PODROBNÉ PRAVIDLÁ MARKETINGOVEJ AKCIE ROWENTA PERSONAL CARE - 45 DNÍ ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ

Usporiadateľ akcie:

GROUPE SEB Slovensko, spol. s r. o.. Cesta na Senec 2/A, 82104 Bratislava

Organizátor akcie.

4P&P Slovakia, spol. s r.o. , Pri Suchom mlyne 9, 811 01 Bratislava

Názov marketingovej akcie:

Rowenta Personal Care – 45 dní záruka vrátenia peňazí

DOBA TRVÁNÍ AKCE:

od 1. 1. 2018 do 30. 6. 2020

Miesto konania akcie: Slovenská republika

PODMÍNKY ÚČASTI:

Do akcie sa môže zapojiť každá fyzická osoba s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky s vekom 18 a viac rokov v čase zapojenia sa do akcie.

Mechanika akcie:

1. Do tejto akcie sú zapojené všetky nižšie vymenované výrobky ROWENTA.

Kod	*EAN*	*Model*
CF3710F0	1830005832	So curls
CF3730F0	1830006977	So curls Premium Care
CF9620F0	1830005420	Expertise Infini Pro Ionic
CV7461F0	1830006016	PRO RESPECT PREMIUM CARE ACTIVE DIFFUSER
CV7465F0	1830007349	PREMIUM CARE PRO ACTIVE DIFFUSER – VOLUME & CARE
CV7920F0	1830006238	SILENCE PREMIUM CARE
CV8730D0	1830005420	Expertise Infini Pro Ionic
CV9620F0	1830006723	HAIR DRYER ULTIMATE PRO
CV9820F0	1830007626	HAIR DRYER ULTIMATE EXPERIENCE
EP4930F0	1830007622	AQUASOFT PINK
EP5720F0	1830005836	Soft Sensation
EP8020F0	1830006340	SKIN RESPECT
EP8060F0	1830006343	SKIN RESPECT Premium Care
SF6220D0	1830005680	Expertise Liss&Curl Ultimate Shine
SF7460F0	1830006013	7 / 7 Premium Care
SF7510F0	1830005958	Premium Care Brush & Straight
SF7660F0	1830006028	Liss&Curl Premium Care
SF8210F0	1830007515	ULTIMATE EXPERIENCE
TN5240F0	1830007331	ADVANCER
TN9300F5	1830006702	Airforce Ultimate

(na iné typy výrobkov sa akcia nevzťahuje), zakúpené v období trvania akcie u zapojených predajcov v SR.

Účastník akcie, ktorý zakúpi produkt, na ktorý sa akcia vzťahuje a následne odošle najneskôr do 45 dní odo dňa nákupu (najneskôr do 14.8.2020) spolu s (rozhoduje dátum podania zásielky) vyplneným registračným formulárom a s originálom dokladu o nákupe na uvedenú adresu. Pri uznaní bonusu, nebude originál tohoto dokladu účastníkovi vrátený.

2. Výrobok je možné vrátiť len nepoškodený, v pôvodnom nepoškodenom obale, so všetkými doplnkami bez známok opotrebenia. V prípade, že je na výrobku závada, je možné ho nechať opraviť v autorizovanom servise, a následne využiť tejto marketingovej akcie. Doporučujeme zákazníkom zásielku s výrobkom poistiť. Poštovné hradí účastník. Účastník nemôže žiadať inú čiastku ako je uvedená na doklade o kúpe.

3. Účastník akcie musí zakúpený výrobok odoslať na adresu organizátora.

Agentúra 4P&P Slovakia, spol. s r. o., Pri Suchom mlyne 9, 811 01 Bratislava

Organizátor nezodpovedá za to, že zaslané zásielky nebudú doručené alebo, že budú pri preprave stratrené alebo poškodené. Zásielky, ktoré budú pri doručení poškodené, rovnako aj zásielky, ktoré budú zaslané na inú adresu ako je uvedená, nebude organizátor akceptovať.

4. Výrobok je možné vrátiť do 45 dní od dátumu nákupu. Rozhoduje dátum podania zásielky.

5. Výrobok sa nedá vrátiť priamo na predajni.

6. V prípade, že nebudú splnené vyššie uvedené podmienky, bude výrobok vrátený na adresu účastníka.

7. Akcia sa vzťahuje len na výrobky zaplatené v hotovosti alebo platobnou kartou. Nevzťahuje sa na výrobky zakúpené na splátky

8. Vrátený výrobok nie je možné poslať na dobierku. Cena výrobku uvedená na predajnom doklade bude účastníkovi akcie vrátená do 30 dní na uvedený bankový účet.

9. Jedna osoba môže vrátiť len jeden výrobok.

10. Usporiadateľ akcie je oprávnený v prípadoch, keď má podozrenie, že účastník akcie jednal špekulatívne, požadovať ďalšie overenie pre určenie nároku na bonus. Účastník akcie je povinný doložiť požadovná dáta, alebo dokumenty do 10 (slovom: desiatich) dní v požadovanej forme. Usporiadateľ si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť v sporných prípadoch, či účastník splnil alebo nesplnil všetky pravidlá pre účasť v kampani a vyhradzuje si nárok na bonus odoprieť.

11. Účasťou v marketingovej akcii vyjadruje účastník súhlas s pravidlami a podmienkami akcie a zaväzuje sa ich dodržiavať. V rámci účasti ďalej účastník vyjadruje súhlas so spracovaním osobných údajov (podľa bodu 15) v súlade s týmito pravidlami.

