

# VPP DT MALL 2018

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NÁHODNÉHO POŠKODENIA A ODCUDZENIA VECI

### I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1 Úvodné ustanovenie

1. Práva a povinnosti z tohto poistenia sa riadia zákonom č. 89/2012 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“) a Všeobecnými poistnými podmienkami VPP DT MALL 2018 (ďalej len „VPP DT MALL 2018“), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. VPP DT MALL 2018 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Tieto VPP DT MALL 2018 pre poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia veci stanovujú základný rozsah práv a povinností účastníkov poistenia, ktorými sú poistiteľ a poistník ako zmluvné strany, poistený a každá ďalšia osoba, ktorej z poistenia vznikne právo alebo povinnosť.
3. Poistenie podľa týchto poistných podmienok môže byť uzavreté iba vtedy, ak je na ňom poistný záujem.
4. Poistná zmluva a poistenie v nej dohodnuté sa riadia právnym poriadkom Českej republiky.
5. Poistná zmluva musí byť dohodnutá vždy písomne. Zmeny poistnej zmluvy musia byť vykonané takisto písomne a so súhlasom oboch zmluvných strán.
6. V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP DT MALL 2018. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP DT MALL 2018 dohodnutá v poistnej zmluve je účinná najskôr v okamihu, keď sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli. Ak poistná zmluva v prípadoch, keď to zákon pripúšťa, obsahuje ustanovenia odchylné od Občianskeho zákonníka alebo týchto VPP DT MALL 2018, platia ustanovenia v nej uvedené.
7. Tieto VPP DT MALL 2018 platia po celý čas trvania poistenia uzavretého poistnou zmluvou.
8. Tieto VPP DT MALL 2018 nadobúdajú účinnosť dňom 1. novembra 2018.

#### Článok 2 Výklad pojmov

**Administrátor poistných udalostí** – poistník poverený poistiteľom pre správu a vybavovanie poistných udalostí, ako aj ďalšiu administratívu týkajúcu sa poistenia;

**Bežné opotrebenie** – opotrebenie spôsobené obvyklým používaním poistenej veci na účel určený výrobcom, ktoré je primerané dĺžke jeho používania;

**Časová cena** je cena, ktorú mala poistená vec bezprostredne pred poistnou udalosťou; stanoví sa z novej ceny veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia, alebo na zhodnotenie veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom;

**Hranice na opravu poistenej veci** – suma stanovená poisťovateľom zohľadňujúca hodnotu poistenej veci v pomere k nákladom na vykonanie jej opravy;

**Hrubá nedbanlivosť** – konanie (správanie alebo opomenutie), pri ktorom musel byť vznik škody alebo inej ujmy predpokladaný alebo očakávaný a poistený vedel, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda alebo iná ujma nastane alebo môže nastať, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že nenastane, prípadne bol s jej vznikom uzročený alebo mu jej vznik bol ľahostajný;

**Krádež prostá** – prisvojenie si poistenej veci páchatelom bez preukázateľného násilného prekonania ochranného zabezpečenia zabráňujúceho odcudzeniu alebo bez iného násilného konania alebo vyhrážky bezprostredného násilia;

**Krádež vlámaním** – prisvojenie si poistenej veci páchatelom z uzavretého priestoru s použitím:

a) nástroja, ktorý nie je určený na jeho riadne otváranie,

b) kľúča (aj elektronického) určeného na jeho riadne otváranie, ktorého sa páchatel zmocnil lúpežou alebo krádežou vlámaním;

**Limit poistného plnenia** – horná hranica poistného plnenia pre jednu a všetky poistné udalosti pre celé obdobie trvania jednotlivého poistenia dohodnutá v poistnej zmluve;

**Lúpež** – privlastnenie si poistenej veci páchatelom s použitím násilia alebo vyhrážky bezprostredného násilia proti poistenému;

**Malý výrobok** – poistená vec do hmotnosti 10 kg; u vecí s obrazovkou sa za malý výrobok považuje vec bez ohľadu na jej hmotnosť, ak veľkosť uhlopriečky obrazovky nepresahuje 42 cm;

**Náhodné poškodenie** – akékoľvek náhodné, náhle, neúmyselné a nepredvídané poškodenie poistenej veci vonkajšími vplyvmi, ktoré ovplyvňujú prevádzkovú funkčnosť veci;

**Nesprávna či nedostatočná údržba výrobku** – zanedbanie, nevykonanie či chybné vykonanie údržby, ktorá je špecifikovaná v používateľskej príručke výrobcu na obsluhu výrobku;

