

OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY INSTALACE SPOTŘEBIČE

Poskytování Instalačních služeb

1. Právo na poskytnutí Instalační služby je Oprávněná osoba povinna uplatnit výlučně u smluvního partnera Prodejce, a to právě u společnosti **GLOBAL ASSISTANCE a.s.**, IČO: 271 81 898, se sídlem Dopraváků 749/3, Dolní Chabry, 184 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9573, a to telefonicky v pracovní dny v čase 8:00 – 18:00 na následujícím telefonním čísle: +420 251 032 861.
2. Prodejcem Instalačních služeb vůči Oprávněné osobě je výhradně společnost **Internet Mall, a.s.**, IČO: 262 04 967, se sídlem U Garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8501.
3. Při kontaktování Poskytovatele je volající – Oprávněná osoba – povinen sdělit následující informace: jméno a příjmení, číslo objednávky, kontaktní telefonní číslo, adresu místa, na které je služba instalace vyžadována a okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení instalace.
4. Při poskytování Instalačních služeb je Oprávněná osoba povinna poskytnout Poskytovateli součinnost.

Výklad pojmů

Pro účely těchto obchodních podmínek se níže uvedené pojmy vykládají takto:

- a) *Domovská země*
Domovskou zemí pro účely poskytnutí Instalační služby je pouze Česká republika.
- b) *Instalační služba/Instalační služby*
Instalační službou/Instalačními službami se rozumí odborná instalace domácího spotřebiče zakoupeného u Prodejce, která zajišťuje řemeslnou zručnost a nutné zákonem stanovené zkoušky. Instalační služba/Instalační služby v sobě zahrnuje/í provedení řemeslných prací nezbytných k instalaci domácího spotřebiče tak, aby byl bezpečný a provozuschopný k účelu, ke kterému byl vyroben a úhradu nákladů spojených s provedením těchto prací. Náklady na materiál a díly nejsou zahrnuty v ceně Instalační služby vyjma Spojovacího materiálu.
- c) *Marný výjezd*
V případě, že Oprávněná osoba nebo osoba jí pověřená/zmocněná nebude v dohodnutý termín a čas na Místě instalace a nebude tedy možné Instalační službu provést, nebo Místo instalace nebude přizpůsobené k provedení Instalační služby a nebude tedy možné Instalační službu provést, Oprávněné osobě bude vrácena částka za zakoupenou Instalační službu snížená o náklady za Marný výjezd.
- d) *Místo instalace*
Adresa na území České republiky, která je Oprávněnou osobou specifikována ve smlouvě s Prodejcem.
- e) *Odvoz starého spotřebiče*
Oprávněná osoba může v rámci Instalační služby využít odvoz starého spotřebiče. Odvoz starého spotřebiče zajišťuje Prodejce. Odvoz starého spotřebiče musí Oprávněná osoba vykomunikovat s Prodejcem.

- f) *Oprávněná osoba*
Osoba, která u Prodejce zakoupila Instalační službu.
- g) *Poskytovatel*
Poskytovatelem se rozumí společnost **GLOBAL ASSISTANCE a.s.**, IČO: 271 81 898, se sídlem Dopraváků 749/3, Dolní Chabry, 184 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9573.
- h) *Prodejce*
Prodejcem se rozumí společnost **Internet Mall, a.s.**, IČO: 262 04 967, se sídlem U Garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8501.
- i) *Spojovací materiál*
Spojovacím materiálem se rozumí materiál nezbytný k řádné a úplné Instalační službě, přičemž cena tohoto Spojovacího materiálu nepřekročí při Instalační službě v souhrnu částku 100 Kč – např. gumičky, těsnění, podložky atd.

Předmět a rozsah Instalačních služeb

1. Předmětem Instalačních služeb je poskytnutí služby instalace elektrických nebo plynových spotřebičů, a to např. vestavných. Součástí Instalačních služeb jsou takové práce, které souvisí s přímým napojením spotřebiče bez nutnosti použití dalšího materiálu vyjma Spojovacího materiálu.
2. Instalační služba se vztahuje na spotřebič zakoupený u Prodejce.
3. Jedna Instalační služba se vztahuje na instalaci všech spotřebičů v jedné objednávce Oprávněné osoby.
4. Na žádost Oprávněné osoby může být zprostředkováno provedení Instalační služby také pro jiný spotřebič nad rámec zakoupené Instalační služby. V takovém případě náklady na instalaci dalšího spotřebiče hradí Oprávněná osoba v plném rozsahu.
5. Poskytovatel není povinen Instalační službu poskytnout, pokud není prostor určený pro umístění a zapojení spotřebiče připraven odpovídajícím způsobem pro instalaci spotřebiče.
6. Nárok na Instalační službu vzniká za podmínky zakoupení této služby Oprávněnou osobou u Prodejce.

