



## **PODROBNÉ PRAVIDLÁ MARKETINGOVEJ AKCIE ROWENTA VYSÁVAČ - 45 DNÍ ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ**

### **Usporiadateľ akcie:**

GROUPE SEB Slovensko, spol. s r. o.. Cesta na Senec 2/A, 82104 Bratislava

### **Organizátor akcie.**

Agentura sales field force s.r.o. J. Murgaša 46, 971 01 Prievidza

### **Názov marketingovej akcie:**

Rowenta vysávač – 45 dní záruka vrátenia peňazí

### **DOBA TRVÁNÍ AKCIE:**

od 1. 1. 2018 do 30. 6. 2020

**Miesto konania akcie:** Slovenská republika

### **PODMÍNKY ÚČASTI:**

Do akcie sa môže zapojiť každá fyzická osoba s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky s vekom 18 a viac rokov v čase zapojenia sa do akcie.

## Mechanika akcie:

1. Do tejto akcie sú zapojené všetky nižšie vymenované tyčové a robotické vysavače ROWENTA.

| <b>Kod</b> | <b>EAN</b> | <b>Model</b>                                          |
|------------|------------|-------------------------------------------------------|
| RH7324WO   | 2211400411 | X-PERT ESSENTIAL 260                                  |
| RH7329WO   | 2211400412 | X-PERT ESSENTIAL 260                                  |
| RH8912WH   | 2211400307 | Air Force Extreme Silence Li-Ion 18V                  |
| RH8920WO   | 2211400310 | Air Force Extreme Silence Li-Ion 25,2V                |
| RH8970WO   | 2211400303 | Air Force Extreme Silence Li-Ion 25,2V Delta Vision   |
| RH8995WO   | 2211400306 | Air Force Extreme Silence PowerPRO 32,4V Delta Vision |
| RH9051WO   | 2211400216 | Air Force 360 Classic                                 |
| RH9079WO   | 2211400217 | Air Force 360 Animal Care                             |
| RH9133WH   | 2211400636 | AIR FORCE SERENITY 18V                                |
| RH9172WO   | 2211400654 | AIR FORCE SERENITY 25V                                |
| RH9174WO   | 2211400637 | AIR FORCE SERENITY 25V2                               |
| RH9471WO   | 2211400508 | AIR FORCE FLEX 560                                    |
| RH9472WO   | 2211400510 | AIR FORCE FLEX 560                                    |
| RH9479WO   | 2211400793 | AIR FORCE FLEX 560 no accessory                       |
| RH9490WO   | 2211400754 | AIR FORCE 560° AQUA                                   |
| RH9571WO   | 2211400628 | AIR FORCE 760° Total Clean                            |
| RH9574WO   | 2211400662 | AIR FORCE 760° Absolute                               |
| RR6825WH   | 2211400609 | Explorer Serie 20                                     |
| RR6871WH   | 2211400610 | Explorer Serie 20                                     |
| RR6875WH   | 2211400611 | Explorer Serie 20                                     |
| RR7245WH   | 2211400678 | EXPLORER SERIE 40 ALLERGY                             |
| RR7267WH   | 2211400677 | EXPLORER SERIE 40 ANIMAL +                            |
| RR7447WH   | 2211400681 | ROBOT EXPLORER S60 CONNECTED                          |
| RR7455WH   | 2211400682 | ROBOT EXPLORER S60 CONNECTED                          |
| RR7747WH   | 2211400701 | ROBOT EXPLORER S80 CONNECTED ALLERGY                  |
| RR7755WH   | 2211400702 | ROBOT EXPLORER S80 CONNECTED ANIMAL                   |
| RY7535WH   | 2210019201 | Clean&Steam black                                     |
| RY7577WH   | 2211400365 | CLEAN & STEAM                                         |
| RY7597WH   | 2211400416 | Clean&Steam All Floors                                |
| RY8544WH   | 2211400497 | CLEAN & STEAM MULTI                                   |
| RY8561WH   | 2211400498 | CLEAN & STEAM MULTI                                   |

(na iné typy výrobkov sa akcia nevzťahuje), zakúpené v období trvania akcie u zapojených predajcov v SR.

Účastník akcie, ktorý zakúpi produkt, na ktorý sa akcia vzťahuje a následne odosle najneskôr do 45 dní odo dňa nákupu (najneskôr do 14.8.2020) spolu s (rozhoduje dátum podania zásielky) vyplneným registračným formulárom a s originálom dokladu o nákupe na uvedenú adresu. Pri uznaní bonusu, nebude originál tohoto dokladu účastníkovi vrátený.