**Oprávnenie** – strata poistenej veci v dôsledku lúpeže, krádeže vlámaním alebo prostej krádeže.

**Oprávnená osoba** – osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Na účely tohto poistenia je oprávnenou osobou poistený, v prípade úmrtia poisteného osoba, ktorej bolo nadobudnutie dedičstva potvrdené súdom v dedičskom konaní;

**Blízka osoba** – príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel alebo partner podľa iného zákona upravujúceho registrované partnerstvo; iné osoby v rodinnom alebo podobnom pomere sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu. Predpokladá sa, že blízkymi osobami sú i osoby v príbuzenskom vzťahu alebo osoby, ktoré spolu trvalo žijú;

**Podnikateľská a iná samostatná zárobková činnosť** – činnosť, na ktorej riadny výkon je potrebné podnikateľské oprávnenie, samostatná činnosť v oblasti poľnohospodárskej výroby, lesného a vodného hospodárstva a výkon nezávislého povolania;

**Poisťovateľ** – ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, Česká republika, IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761, zapísaná v OR KS Hradec Králové, oddiel B, vložka 567 (ďalej „poisťovateľ“ alebo „poisťovňa“);

**Poistná suma** – obstarávacia cena poistenej veci stanovená predajcom a uvedená na doklade preukazujúcom kúpu veci;

**Poistná doba** – obdobie trvania poistenia dohodnuté v poistnej zmluve;

**Poistná udalosť** – náhodná udalosť krytá poistením;

**Poistné plnenie** – plnenie, ktoré poisťovateľ poskytne oprávnenej osobe po vzniku poistnej udalosti;

**Poistník** – osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistník a poistený môžu byť rovnakou osobou;

**Poistný záujem** – oprávnená potreba ochrany pred následkami poistnej udalosti;

**Poistená vec** – výrobok kúpený u predajcu a špecifikovaný v poisťnej zmluve (ďalej tiež ako „Vec“);

**Poistený** – osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje;

**Poskytovateľ** – servis určený poisťovateľom, ktorý vykonáva opravu poistenej veci;

**Poškodenie veci** – taká zmena stavu Poistenej veci, ktorá vyžaduje opravu alebo výmenu jej súčastí alebo celku, aby mohla byť poistená vec naďalej používaná podľa jej stanoveného účelu;

**Predajca** – predajca Veci, ktorý ako poistník uzavrel s poisťovateľom hromadnú poisťnú zmluvu, na základe ktorej je oprávnený dojednávať jednotlivé poistenia s poistenými.

**Samostatný likvidátor poisťných udalostí** – poisťovateľom poverená osoba, ktorá robí prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť;

**Spoluúčasť** – zmluvne dohodnuté výška podielu, ktorým sa oprávnená osoba podieľa na poisťnej udalosti. Každé jednotlivé poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia veci sa dohoduje so spoluúčasťou poisteného vo výške 10 % z kúpnej ceny Veci;

**Tretia osoba** – akákoľvek iná osoba ako poistený alebo osoba poistenému blízka, ďalej akákoľvek osoba, ktorá používa poistenú Vec bez súhlasu poisteného;

**Uzavretý priestor** –

a) stavebne ohraničený priestor, ktorý má uzavreté a uzamknuté všetky vstupné dvere a okná, prípadne ďalšie otvory. alebo

b) uzamknutý trezor alebo pevná uzamknutá skrinka;

**Vlamanie** – násilné vniknutie do uzavretého priestoru nedovoleným prekonaním uzamknutia alebo prekonaním inej zabezpečovacej prekážky s preukázateľným použitím sily;

**Vonkajšie vplyvy** – vplyvy, ktoré nemajú príčinu v rokovaní osôb zúčastnených na poistení alebo v poistenej veci;

**Výrobná chyba** – chyba, ktorá vznikla v priebehu výroby veci;

**Záruka** – záruka za chyby (zodpovednosť Predajcu, prípadne výrobcu) zo zákona alebo záruka za akosť, ku ktorej sa zaviazali;

**Strata veci** – stav, ku ktorému došlo bez preukázateľného násilného prekonania ochranného zabezpečenia zabraňujúceho odcudzeniu alebo bez inej násilnej konania alebo vyhrážky bezprostredného násillia, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s vecou nakladať;

**Živelná udalosť** – mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k nežiaducemu uvoľneniu kumulovaných energií alebo hmôt v dôsledku nepriaznivého pôsobenia prírodných síl, pri ktorej môžu pôsobiť nebezpečné látky, alebo pôsobia ničivé faktory, ktoré majú negatívny vplyv na život, zdravie alebo na majetok.

### Článok 3 Územná platnosť

Územná platnosť poistenia sa vzťahuje na územie celého sveta.

### Článok 4 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je individuálne špecifikovaná Vec kúpená u predajcu prostredníctvom jeho internetového obchodu alebo iných obchodných kanálov.

