

Obchodní podmínky služby

GARANTUJEME! ZBOŽÍ DOVEZEME ZÍTRA NEBO VRÁTÍME HODNOTU NÁKUPU

obchodní společnosti **Internet Mall, a.s.**, IČO: 262 04 967, DIČ: CZ26204967, se sídlem U Garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8501 (dále jen „**Mall.cz**“ nebo „**prodávající**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) byly zpracovány dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“), a dalších účinných právních předpisů.
- 1.2. Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 OZ vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí služby nazvané **GARANTUJEME! ZBOŽÍ DOVEZEME ZÍTRA NEBO VRÁTÍME HODNOTU NÁKUPU - GARANTOVANÉ DORUČENÍ** (dále jen „**Služba**“) uzavřené mezi Mall.cz a zákazníkem internetového obchodu provozovaném prodávajícím na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.mall.cz>.
- 1.3. Zákazníkem internetového obchodu Mall.cz, který může využít Službu, je buď: (i) spotřebitel ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) Zákona, (ii) podnikatel, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo (iii) orgán státní správy či samosprávy (tyto tři typy zákazníků dále jen „**kupující**“).
- 1.4. Návrhem k uzavření smlouvy o poskytnutí Služby (nabídkou) je umístění aktivní nabídky Služby včetně její ceny na stránky Mall.cz. Smluvní vztah mezi Mall.cz a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to adresu elektronické pošty kupujícího. Vzniklou smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.
- 1.5. Uzavřením smlouvy o poskytnutí Služby kupující vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami a potvrzuje, že je s nimi řádně seznámen. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před uzavřením smlouvy o poskytnutí Služby upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
- 1.6. Proávající při uzavírání a plnění smlouvy o poskytnutí Služby jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Proávající je podnikatelem, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu zboží nebo služby.
- 1.7. Proávající si vyhrazuje právo poskytování Služby kdykoliv přerušit, omezit nebo zrušit. Tato změna se nedotkne již uzavřených smluv o poskytnutí Služby.
- 1.8. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Základní popis Služby

- 2.1. Mall.cz nabízí kupujícím při splnění podmínek dle čl. 3 a za podmínek dle čl. 4 Službu spočívající v garanci doručování zboží zakoupeného na e-shopu Mall.cz v následujících termínech:

Doba objednání Služby		Garantovaný termín doručování zboží
Od:	Do:	
Pondělí 00:00	Pondělí 15:00	Úterý
Pondělí 15:01	Pondělí 24:00	Služba není dostupná
Úterý 00:00	Úterý 15:00	Středa
Úterý 15:01	Úterý 24:00	Služba není dostupná
Středa 00:00	Středa 15:00	Čtvrtek
Středa 15:01	Středa 24:00	Služba není dostupná
Čtvrtek 00:00	Čtvrtek 15:00	Pátek
Čtvrtek 15:01	Čtvrtek 20:00	Služba není dostupná
Pátek 00:00	Pátek 15:00	Pondělí
Pátek 15:01	Pátek 24:00	Služba není dostupná
Sobota 00:00	Neděle 24:00	Služba není dostupná

- 2.2. Služba může být zakoupena pro konkrétní zboží (objednávku), k němuž byla mezi Mall.cz a kupujícím uzavřena kupní smlouva, a to za cenu Služby uvedenou na internetových stránkách Mall.cz. Úhrada ceny Služby probíhá stejným způsobem, jako úhrada kupní ceny zakoupeného zboží, k němuž se Služba vztahuje.
- 2.3. V případě, že z důvodů na straně Mall.cz nebo dopravce není zboží, k němuž byla Služba zakoupena, doručeno kupujícímu v garantovaném termínu doručení, bude Mall.cz za podmínek uvedených níže kompenzovat kupujícímu uhrazenou hodnotu nákupu až do výše 50.000 Kč, a to formou dárkových certifikátů, které budou zaslány na email kupujícího dne 1. 2. 2019 (dále jen „**kompence**“ nebo „**kompence hodnoty nákupu**“).