2. Výrobok je možné vrátiť len nepoškodený, v pôvodnom nepoškodenom obale, so všetkými doplnkami bez známkov opotrebenia. V prípade, že je na výrobku záhada, je možné ho nechať opraviť v autorizovanom servise, a následne vrátiť v rámci tejto akcie. Náklady na servis hradí zákazník. Doporučujeme zákazníkom zásielku s výrobkom poistiť. Poštovné hradí účastník. Účastník nemôže žiadať inú čiastku ako je uvedená na doklade o kúpe.

3. Účastník akcie musí zakúpený výrobok odoslať na adresu organizátora.

Agentúra sales field force s.r.o. J. Murgaša 46, 971 01 Prievidza

Organizátor nezodpovedá za to, že zaslané zásielky nebudú doručené alebo, že budú pri preprave stratrené alebo poškodené. Zásielky, ktoré budú pri doručení poškodené, rovnako aj zásielky, ktoré budú zaslané na inú adresu ako je uvedená, nebude organizátor akceptovať.

4. Výrobok je možné vrátiť do 45 dní od dátumu nákupu. Rozhoduje dátum podania zásielky.

5. Výrobok sa nedá vrátiť priamo na predajni.

6. V prípade, že nebudú splnené vyššie uvedené podmienky, bude výrobok vrátený na adresu účastníka.

7. Akcia sa vzťahuje len na výrobky zaplatené v hotovosti alebo platobnou kartou. Nevzťahuje sa na výrobky zakúpené na splátky

8. Vrátený výrobok nie je možné poslať na dobierku. Cena výrobku uvedená na predajnom doklade bude účastníkovi akcie vrátená do 30 dní na uvedený bankový účet.

9. Jedna osoba môže vrátiť len jeden výrobok.

10. Usporiadateľ akcie je oprávnený v prípadoch, keď má podozrenie, že účastník akcie jednal špekulatívne, požadovať ďalšie overenie pre určenie nároku na bonus. Účastník akcie je povinný doložiť požadovná dáta, alebo dokumenty do 10 (slovom: desiatich) dní v požadovanej forme. Usporiadateľ si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť v sporných prípadoch, či účastník splnil alebo nesplnil všetky pravidlá pre účasť v kampani a vyhradzuje si nárok na bonus odoprieť.

11. Účasťou v marketingovej akcii vyjadruje účastník súhlas s pravidlami a podmienkami akcie a zaväzuje sa ich dodržiavať. V rámci účasti ďalej účastník vyjadruje súhlas so spracovaním osobných údajov (podľa bodu 15) v súlade s týmito pravidlami.

12. V prípade, že usporiadateľ akcie bude mať podozrenie na špekulatívne jednanie účastníka, má usporiadateľ právo tohto účastníka z akcie vylúčiť bez nároku na bonus.

13. Presné pravidlá akcie sú dostupné na [www.rowenta.sk](http://www.rowenta.sk)

14. Usporiadateľ nezodpovedá za stratu bonusu bankou.

15. Zákazník berie na vedomie, že v rámci akcie budú spracovávané jeho osobné údaje pre účely vybavenia jeho požiadavky na vrátenie peňazí, a to v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, číslo bankového účtu. Bez uvedenia týchto osobných údajov nie je možné požiadavku na vrátenie peňazí vybaviť. Osobné údaje nebudú využívané za ďalšími marketingovými či inými účely. Správcom osobných údajov je GROUPE SEB Slovensko, spol. s r. o.. IČO: 31341489, so sídlom: Cesta na Senec 2/A, 82104 Bratislava, e-mail: <mailto:GDPR.CE@groupeseb.com>. Spracovateľom osobných údajov je sales field force sro, IČO: 36331881, J. Murgaša 46, 971 01 Prievidza. Právnym základom spracovania je plnenie zmluvy (tj. Zmluvy, ktorej obsahom je záväzok Groupe SEB Slovensko spol. s r. o.k vráteniu peňazí v prípade splnenia podmienok akcie zákazníkom). Osobné údaje budú za účelom vybavenia požiadavky na vrátenie peňazí a pre prípadnú kontrolu uchovávané po dobu 60 dní. Zákazník má v súvislosti so spracovaním osobných údajov nasledujúce práva: Právo na prístup: Máte právo na potvrdenie, či spracovávame nejaké osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby. A ak áno, potom Vám oznámime najmä účel takého spracovania, kategórie dotknutých osobných údajov, kategórie príjemcov, či plánovanú dobu uloženia. Máte právo žiadať kópiu spracúvaných osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. **Právo na opravu a doplnenie:** Môžete nás požiadať o opravu nesprávnych údajov, ktoré sa týkajú Vašej osoby. Ďalej máte právo odovzdať nám dopĺňujúce osobné údaje, ak sú potrebné. **Právo na výmaz:** Máte právo na vymazanie osobných údajov. Vaše osobné údaje bez ďalšieho vymažeme po uplynutí 60 dní. **Právo na obmedzenie spracovania:** Máte právo požiadať nás o obmedzenie spracovania. Vašu žiadosť prosím odôvodnite. **Čo to znamená, že mám právo namietať?** Proti spracovaniu potrebnému na účely nášho oprávneného záujmu môžete z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie namietať. Môžete namietať aj proti spracovaniu na účely priameho marketingu. **Právo na prenosnosť:** Ak si prajete, aby sme poskytli Vaše osobné údaje Vami určenému orgánu, odovzdáme je v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky. **Právo podať sťažnosť:** Mám právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>).