### Článok 5 Vznik, zmena a zánik poistenia

- Poistenie vzniká na základe písomnej poisťnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťovateľom a poistníkom, a to dňom nasledujúcim po jej uzavretí, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- Každé jednotlivé poistenie sa vzťahuje vždy práve k jednej veci a vzniká dňom doručenia poistenej Veci poistenému. Deň vzniku jednotlivého poistenia je uvedený na doklade o kúpe poistenej Veci.
- Poistenie sa z dôvodu nezaplatenia poisťného v zmysle Občianskeho zákonníka počas poisťnej doby neprerušuje.
- Poisťovateľ alebo poistník môžu poisťnú zmluvu vypovedať, a to do 3 mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poisťnej udalosti. Týmto či inými spôsobmi zániku vzťahu medzi poistníkom a poisťovateľom však nezanikajú dovtedy riadne vzniknuté jednotlivé poistenia.
- Každé jednotlivé poistenie zaniká v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona a popri ostatných dôvodoch ustanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch:
  - uplynutím poisťnej doby jednotlivého poistenia,
  - stratou poistenej veci nahlásenej poisteným poisťovateľovi,
  - zánikom, krádežou alebo zničením poistenej veci, bez ohľadu na to, či takúto krádež alebo zničenie poisťovateľ uznal ako poisťnú udalosť;
  - poskytnutím poisťného plnenia do výšky hornej hranice poisťného plnenia za jednu a všetky poisťné udalosti;
  - platným odstúpením od kúpnej zmluvy v zákonnej záručnej lehote z dôvodu záručnej chyby Veci.
- V prípade, že došlo k zániku poistenia odstúpením od kúpnej zmluvy z dôvodu uvedeného v ods. 5 písm. e) tohto Článku, vráti poisťovateľ poistníkovi pomernú časť zaplateného poisťného, ktorý vracia poistenému pomernú časť poplatku za poistenie. Pomerná časť je alikvotná časť poisťného zodpovedajúca pomeru počtu dní skutočného trvania poistenia k počtu dní dohodnutého poistenia. Ak bola z poistenia už uplatnená poisťná udalosť, pomerná časť poisťného ani poplatku sa nevracia.
- V prípade, že dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy dohodnutej formou obchodu na diaľku v zákonnej lehote 14 dní od jeho uzatvorenia, ruší sa každé jednotlivé poistenie od začiatku. Poistenému tak vzniká právo na vrátenie poplatku za poistenie.
- V prípade uzavretia každého jednotlivého poistenia formou obchodu na diaľku môže poistený od poistenia odstúpiť v zákonnej lehote 14 dní od jeho uzatvorenia, a to písomnou žiadosťou o zrušenie poistenia zaslanou poistníkovi alebo poisťovateľovi. Poistenie sa tak ruší od začiatku. Poistenému tak vzniká právo na vrátenie poplatku za poistenie.

### Článok 6 Obdobie poistenia

- Jednotlivé poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia poistenej veci sa dohoduje na čas určitý.
- Podľa poisťnej zmluvy možno uzavrieť:
  - jednotlivé poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia poistenej veci, pričom toto poistenie sa vzťahuje na obdobie jedného kalendárneho roka od jeho uzatvorenia, respektíve začiatku tohto jednotlivého poistenia; alebo
  - jednotlivé poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia veci, , pričom toto poistenie sa vzťahuje na obdobie dvoch kalendárnych rokov od jeho uzatvorenia, respektíve začiatku tohto jednotlivého poistenia.
- Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia poistenej veci sa dohoduje ako škodové poistenie.

### Článok 7 Rozsah poistenia

1. Toto poistenie sa vzťahuje na náhodné poškodenie a odcudzenie poistenej veci, ktorá nie je určená pre výkon akejkoľvek podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti; ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. V prípade náhodného poškodenia sa poistenie vzťahuje na náhodné poškodenie poistenej veci. Poistenie náhodného poškodenia veci sa vzťahuje na finančnú stratu na veci spôsobenú (pokiaľ nie je vylúčené v čl. 9 týchto VPP DT MALL 2018):
  - a) jej pádom,
  - b) vniknutie kvapaliny do elektronických častí poistenej veci;
  - c) mechanickým poškodením poistenej veci okrem poškodenia poistenej veci počas prepravy od predajcu realizovanej predajcom povereným dopravcom do domácnosti poisteného,
  - d) vniknutím cudzích predmetov do poistenej veci.
3. V prípade odcudzenia sa poistenie vzťahuje na stratu poistenej veci v dôsledku lúpeže, krádeže vlámaním alebo prostej krádeže.