12. V prípade, že usporiadateľ akcie bude mať podozrenie na špekulatívne jednanie účastníka, má usporiadateľ právo tohto účastníka z akcie vylúčiť bez nároku na bonus.

13. Presné pravidlá akcie sú dostupné na www. rowenta.sk

14. Usporiadateľ nezodpovedá za stratu bonusu bankou.

15. Zákazník berie na vedomie, že v rámci akcie budú spracovávané jeho osobné údaje pre účely vybavenia jeho požiadavky na vrátenie peňazí, a to v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, číslo bankového účtu. Bez uvedenia týchto osobných údajov nie je možné požiadavku na vrátenie peňazí vybaviť. Osobné údaje nebudú využívané za ďalšími marketingovými či inými účely. Správcom osobných údajov je GROUPE SEB Slovensko, spol. s r. o.. IČO: 31341489, so sídlom: Cesta na Senec 2/A, 82104 Bratislava, e-mail: mailto:GDPR.CE@groupeseb.com. Spracovateľom osobných údajov je sales field force sro, IČO: 36331881 , J. Murgaša 46, 971 01 Prievidza . Právnym základom spracovania je plnenie zmluvy (tj. Zmluvy, ktorej obsahom je záväzok Groupe SEB Slovensko spol. s r. o.k vráteniu peňazí v prípade splnenia podmienok akcie zákazníkom). Osobné údaje budú za účelom vybavenia požiadavky na vrátenie peňazí a pre prípadnú kontrolu uchovávané po dobu 60 dní. Zákazník má v súvislosti so spracovaním osobných údajov nasledujúce práva: Právo na prístup: Máte právo na potvrdenie, či spracovávame nejaké osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby. A ak áno, potom Vám oznámime najmä účel takého spracovania, kategórie dotknutých osobných údajov, kategórie príjemcov, či plánovanú dobu uloženia. Máte právo žiadať kópiu spracúvaných osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. **Právo na opravu a doplnenie:** Môžete nás požiadať o opravu nesprávnych údajov, ktoré sa týkajú Vašej osoby. Ďalej máte právo odovzdať nám doplňujúce osobné údaje, ak sú potrebné.**Právo na výmaz:** Máte právo na vymazanie osobných údajov. Vaše osobné údaje bez ďalšieho vymažeme po uplynutí 60 dní. **Právo na obmedzenie spracovania**: Máte právo požiadať nás o obmedzení spracovania. Vašu žiadosť prosím odôvodnite. **Čo to znamená, že mám právo namietať?** Proti spracovanie potrebnému na účely nášho oprávneného záujmu môžete z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie namietať. Môžete namietať aj proti spracovaniu na účely priameho marketingu. **Právo na prenosnosť:** Ak si prajete, aby sme poskytli Vaše osobné údaje Vami určenému orgánu, odovzdáme je v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky. **Právo podať sťažnosť:** Mám právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov (https://dataprotection.gov.sk/uoou/sk).

16. Účastník akcie zaslaním svojho výrobku organizátorovi prijíma pravidlá akcie.

17. Usporiadateľ si vyhradzuje právo jednostranne bez náhrady zmeniť pravidlá akcie v priebehu jej trvania alebo akciu zrušiť či pozastaviť.

18. Usporiadateľ nezodpovedá za stratu, poškodenie, zničenie alebo nedoručenie zásielky alebo jej doručenie po lehote stanovejnej v pravidlách tejto akcie z dôvodov spočívajúcich na stratne zásielkovej služby.

19. Potvrdenie o odoslaní zásielky s vráteným výrobkom nie je požadované za jeho doručenie organizátorovi.

20. Usporiadateľ akcie nezdopovedá za vzniknuté škody, v prípade nemožnosti doručenia vrátenžch peňazí v dôsledku nesrpávnej alebo nečitateľnej adresy alebo chybne uvedeného účtu.

21. Akýkoľvek právny nárok účastníka je vylúčený.

22. Aktuálne znenie pravidiel bude počas celého trvania akcie k dispozicii na www.rowenta.sk

23. Organizátor akcie je oprávnený kontrolovať všetky podmienky pre účasť v akcii a v prípade nedorozumenia posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke spojenej s akciou. Organizátor má právo vylúčiť ktoréhokoľvek z účastníkov akciev prípade, že by takýto účastník porušoval pravidlá, jednal v rozpore s dobrými mravmi a to bez náhrady nákladov či škôd, ktoré by mohli vylúčením vzniknúť. V prípade, že účastník bude vylúčený z akcie, bude výrobok vrátený na jeho adresu. Prípadné námietky s priebehom akcie je možné organizátorovi zaslať doporučene do 3 pracavných dní od ukončenia akcie výhradne písomne na poštovú adresu uvedený v týchto pravidlách. Námietky podané po tomto termíne nebudú akceptované. Rozhodnutie usporiadateľa o námietke je konečné.

V Bratislave dňa 24.10. 2018

PREHLAD ZAPOJENÝCH PREDAJCOV Slovensko

Typ	Partner
Online	www.alza.sk
Online	www.andreashop.sk
Online	www.datart.sk
Online	www.domoss.sk
Online	www.euronics.sk
Online	www.hey.sk
Online	www.mall.sk
Online	www.nay.sk
Online	www.okay.sk
Online	www.planeo.sk
Online	www.tpd.sk
Predajne	Andrea Shop
Predajne	Datart
Predajne	Euronics SK
Predajne	NAY
Predajne	OKAY
Predajne	Planeo