistníkom a nemá právo od poistnej zmluvy odstúpiť či zmluvu vypovedať.
- Poistený môže poistenie ukončiť písomnou žiadosťou o zrušenie poistenia adresovanou poistníkovi, tj. MALL SK. Poistenie tak zaniká dňom nasledujúcim po jej doručení.
- Poistenie je možné uzavrieť iba spolu s kúpou veci u poistníka a nemožno ho teda uzavrieť samostatne.
- Neuplatní sa ustanovenie § 2786 občianskeho zákonníka o zmene výšky poistného.

Riešenie sporu

- Poistenie a vzťah medzi poisteným, poistníkom aj poisťovateľom sa riadia českým právnym poriadkom.
- Pre súdne riešenie sporov z poistenia sú určené vecne a miestne príslušné súdy Českej republiky.
- Sťažnosti možno zasielať na nižšie uvedenú adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ vyrozumie bez zbytočného odkladu sťažovateľa o tom, že sťažnosť prijal, ako aj o spôsobe a lehote vybavenia. Poisťovateľ sťažovateľa písomne upovedomí o vybavení sťažnosti. Sťažovateľ má možnosť obrátiť sa s prípadnou sťažnosťou na Českú národnú banku ako orgán dohľadu nad finančným trhom vrátane poisťovníctva.
- Poisťovateľ sa pri svojom konaní riadi Etickým kódexom vydaným Českou asociáciou poisťovní (dostupný na www.cap.cz).
- Ak je poisteným v uzavretom poistení spotrebiteľ, má právo na tzv. mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu vzniknutého z dohodnutého poistenia. Vecne príslušným orgánom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov vzniknutých z predmetného poistenia je Česká obchodná inšpekcia (internetová adresa Českej obchodnej inšpekcie: www.coi.cz).

Doplňujúce informácie

- Správu o solventnosti a finančnej situácii poisťovateľa možno nájsť na www.csobpoj.cz.

Vaša poisťovňa (poisťovateľ)

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
 Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02
 Pardubice
 IČO: 45534306
 zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom
 v Hradci Králové, oddiel B, vložka 567
 Tel.: 466 100 777, fax: 467 007 444, www.csobpoj.cz

Hlavný predmet podnikania poisťovateľa

Poisťovacia činnosť podľa zákona č. 277/2009 Zb.,
 o poisťovníctve, v znení neskorších predpisov

Názov a sídlo orgánu dohľadu

Česká národní banka, so sídlom na adrese
 Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Poistník

Internet Mall Slovakia s.r.o.

Galvaniho 6
 821 04 Bratislava
 IČO: 35950226
 zapísaná v obchodnom registri vedenom na Okresnom
 súde v Bratislave, oddiel Sro, vložka 37185/B
 Tel.: +421 232 331 905, www.mall.sk