#### Článok 8 Výluky z poistenia

1. Poistenie náhodného poškodenia sa nevzťahuje na:
  - a) opravy veci kryté zárukou;
  - b) výrobnú chybu tovaru;
  - c) poškodenie veci, ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť tovaru (napr. poškriabanie, zafarbenie a pod.);
  - d) bežné opotrebenie, zanedbanie údržby alebo dôsledky postupného pôsobenia korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
  - e) poškodenie veci bežnou údržbou, čistením, chybným nastavením alebo poškodením veci pri jej kontrolnej revízii, úprave alebo oprave;
  - f) poškodenie veci spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou;
  - g) poškodenie veci, ku ktorému došlo užívaním veci v rozpore s návodom od výrobcu alebo účelom, pre ktorý je vec určená, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;
  - h) poškodenie veci spôsobené chybami v softvéri, chybnou inštaláciou softvéru;
  - i) spotrebný materiál (napr. batérie, náplne, žiarovky, káble); s výnimkou mobilnej batérie;
  - j) náklady na opravu mimo servisu určeného administrátorom poistných udalostí, a to vrátane súvisiacich nákladov (napr. doprava veci);
  - k) poškodenie príslušenstva veci (napr. nabíjačka batérií, slúchadlá, káble, montážne prvky, handsfree sety a pod.);
  - l) poškodenie veci v dôsledku manipulácie s ohňom, úderom blesku, zemetrasením, víchricou, explóziou alebo záplavou alebo povodňou;
  - m) poškodenie veci v dôsledku kolísania alebo prerušenia dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu;
  - n) poškodenie veci v súvislosti s občianskymi nepokojmi, vojnovými udalosťami alebo pôsobením radiácie;
  - o) stratu veci alebo jej častí;
  - p) na akékoľvek škody vzniknuté na živote, zdraví či inom majetku, ako je poistená vec, následne alebo v príčinnej súvislosti so škodou na veci.
2. Poisťovateľ má právo znížiť alebo aj úplne odmietnuť poistné plnenie, ak:
  - a) bolo poškodenie veci spôsobené úmyselne, hrubou nedbalosťou alebo nedbalosťou či neopatrnosťou poisteného, ktorý si nepočínal tak, aby zabránil vzniku škody či znížil pravdepodobnosť vzniku škody na veci;
  - b) bolo poškodenie veci zavinené treťou osobou alebo dieťaťom alebo domácim zvieratám;
  - c) škody vzniknuté na veci vznikli v súvislosti s jej prepravou z miesta jej poškodenia do servisného miesta vrátane škôd spojených priamo aj nepriamo s prepravou poškodenej veci.
3. Poistenie odcudzenia sa nevzťahuje na:
  - a) stratu alebo zabudnutie;
  - b) príslušenstvo veci okrem objektívov;
  - c) odcudzenie tzv. veľkého bieleho elektra;
  - d) odcudzenie v dôsledku úmyselného alebo neobstaraného alebo či neopatrného konania poisteného, napr. ponechanie Veci na nechránenom voľne prístupnom mieste (napr. v nákupnom košíku, v reštaurácii na stole a pod.);
  - e) odcudzenie v súvislosti so zníženým vnímaním poisteného v dôsledku spánku, požitie alkoholu či inej omamnej látky a pod.;
  - f) odcudzenie, ku ktorému došlo v dôsledku alebo v súvislosti s občianskou vojnou alebo vojnovou udalosťou, aktívnou účasťou na nepokojoch, trestných činoch, teroristických akciách a sabotážach;
  - g) odcudzenie, ku ktorému došlo v dôsledku pôsobenia radiácie, atómového výbuchu, manipulácie s ohňom, výbušninami, horľavinami a toxickými látkami, zemetrasením, záplavou, nukleárnym žiarením;
  - h) prostú krádež veci, pokiaľ ju poistený nemal v čase prostej krádeže pri sebe či na sebe;
  - i) krádež veci z automobilu bez ohľadu na to, či bol uzamknutý, alebo nie;
  - j) škody vzniknuté v dôsledku podvodného konania poisteného alebo osôb blízkych a na škody v dôsledku protiprávneho konania poisteného.

#### Článok 9 Limit poistného plnenia

1. Hornou hranicou poistného plnenia na jednu a všetky poistné udalosti z jednotlivého poistenia náhodného poškodenia a odcudzenia veci je poistná suma znížená o spoluúčasť, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie až do výšky poistnej sumy určenej tzv. časovou cenou a zníženej o spoluúčasť. Časová cena poistenej veci sa určí tak, že sa od kúpnej ceny veci odpočíta 2 % z kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu kúpy poistenej veci.