16. Účastník akcie zaslaním svojho výrobku organizátorovi prijíma pravidlá akcie.
17. Usporiadateľ si vyhradzuje právo jednostranne bez náhrady zmeniť pravidlá akcie v priebehu jej trvania alebo akciu zrušiť či pozastaviť.
18. Usporiadateľ nezodpovedá za stratu, poškodenie, zničenie alebo nedoručenie zásielky alebo jej doručenie po lehote stanovenej v pravidlách tejto akcie z dôvodov spočívajúcich na stratne zásielkovej služby.
19. Potvrdenie o odoslaní zásielky s vráteným výrobkom nie je požadované za jeho doručenie organizátorovi.
20. Usporiadateľ akcie nezodpovedá za vzniknuté škody, v prípade nemožnosti doručenia vrátených peňazí v dôsledku nesprávnej alebo nečitateľnej adresy alebo chybne uvedeného účtu.
21. Akýkoľvek právny nárok účastníka je vylúčený.
22. Aktuálne znenie pravidiel bude počas celého trvania akcie k dispozícii na [www.rowenta.sk](http://www.rowenta.sk)
23. Organizátor akcie je oprávnený kontrolovať všetky podmienky pre účasť v akcii a v prípade nedorozumenia posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke spojenej s akciou. Organizátor má právo vylúčiť ktoréhokoľvek z účastníkov akcií prípade, že by takýto účastník porušoval pravidlá, jednal v rozpore s dobrými mravmi a to bez náhrady nákladov či škôd, ktoré by mohli vylúčením vzniknúť. V prípade, že účastník bude vylúčený z akcie, bude výrobok vrátený na jeho adresu. Prípadné námietky s priebehom akcie je možné organizátorovi zaslať doporučené do 3 pracovných dní od ukončenia akcie výhradne písomne na poštovú adresu uvedenú v týchto pravidlách. Námietky podané po tomto termíne nebudú akceptované. Rozhodnutie usporiadateľa o námietke je konečné.

V Bratislave dňa 1. 1. 2020

## **PREHLAD ZAPOJENÝCH PREDAJCOV Slovensko**

| Typ      | Partner                                                  |
|----------|----------------------------------------------------------|
| Online   | <a href="http://www.alza.sk">www.alza.sk</a>             |
| Online   | <a href="http://www.andreashop.sk">www.andreashop.sk</a> |
| Online   | <a href="http://www.datart.sk">www.datart.sk</a>         |
| Online   | <a href="http://www.domoss.sk">www.domoss.sk</a>         |
| Online   | <a href="http://www.euronics.sk">www.euronics.sk</a>     |
| Online   | <a href="http://www.hey.sk">www.hey.sk</a>               |
| Online   | <a href="http://www.mall.sk">www.mall.sk</a>             |
| Online   | <a href="http://www.nay.sk">www.nay.sk</a>               |
| Online   | <a href="http://www.okay.sk">www.okay.sk</a>             |
| Online   | <a href="http://www.planeo.sk">www.planeo.sk</a>         |
| Online   | <a href="http://www.tpd.sk">www.tpd.sk</a>               |
| Predajne | Andrea Shop                                              |
| Predajne | Datart                                                   |
| Predajne | Euronics SK                                              |
| Predajne | NAY                                                      |
| Predajne | OKAY                                                     |
| Predajne | Planeo                                                   |