OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY

Prodloužené vrácení do 31.1.2021

obchodní společnosti **Internet Mall, a.s.**, IČO: 262 04 967, DIČ: CZ26204967, se sídlem U Garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8501 (dále jen „**Mall.cz**“ nebo „**prodávající**“).

Článek 1 Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) byly zpracovány dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“), a dalších účinných právních předpisů.

1.2 Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 OZ vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí služby nazvané „**Prodloužené vrácení do 31.1.2021“** (dále jen „**Služba**“) uzavřené mezi Mall.cz a zákazníkem internetového obchodu provozovaném prodávajícím na webové stránce umístěné na internetové adrese https://www.mall.cz (dále jen „**Web Mall.cz**“).

1.3 Zákazníkem internetového obchodu Mall.cz, který může využít Službu, je buď: (i) spotřebitel ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) Zákona, (ii) podnikatel, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo (iii) orgán státní správy či samosprávy (tyto tři typy zákazníků dále jen „**kupující**“).

1.4 Návrhem na uzavření smlouvy o poskytnutí Služby (nabídkou) je umístění aktivní nabídky Služby včetně její ceny na stránky Mall.cz. Smluvní vztah ohledně Služby mezi Mall.cz a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího. Vzniklou smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

1.5 Uzavřením smlouvy o poskytnutí Služby kupující vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami a potvrzuje, že je s nimi řádně seznámen. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před uzavřením smlouvy o poskytnutí Služby upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

1.6 Prodávající při uzavírání a plnění smlouvy o poskytnutí Služby jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Prodávající je podnikatelem, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu zboží nebo služby.

1.7 Prodávající si vyhrazuje právo poskytování Služby kdykoliv přerušit, omezit nebo zcela zastavit. Tato změna se nedotkne již uzavřených smluv o poskytnutí Služby.

1.8 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Článek 2 Základní popis Služby

2.1 Mall.cz nabízí kupujícím, při splnění níže stanovených podmínek, Službu spočívající v tom, že Mall.cz umožní kupujícímu vrácení zboží zakoupeného u Mall.cz bez udání důvodu do 31.1.2021. Služba není určena pro využití za účelem uplatnění práv z vad zboží.

2.2 Služba může být zakoupena pro vybrané zboží, u něhož je Služba na Webu Mall.cz nabízena, a k němuž byla mezi Mall.cz a kupujícím uzavřena kupní smlouva, a to za cenu, jež je uvedena na Webu Mall.cz v okamžiku objednání Služby. Úhrada ceny Služby probíhá stejným způsobem jako úhrada kupní ceny zakoupeného zboží, k němuž se Služba vztahuje.

2.3 Službu nelze zakoupit pro zboží nabízené v internetovém obchodě prodávajícího v rámci partnerského prodeje – zboží označené jako „Partnerský prodej“, „Skladem u partnera“.

Článek 3 Podmínky využití Služby

3.1 Službu je oprávněn zakoupit:

3.1.1 kupující, který je spotřebitelem, podnikatelem i orgánem státní správy či samosprávy;

3.1.2 kupující nakupující u Mall.cz prostřednictvím svého registrovaného účtu i bez registrace;

3.1.3 kupující, který je členem programu MALL.CZ Plus;

3.1.4 zaměstnanci Mall.cz nebo jiné společnosti patřící do Mall Group.

3.2 Prodávající umožní kupujícímu Službu využít, tj. umožní kupujícímu vrácení zakoupeného zboží bez udání důvodu ve lhůtě do 31.1.2021, za předpokladu splnění všech následujících podmínek:

3.2.1 Kupující využije aktivní nabídku Služby na Mall.cz a uzavře smlouvu o poskytnutí Služby současně se zakoupením zboží;

3.2.2 Kupující uhradí cenu za Službu, jež je uvedena při samotném objednání Služby, řádně a včas;

3.2.3 Kupující před uplatněním Služby neodstoupí od smlouvy o koupi zboží ze zákonných důvodů;

3.2.4 Kupující nebude se zbožím manipulovat tak, aby došlo k poškození identifikačních štítků předmětného zboží a obalu;

3.2.5 Kupující uplatní Službu nejpozději do 31.1.2021, a to ke zboží, k němuž se Služba vztahuje, osobně na jedné z poboček Mall.cz zajišťujících kompletní servis, včetně možnosti vrácení zboží, tzv. MALL Shop, jejichž seznam dostupný na Webu Mall.cz (https://www.mall.cz/prodejny), nebo zasláním zboží na následující adresu:

Internet Mall – Reklamační oddělení

Logistické centrum MALL CZ

Prologis Park Jirny, Hala DC5, rampa 79

Poděbradská 771

250 90 Jirny;

3.3 Kupující předloží vracené zboží prodávajícímu (resp. osobě pověřené prodávajícím), který zboží prohlédne a posoudí, zda není zboží znehodnoceno natolik, že jej nelze bez dalšího vrátit. Jako neznehodnocené zboží se považuje a bude od kupujícího prodávajícím přijato, pokud:

- Zboží nenese známky užívání;

- Zboží je vráceno v takovém stavu, ve kterém bylo na e-shopu koupeno

- Zboží je vráceno spolu s kompletním původním obalovým materiálem – bez známek rozbalení zboží, v původním neporušeném obalu

- Zboží je vráceno s nepoužitým spotřebním materiálem, který byl kupujícímu dodán spolu se zbožím (např. toner dodávaný spolu s tiskárnou apod);

- Zboží je vráceno spolu s kompletním příslušenstvím, které bylo kupujícímu dodáno spolu se zbožím, vč. manuálu a poskytnutých dárků.