#### Článok 10 Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je splatné naraz za celé obdobie poistenia (jednorazové poistné), a to v deň začiatku poistenia.
3. Poisťovateľ má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok 11 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP DT MALL 2018 spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

## Článok 12 Poistné plnenie

1. Ak vznikla poisťovateľovi povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP DT MALL 2018 oprávnenej osobe, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti sa poskytuje maximálne do výšky hornej hranice poistného plnenia stanovenej poistnou sumou, ktorá zodpovedá časovej cene poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti.
3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie formou opravy poistenej veci, ak to umožňuje povaha poškodenia veci, formou výmeny poistenej veci alebo vyplatením kúpnej ceny poistenej veci. Poisťovateľ v prípade opravy poistenej veci alebo výmeny poistenej veci vždy vystupuje v úlohe sprostredkovateľa služby.
4. V prípade opravy poistenej veci poisťovateľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokoľvek výrobcu vrátane nákladov na opravu poistenej veci. Vymenené súčiastky musia mať rovnakú funkčnosť ako pôvodné. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných súčastí započítavajú tiež náklady na diagnostiku chyby veci, náklady na dopravu veci do aj zo servisu, ak túto dopravu realizuje poisťovateľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu poistenému a dopravu a prácu technika v mieste vzniku poistnej udalosti.
5. Pokiaľ náklady na opravu veci presiahnu hranicu na opravu stanovenú poisťovateľom, má poistený právo na výmenu poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných parametrov, maximálne do výšky poistnej sumy zníženej o spoluúčasť. O výbere novej veci rozhoduje poisťovateľ alebo poverený samostatný likvidátor poistnej udalosti.
6. Poisťovateľ nahradí aj primerané náklady spojené s výmenou poistenej veci v čase poistnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu veci do i zo servisu, ak túto dopravu realizuje poisťovateľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu poistenému a náklady za práce, ktoré boli vykonané na poistenej veci s cieľom zistenia rozsahu poškodenia. Poskytnutím poistného plnenia formou výmeny či vyplatením kúpnej ceny poistenej veci sa vlastníkom poistenej veci stáva poisťovateľ a jednotlivé poistenie zaniká. Po 30 dňoch od oznámenia o nerentabilnosti opravy veci poistenému dochádza k ekologickej likvidácii poistenej veci.
7. V prípade odcudzenia poistenej veci má poistený právo na poskytnutie novej veci rovnakých alebo porovnateľných parametrov, maximálne do výšky poistnej sumy zníženej o spoluúčasť. O výbere novej veci rozhoduje poisťovateľ alebo poverený likvidátor poistnej udalosti. Do nákladov na poskytnutie novej veci sa zahŕňajú aj náklady na dopravu novej veci od predajcu k poistenému.
8. Pre obe formy poskytnutia poistného plnenia uvedené v bode 3 tohto článku VPP DT MALL 2018 platí, že v prípade poistnej udalosti na malom výrobku dopravu tejto veci do servisu alebo predajne nerealizuje zmluvný partner poisťovateľa; v takom prípade si poistený zabezpečí dopravu chýbajúcej veci do servisu alebo predajne na vlastné náklady sám.
9. V prípade, že má poistený právo na výmenu poistenej veci za novú a nemožno zaistiť vec rovnakých alebo porovnateľných parametrov, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vyplatením kúpnej ceny poistenej veci. Právo na poistné plnenie vyplatením kúpnej ceny poistenej veci môže poistený uplatniť na území Slovenskej republiky v mene EUR.
10. V prípade, že poisťovateľovi vzniknú pri prešetrovaní škodovej udalosti náklady spôsobené konaním poisteného (napr. márne dopravné), idú tieto náklady na ťarchu poisteného. Náklady podľa tohto bodu VPP DT MALL 2018 spojené s výjazdom poskytovateľa hradí poistený priamo poskytovateľovi.
11. Právo na poistné plnenie z jednotlivého poistenia sa premičí v trojročnej premĺčacej lehote. Premĺčacia lehota začína plynúť rok od dňa po vzniku poistnej udalosti.
12. Poisťovateľ je povinný zabezpečiť opravu poškodenej veci v autorizovanom servise.