Počátek, změny, doba trvání a zánik Instalačních služeb

1. Nárok na poskytnutí Instalační služby vzniká následující den v 00:00 hodin po jejím sjednání a uhrazení.
2. Instalační služba je zakoupena v rámci jedné objednávky Oprávněné osoby u Prodejce a lze ji využít na prvotní instalaci po zakoupení u Prodejce. V případě, že se Instalační službu nepodaří provést z důvodu, že spotřebič svými rozměry či technickými parametry nevyhovuje prostoru pro instalaci, nebo prostor pro instalaci není řádným způsobem připraven, druhý a jakýkoliv další opakovaný pokus o instalaci hradí Oprávněná osoba v plné výši.
3. Oprávněná osoba je oprávněna Instalační službu zrušit kdykoli před samotným okamžikem instalace.

4. Oprávněná osoba má právo bezplatně zrušit objednanou Instalační službu nejpozději jeden pracovní den před termínem instalace, a to do 14:00 tohoto pracovního dne, který předchází dnu objednané Instalační služby. Zruší-li Oprávněná osoba Instalační službu později, je povinna uhradit Prodejci stornopoplatek ve výši Prodejcem vynaložených nákladů na tuto plánovanou Instalační službu.
5. Instalační služba zaniká na základě právního jednání Poskytovatele nebo Oprávněné osoby v souladu s účinnou právní úpravou.
6. Instalační služba dále zaniká jejím využitím.

Povinnosti Oprávněné osoby

1. Kromě dalších povinností je Oprávněná osoba zejména povinna:
 - a. zajistit prostor pro umístění spotřebiče tak, aby bylo možné spotřebič umístit i technicky zapojit; a
 - b. bez zbytečného odkladu Poskytovateli oznámit, nebude-li možné instalaci provést v dohodnutém termínu a čase.
2. Doklady vystavené osobou, která je manželem, rodičem, dítětem Oprávněné osoby, nebo jinou osobou blízkou Oprávněné osoby, nestačí bez dalšího (např. bez plné moci) k doložení Instalační služby. Totéž platí o dokladech, které si Oprávněná osoba vystaví sama.
3. Porušila-li Oprávněná nebo jiná osoba, která má na Instalační službu právo, své povinnosti při poskytování Instalační služby, má Poskytovatel právo snížit plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah Poskytovatelovy povinnosti plnit.

Ochrana osobních údajů Oprávněné osoby

1. Oprávněná osoba při objednání Instalační služby/Instalačních služeb výslovně souhlasí, aby si Poskytovatel a Prodejce vyměňovali osobní údaje Oprávněné osoby za účelem realizace Oprávněnou osobou objednané Instalační služby/Instalačních služeb.
2. Souhlas Oprávněné osoby dle předchozího odstavce může být Oprávněnou osobou kdykoli odvolán.
3. Poskytovatel a Prodejce jsou povinni s osobními údaje Oprávněné osoby disponovat v souladu s účinnými právními předpisy.

Doručování

1. Informace mezi Poskytovatelem a Oprávněnou osobou se doručují prostřednictvím telefonního čísla, které Oprávněná osoba uvedla při jednání s Poskytovatelem, formou SMS nebo prostřednictvím elektronické komunikace formou e-mailu, pokud jej Oprávněná osoba uvedla při jednání s Poskytovatelem. Poskytovatel i Oprávněná osoba může využít možnost zaslání dotazu prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu Prodejce, která je uvedena na stránkách www.mall.cz. Odmítne-li adresát přijetí SMS nebo elektronicky zasláné zprávy, považuje se zpráva za doručenou dnem, kdy odesílatel odeslal takovou SMS nebo elektronickou zprávu.

Výluky

1. Instalační služby nemohou být poskytnuty v případě:
 - a. válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické a biologické kontaminace;
 - b. zásahu státní moci nebo veřejné správy, oficiálních zákazů;
 - c. exploze;
 - d. působení jaderné energie;
 - e. živelních událostí;
 - f. nepřizpůsobení prostoru pro instalaci daného spotřebiče ;
 - g. zakoupení spotřebiče, který rozměrově nebo svými technickými vlastnostmi nevyhovuje připravenému prostoru pro instalaci;
 - h. neoprávněného nebo neodborného zásahu provedeného Oprávněnou nebo jinou osobou bez příslušné odborné kvalifikace se souhlasem, s přivolením, s vědomím či jinak Oprávněné osoby;
 - i. úmyslného znemožnění přístupu do místa instalace Oprávněné osoby;
2. Bude-li vyžadováno poskytnutí Instalačních služeb v případě, kdy nejsou splněny podmínky pro jejich poskytnutí, je osoba, která si jejich poskytnutí vyžádala, povinna uhradit náklady s tím spojené.
3. V rámci Instalačních služeb nejsou poskytovány a hrazeny opravárenské, údržbářské, rekonstrukční a obdobné práce.

Územní rozsah

1. Instalační služby, není-li uvedeno jinak, se vztahují na Instalační služby na území Domovské země.

Záruka na Instalační službu a odpovědnost za způsobenou škodu

1. Záruka na provedenou instalaci činí 24 měsíců podle § 2615 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Odpovědnost za škodu způsobenou instalací spotřebiče Oprávněná osoba uplatňuje výhradně u Prodejce.