3. Podmínky Služby

3.1. Službu je oprávněn zakoupit:

- Kupující, který je spotřebitelem, podnikatelem i orgánem státní správy či samosprávy;
- Kupující nakupující u Mall.cz prostřednictvím svého registrovaného účtu i bez registrace;
- Kupující, který je členem programu MALL.CZ Plus – na zakoupení Služby se však nevztahuje akce doručení zdarma (pro členy MALL.CZ Plus platí běžná cena Služby, jak je uvedena na stránkách Mall.cz);
- Zaměstnanci Mall.cz nebo jiné společnosti patřící do Mall Group mohou Službu zakoupit, ale v případě nedodržení garantovaného termínu doručení nemají nárok na kompenzaci.

3.2. Služba může být zakoupena v časech, pro které jsou garantovány určité termíny doručení zboží, jak je uvedeno v tabulce v čl. 2.1 těchto obchodních podmínek.

V jednom kalendářním dnu nabízí Mall.cz prodej Služby v omezeném počtu (pro omezený počet kupujících).

Mall.cz si vyhrazuje právo jednostranně omezit dostupnost Služby, a to zejména v závislosti na aktuální provozní situaci.

V případě nedostupnosti Služby bude na stránkách Mall.cz Služba označena slovy „Dnes již nelze objednat“.

3.3. Služba může být využita a kompenzace bude poskytnuta pouze při nákupu následujícího typu zboží/objednávky:

- Pouze zboží – fyzický produkt, které je v době zakoupení Služby skladem u Mall.cz a dodává jej Mall.cz; Služba nemůže být využita pro zboží označené jako „Partnerský prodej“, „Skladem u partnera“, „Skladem u dodavatele“;
- Maximálně 20 ks zboží v jedné objednávce; u objemného zboží (např. velké bílé elektro jako pračka, sušička, myčka apod.) je počet kusů v objednávce omezen na 5 ks.

3.4. Omezení pro zakoupení Služby a poskytnutí kompenzace:

- Jeden kupující (tj. osoba, nikoliv emailová adresa) je oprávněn zakoupit Službu maximálně 5x za jeden kalendářní den; a zároveň
- Jeden kupující (tj. osoba, nikoliv emailová adresa) je oprávněn zakoupit Službu maximálně 50x po dobu účinnosti těchto obchodních podmínek.

3.5. Způsob dopravy:

- Služba může být zakoupena pouze pro doručení na adresu kupujícího; neplatí pro osobní odběr ani pro dopravu prostřednictvím České pošty.

3.6. Způsob platby:

- Služba může být zakoupena a kompenzace bude poskytnuta pouze při platbě za zboží a Službu platební kartou předem nebo okamžitým převodem z účtu – online, a je-li platba tímto způsobem provedena ihned po dokončení objednávky.

3.7. Odstoupení od kupní smlouvy na zboží v zákonné lhůtě nebo v prodloužené lhůtě garantované Mall.cz:

- Pokud kupující odstoupí od kupní smlouvy na veškeré zboží, které bylo součástí objednávky, k níž zakoupil Službu, nemá nárok na kompenzaci dle čl. 4 ani částečně;
- Pokud kupující odstoupí od kupní smlouvy pouze na část zboží, které bylo součástí objednávky, k níž zakoupil Službu, má nárok na kompenzaci dle čl. 4 v hodnotě, kterou zaplatil za zbývající zboží (tj. za zboží, které nevrátil; vždy však maximálně v hodnotě 50.000 Kč).

3.8. Kupující je při zakoupení a užívání Služby povinen jednat v souladu se zákonem, těmito obchodními podmínkami a s dobrými mravy, v dobré víře, a nedopouštět se podvodného nebo spekulativního jednání.

4. Kompenzace hodnoty nákupu

4.1. V případě, že kupujícímu nebylo zboží, k němuž byla Služba zakoupena, doručováno v původně garantovaném termínu doručení (tj. neproběhl prokazatelný pokus o doručení), a kupující oznámí tuto skutečnost Mall.cz nejpozději do 10 kalendářních dnů od garantovaného termínu doručení, poskytne Mall.cz kupujícímu za splnění podmínek dle těchto obchodních podmínek kompenzaci ve výši jím uhrazené hodnoty nákupu, tj. zboží, které převzal a nevrátil Mall.cz v zákonné či smluvně garantované lhůtě, a to až do výše 50.000 Kč. Do hodnoty nákupu není započítána cena Služby.