## Článok 13 Zníženie a zamietnutie poistného plnenia

1. Ak poistený porušil povinnosti stanovené zákonom, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo povinnosti uvedené vo VPP DT MALL 2018, najmä v článku 14 týchto VPP DT MALL 2018, a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, zväčšenie rozsahu jej následkov a/alebo prešetrovanie poistnej udalosti, poisťovateľ má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
2. Poisťovateľ má právo plnenie z poistnej udalosti primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poisťovník alebo poistený uviedol pri uzatváraní poistenia, stanovil nižšie poistné.
3. Poisťovateľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej zmluvy, pokiaľ sa až po vzniku poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisťovníka alebo poisteného nemohol zistiť pri uzatváraní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
4. Poisťovateľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej udalosti, ak poistený úmyselne uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku. Týmto odmietnutím poistenie nezaniká.
5. Ak poistený spôsobí poisťovateľovi zvýšenie nákladov prešetrovania škodovej udalosti tým, že v dôsledku jeho konania je nutné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane, poisťovateľ má právo znížiť plnenie z poistnej udalosti o výšku takto vzniknutých nákladov, pokiaľ tieto náklady neboli poisteným uhradené podľa článku 12 ods. 10 týchto VPP DT MALL 2018.
6. V prípade poistného plnenia formou úhrady nákladov na opravu poistenej veci náklady na opravu vo výške, o ktorú poisťovateľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku, idú na ťarchu poisteného.
7. V prípade poistného plnenia formou výmeny poškodenej poistenej veci za novú bude poistený hradieť primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci, ktoré boli v čase poistnej udalosti obvyklé v pomere, v ktorom poisťovateľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku.

## Článok 14 Povinnosti poisťovníka a poisteného

1. Poisťovník a poistený alebo oprávnená osoba majú najmä povinnosť:
  - a) dodržiavať povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi;
  - b) pravdivo a úplne zodpovedať všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa uzatvárania poistenia alebo poistnej udalosti;
  - c) oznámiť poisťovateľovi skutočnosť, že poistený poistil poistenú vec aj u iného poisťovateľa alebo že uzavrel obdobné poistenie aj u iného poisťovateľa;
  - d) oznámiť poisťovateľovi písomne akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných údajov a osobných údajov, ktoré boli podkladom počas uzatvárania poistnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny;
  - e) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 7 dní od jej vzniku podať poisťovateľovi pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takejto udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne predložiť poisťovateľovi potrebné doklady na zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho
  - f) výšky, ktoré si poisťovateľ vyžiada, umožniť poisťovateľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve;

- g) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku škody, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi, alebo povinnosti, ktoré prevzal uzavretím poistnej zmluvy; poistený nesmie tiež sprieť porušovanie týchto predpisov a povinností zo strany tretích osôb; poistený je ďalej povinný zabezpečiť udržiavanie poistených vecí v dobrom technickom stave a používať ich len na účel stanovený výrobcom;
  - h) poskytovať poisťovateľovi súčinnosť pri prešetrovaní škodovej udalosti;
  - i) uchovávať hodnoverné doklady o vlastníctve, resp. nadobudnutí poistenej veci, a na požiadanie ich predložiť poisťovateľovi, ak si ich vyžiada na účel vybavenia škodovej udalosti;
  - j) pokiaľ nastala škodová udalosť, urobiť opatrenia na zmiernenie jej následkov a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi;
  - k) riadiť sa pokynmi poisťovateľa alebo poisťovateľom určenej osoby pri likvidácii poistnej udalosti a nechať si poistenú vec opraviť v servise určenom poisťovateľom;
  - l) na žiadosť poisťovateľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov potrebných na prešetrovanie škodovej, resp. poistnej udalosti, v prípade, že uvedené doklady nie sú v českom alebo slovenskom jazyku.
2. V prípade škody spôsobenej odcudzením poistenej veci je poistený povinný tiež:
- a) oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným orgánom polície odcudzenie poistenej veci, najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poistenej veci;
  - b) doložiť poisťovateľovi vzniknutú skutočnosť policajným protokolom (oznámením o odcudzení príslušnému orgánu polície);
  - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi prípadné nájdania odcudzenej poistenej veci a vrátiť prijaté poistné plnenie.
3. Povinnosťou poistníka, ak ním nie je poistený, je oboznámiť poisteného, či toho, kto sa považuje za oprávnenú osobu, s právami a povinnosťami, ktoré pre neho z dohodnutého poistenia vyplývajú.
4. Poistník ani poistený, popr. oprávnená osoba nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poistnej zmluvy, ktorou bolo dohodnuté poistenie podľa týchto VPP DT MALL 2018, na tretiu osobu alebo tretie osoby.

#### Článok 15 Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný:
- a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce pre neho zo zákona, ostatných všeobecne záväzných predpisov a týchto VPP DT MALL 2018;
  - b) oznámiť osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie, výsledky prešetrovania poistnej udalosti, a ak o to požiada, oznámiť jej písomne zdôvodnenie výšky poistného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia;
  - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo likvidácii poistnej udalosti; to neplatí, ak dá poistník alebo poistený písomný súhlas na poskytnutie informácií, alebo ak poskytnutie informácie ukladá alebo povoľuje zákon;
  - d) poskytnúť poistné plnenie, ak vzniklo právo na poistné plnenie, do 15 dní po skončení prešetrovania poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Poisťovateľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje na účely správy poistenia a likvidácie poistných udalostí.