3.4 V případě, že kupující splní podmínky stanovené těmito obchodními podmínkami a stav zboží nebude prodávajícím vyhodnocen jako znehodnocený, rozbalený, budou kupujícímu vráceny peněžní prostředky, jak upravuje Článek 4 níže.

3.5 V případě, že zboží bude vráceno v rozporu s článkem 3.3 těchto obchodních podmínek, a to zejména, když bude rozbaleno, když ponese známky užívání, bude nekompletní (bez veškerého dodaného příslušenství či poskytnutých dárků) či bude opotřebováno, nemůže být zboží za současného využití Služby kupujícím vráceno.

3.6 Kupující je při zakoupení a užívání Služby povinen jednat v souladu se zákonem, těmito obchodními podmínkami a s dobrými mravy, v dobré víře, a nedopouštět se podvodného nebo spekulativního jednání. Kupující zejména nevyužije internetový obchod prodávajícího coby půjčovnu zboží. V opačném případě nastává výluka z povinnosti poskytnutí Služby.

3.7 Na situace vrácení zboží zakoupeného kupujícím – spotřebitelem do 14 dnů ode dne převzetí zboží se vztahuje ust. § 1829 a násl. OZ a Zákon. Na situace vrácení zboží kupujícím –spotřebitelem po 14 dnech ode dne převzetí zboží se vztahují tyto obchodní podmínky, s čímž kupující výslovně souhlasí. Pro kupující, kteří nejsou spotřebitelé, se pro využití Služby tyto obchodní podmínky použijí bez dalšího.

3.8 Nevyužití Služby neopravňuje kupujícího k vrácení uhrazené ceny Služby.

Článek 4 Vrácení ceny zboží

4.1 Pokud kupující splní veškeré podmínky pro poskytnutí Služby, jak je uvádí Článek 3 těchto obchodních podmínek, prodávající mu vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, kupní cenu zboží včetně uhrazeného poplatku za pojištění, zakoupil-li kupující spolu se zbožím i některé z pojištění nabízených na Webu Mall.cz, a to ve formě, jakou si kupující při vrácení zboží zvolí. Kupní cena zboží může být uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet, jež si kupující určí, či vyplacením na jedné poboček prodávajícího.

Článek 5 Odstoupení od kupní smlouvy/smlouvy o poskytnutí Služby

5.1 Pokud kupující – spotřebitel platným způsobem odstoupí od kupní smlouvy na zboží, k němuž zakoupil Službu, v zákonné lhůtě 14 dnů od jejího sjednání, má nárok na vrácení ceny Služby v plné výši.

5.2 Pokud kupující platným způsobem odstoupí od kupní smlouvy na zboží, k němuž zakoupil Službu, v zákonné záruční době z důvodu záruční vady zboží, a to v prvních 2 měsících od převzetí zboží, má nárok na vrácení ceny Služby v plné výši. Odstoupí-li kupující z tohoto důvodu od kupní smlouvy na zboží, k němuž zakoupil Službu, později než do 31.1.2021, nemá nárok na vrácení ceny Služby ani částečně.

5.3 Vzhledem k charakteru Služby platí, že zakoupením Služby kupující výslovně žádá a souhlasí s tím, aby Mall.cz s plněním Služby začal a aby byla Služba splněna. Poskytování Služby je na žádost kupujícího zahájeno okamžikem uzavření smlouvy, kdy prodávající zahajuje procesy potřebné k zajištění případného vrácení zboží. Kupující tedy bere na vědomí, že od smlouvy o poskytnutí Služby nemá právo odstoupit. Uvedeným nejsou dotčena žádná ustanovení vztahující na ochranu spotřebitele a kupující uvedené bere na vědomí.

Článek 6 Vyloučení odpovědnosti

6.1 Mall.cz nenese odpovědnost za technické problémy, ke kterým by mohlo dojít při doručování internetových zpráv a oznamování doručení poškozeného zboží, tak ani za případné problémy související s funkčností internetové sítě.

Článek 7 Závěrečná ustanovení

7.1 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží a nabízení služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním Zákona.

7.2 Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření smlouvy o poskytnutí Služby. Objednávka kupujícího je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je kupujícímu přístupný. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření.

7.3 V případě sporu mezi kupujícím (spotřebitelem) a prodávajícím může kupující (spotřebitel) využít též možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě může kupující (spotřebitel) kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce (http://www.coi.cz) a postupovat dle pravidel tam uvedených. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na stránkách České obchodní inspekce. Zahájit alternativní řešení sporu je rovněž možné prostřednictvím on-line formuláře na stránkách https://webgate.ec.europa.eu/odr/.

7.4 Ustanovení všeobecných obchodních podmínek Mall.cz, zejména čl. V., VIII. a IX. odst. 1 a 2 se pro vztahy dle těchto obchodních podmínek užijí obdobně.

7.5 Tyto podmínky jsou platné a účinné od 21.09.2020.