4.2. Kupující je povinen oznámit nedodržení garantovaného termínu doručení jedním z následujících způsobů:

- Telefonicky na čísle 234 265 016;
- Emailem na adresu garantovane.doruceni@mall.cz

4.3. Kompenzace bude kupujícímu poskytnuta ve formě dárkových certifikátů využitelných na Mall.cz. Maximální hodnota poskytnutých dárkových certifikátů činí 50.000 Kč pro jeden případ.

- 4.4. Dárkový certifikát bude kupujícímu doručen dne 1. 2. 2019 na emailovou adresu, kterou použil při zakoupení Služby.
- 4.5. Dárkový certifikát může být kupujícím uplatněn v termínu 1. 2. 2019 – 15. 3. 2019 na nákup zboží, které je v době nákupu skladem u Mall.cz a dodává jej Mall.cz.
- 4.6. V ostatním pro dárkové certifikáty platí pravidla uvedená zde: <https://www.mall.cz/darkove-certifikaty> .
- 4.7. Kupující však nemá nárok na kompenzaci hodnoty nákupu, jestliže v garantovaném termínu doručení (v průběhu kalendářního dne) proběhl prokazatelný pokus o doručení zboží kupujícímu, který však nebyl úspěšný z důvodů na straně kupujícího. Povinnost prokázat pokus o doručení má Mall.cz.
- 4.8. Důvod nedoručení na straně kupujícího spočívá např. v následujícím:
- Kupující nereaguje na telefonát dopravce;
 - Kupující nereaguje na zvonek;
 - Kupující zareaguje na telefonát dopravce či zvonek, ale odmítne převzít zboží nebo oznámí, že není schopen převzít zboží nebo se s dopravcem domluví na pozdějším termínu převzetí.
- 4.9. Kupující dále nemá nárok na kompenzaci hodnoty nákupu, jestliže jakýmkoliv způsobem porušil tyto obchodní podmínky, nebo jestliže bylo doručení v garantovaném termínu zmařeno z důvodu vyšší moci. Za vyšší moc se považují případy, které nejsou závislé na vůli Mall.cz nebo dopravce ani jimi ovlivnitelné, které svou povahou brání Mall.cz nebo dopravci plnit jejich závazky. Za případ vyšší moci se považuje např. válka, mobilizace, vzpoura, povstání, sabotáž, výbuch, požár, pád letadla, přírodní katastrofy a kalamity (sněhová kalamita, záplavy, zemětřesení apod.), úkon vlády, ČNB nebo jiného orgánu či instituce.

5. Odstoupení od smlouvy o poskytnutí Služby

- 5.1. Vzhledem k charakteru Služby platí, že zakoupením Služby kupující výslovně žádá a souhlasí s tím, aby Mall.cz s plněním Služby začal a aby byla Služba splněna před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy o poskytnutí Služby. Kupující tedy bere na vědomí, že od smlouvy o poskytnutí Služby nemá právo odstoupit.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží a nabízení služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním Zákona.
- 6.2. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy. Objednávka kupujícího je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný kupujícímu. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření.
- 6.3. V případě sporu mezi kupujícím (spotřebitelem) a prodávajícím může kupující (spotřebitel) využít též možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě může kupující (spotřebitel) kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz>) a postupovat dle pravidel tam uvedených. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na stránkách České obchodní inspekce. Zahájit alternativní řešení sporu je rovněž možné prostřednictvím on-line formuláře na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> .

- 6.4. Ustanovení všeobecných obchodních podmínek Mall.cz čl. V., VI. a VIII. se pro vztahy dle těchto obchodních podmínek užití obdobně.
- 6.5. Tyto podmínky jsou platné a účinné od 15.11.2018.