#### Článok 16 Postup v prípade škodovej udalosti

1. Poistený sa telefonicky spojí s Administrátorom poistných udalostí, a to na tel. č. +421 232 331 905. Uvedie príčinu vzniku škodovej udalosti, rozsah a charakter poškodenia veci. Ďalej Poistený uvedie údaje z dokladu o kúpe veci, z ktorého je zrejmé, kedy a ako bolo uzavreté poistenie.
2. Zoznam miest, kde možno predložiť poškodenú vec: [www.mall.sk/predajne](http://www.mall.sk/predajne). Kontaktná adresa: Internet Mall Slovakia, Areál G6, Galvaniho 6, Bratislava.
3. E-mailová adresa pre prípadné odoslanie žiadosti odstúpenia od zmluvy pri poistení: [objednavky@mall.sk](mailto:objednavky@mall.sk).
4. Poistený sa podľa pokynov Administrátora poistných udalostí dostaví na kontaktné miesto, kde predloží doklad o kúpe veci a poškodenú vec. V prípade odcudzenia veci predloží tiež kópiu dokladu orgánu činného v trestnom konaní o oznámení odcudzenia veci (v prípade, že ku škodovej udalosti došlo v zahraničí, kópiu príslušného dokladu s úradne overeným prekladom do slovenského jazyka). V prípade poskytnutia náhradnej veci sa Poistený povinný následne dodať kópiu uznesenia o odložení veci vydaného v rámci trestného konania (v prípade, že ku škodovej udalosti došlo v zahraničí, kópiu príslušného dokladu s úradne overeným prekladom do slovenského jazyka).
5. Samostatný likvidátor poistných udalostí zhodnotí, či vznikol nárok na poistné plnenie, a rozhodne o najvhodnejšom spôsobe vykonania poistného plnenia. O svojom rozhodnutí informuje Poistníka aj Poisteného.
6. Možné spôsoby vykonania poistného plnenia, z ktorých Samostatný likvidátor poistných udalostí vyberá, sú nasledujúce:

##### Náhodné poškodenie

- a) ak je vec opraviteľná, je Poistenému zaistené vykonanie opravy veci a následne je Poistenému vec vrátená prostredníctvom kontaktného miesta Poistníka, no iba za predpokladu predchádzajúceho zaplataenia spoluúčasti vo výške 10 % z kúpnej ceny veci (súčasťou opravy nie je inštalácia pôvodného alebo nového softvéru či jeho aktualizácia a v rámci opravy môže dôjsť k strate dát bez náhrady); alebo
- b) ak došlo k úplnému zničeniu veci alebo by bola jej oprava neúčelná, je Poistenému poskytnutá náhradná vec, ktorá mu bude odovzdaná na kontaktnom mieste Poistníka, no iba za predpokladu predchádzajúceho zaplataenia spoluúčasti vo výške 10 % z kúpnej ceny veci. V prípade poskytnutia náhradnej veci sa Poistený povinný následne dodať kópiu uznesenia o odložení veci vydaného v rámci trestného konania (v prípade, že ku škodovej udalosti došlo v zahraničí, kópiu príslušného dokladu s úradne overeným prekladom do slovenského jazyka).
- c) ak nie je účelná oprava ani výmena veci, je Poistenému vyplatené poistné plnenie v peniazoch vo výške kúpnej ceny veci po odpočítaní spoluúčasti vo výške 10 % z kúpnej ceny veci. Poistné plnenie je vyplatené prevodom na bankový účet alebo je Poistenému na kontaktnom mieste Poistníka vystavený dobropis. V prípade poskytnutia plnenia v peniazoch sa pôvodná vec Poistenému nevracia.

##### Odcudzenie

- a) Poistenému je poskytnutá náhradná vec, ktorá mu bude odovzdaná na kontaktnom mieste Poistníka, no iba za predpokladu predchádzajúceho zaplataenia spoluúčasti vo výške 10 % z kúpnej ceny veci. V prípade poskytnutia náhradnej veci sa Poistený povinný následne dodať kópiu uznesenia o odložení veci vydaného v rámci trestného konania (v prípade, že ku škodovej udalosti došlo v zahraničí, kópiu príslušného dokladu s úradne overeným prekladom do slovenského jazyka).
- b) Ak nie je účelné poskytnúť náhradnú vec, je Poistenému vyplatené poistné plnenie v peniazoch vo výške stanovenej podľa článku 12 týchto podmienok po odpočítaní spoluúčasti vo výške 10 % z kúpnej ceny veci. Poistné plnenie je vyplatené prevodom na bankový účet alebo je Poistenému na kontaktnom mieste Poistníka vystavený dobropis. V prípade poskytnutia plnenia v peniazoch sa pôvodná vec Poistenému nevracia.

7. Ak nevznikne právo na poistné plnenie, Samostatný likvidátor poistných udalostí o tomto vyrozumie Poisteného.

### III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

#### Článok 17 Právne konanie a doručovanie

1. Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a týchto VPP DT MALL 2018 platné pre poistníka platia aj pre poisteného, prípadne oprávnenú osobu.
2. Pre právne konania týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, ak nie je v týchto VPP DT MALL 2018 dohodnuté inak.
3. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom alebo oprávneným zástupcom poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.
4. Písomnosti poisťovateľa určené účastníkom poistenia („ďalej len adresát“) sa doručujú:
  - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie („ďalej len doručovateľ“), a to obyčajnou alebo doporučenou zásielkou na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na poslednú známu adresu adresáta,
  - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa („poverená osoba“),
  - c) elektronicky, ak sa tak poisťovateľ s adresátom dohodnú.
5. V prípade, že adresát nie je zastihnutý, doručovateľ uloží písomnosť poisťovateľa v mieste príslušnej pošty. Pokiaľ doručuje poverená osoba, upozorní táto osoba písomne adresáta (upozornenie vloží do schránky alebo ho odovzdá dôveryhodnej osobe, ktorá adresáta pozná), kde a dokedy si môže písomnosť vyzdvihnúť. Ak si adresát nevyzdvihne písomnosť do 15 dní od jej uloženia, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, i keď sa adresát o uložení nedozvedel. Uvedené neplatí, ak sa adresát nedozvedel o uložení zásielky, pretože sa nezdržoval na svojej adrese zo závažných dôvodov, a nemohol tak oznámiť poisťovateľovi zmenu adresy (napr. náhla hospitalizácia, úraz, choroba).
6. Ak adresát odoprie prijatie doručovanej písomnosti, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bolo jej prevzatie adresátom odopreté.
7. Pre doručovanie akýchkoľvek písomností s využitím držiteľa poštovej licencie platí, že sa považujú za doručené tretí deň odo dňa odoslania doporučenej poštovej zásielky na kontaktnú adresu poistníka, poisteného alebo poisťovne, ak nebude preukázaný iný dátum doručenia.
8. Pre osobné doručovanie platí, že v momente prevzatia zásielky adresátom sa táto považuje za doručenú. Adresát je povinný toto prevzatie a dátum prevzatia písomne potvrdiť na kópii doručovanej písomnosti alebo na jej druhopise.
9. Doručovanie akýchkoľvek písomností je možné aj kuriérskou službou, ktorá umožňuje overenie doručenia. Písomnosti odoslané týmto spôsobom sa považujú za doručené okamihom ich prevzatia adresátom.
10. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS) na vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, nenahrádzajú však písomnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva. Písomnosť doručovaná na elektronickú adresu je doručená dňom, kedy bola doručená do e-mailovej schránky adresáta, v pochybnostiach sa predpokladá, že je doručená dňom jej odoslania odosielateľom. Písomnosť doručovaná formou SMS je doručená okamihom, keď bola doručená na telefónne číslo adresáta, v pochybnostiach sa predpokladá, že bola doručená dňom jej odoslania odosielateľom. Komunikácia smeruje na posledné známe kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa), ktoré adresát preukázateľne oznámil odosielateľovi.

#### Článok 18 Spôsob vybavovania sťažností

1. Komunikačným jazykom je čeština a slovenčina.
2. V prípade otázok alebo sťažností sa môže poistník, poistený alebo oprávnená osoba obrátiť na poisťovateľa prostredníctvom: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, Česká republika.
3. Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané písomne na adresu poisťovateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
4. Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Pokiaľ je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby.
5. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Pokiaľ si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, možno lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
6. Ak je záujemcom o poistenie, poistníkom, poisteným, oprávnenou osobou alebo oprávneným spotrebiteľ, má právo na tzv. mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu. Vecne príslušným orgánom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov vzniknutých z iných druhov poistenia, ako zo životného poistenia, je Česká obchodná inšpekcia (internetová adresa Českej obchodnej inšpekcie: <http://www.coi.cz/>).
7. Ak je záujemcom o poistenie, poistníkom, poisteným, oprávnenou osobou alebo oprávneným spotrebiteľ, má právo na tzv. alternatívne riešenie sporu týkajúceho sa zmluvného záväzku vyplývajúceho z poistnej zmluvy uzatvorenej on-line prostredníctvom platformy na riešenie sporov on-line prevádzkovej Európskou komisiou a dostupnej na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. E-mailová adresa samotnej ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, ktorá ako poisťovateľ poistnej zmluvy uzatvára, je: [info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz).