

SPLOŠNI POGOJI STORITVE

“ JAMSTVO MIMOVRSSTE =) ”

ŠT. 1 / 2021

Izdajatelj splošnih pogojev je družba MIMOVRSSTE, spletna trgovina, d.o.o., Cesta Ljubljanske brigade 21, 1000 Ljubljana, Slovenija.

Člen 1 Uvodne določbe

- 1.1 Ti splošni pogoji storitve “JAMSTVO MIMOVRSSTE =)” (v nadaljevanju “**Splošni pogoji**”) so sestavljeni v skladu z Obligacijskim zakonikom (Uradni list RS št. 83/01 s spremembami, v nadaljevanju “**OZ**”), Zakonom o varstvu potrošnikov (Uradni list RS št. 20/98 s spremembami, v nadaljevanju “**ZVPot**”) in ostalimi veljavnimi predpisi na območju Republike Slovenije.
- 1.2 S temi Splošnimi pogoji so urejene medsebojne pravice in obveznosti družbe MIMOVRSSTE in kupca iz oziroma v zvezi z nakupom storitve JAMSTVO MIMOVRSSTE =) (v nadaljevanju tudi “Storitev”).
- 1.3 Ponudnik ter izvajalec Storitve je družba MIMOVRSSTE, spletna trgovina, d.o.o. s sedežem v Ljubljani in s poslovnim naslovom Cesta Ljubljanske brigade 21, 1000 Ljubljana, Slovenija, vpisana v sodni register, ki ga vodi Okrožno sodišče v Ljubljani, pod številko vložka: 10675500, matična številka: 1589121000, davčna številka: SI 81241038, telefon: 045811600, elektronski naslov: jamstvo@mimovrste.si, katera vrši prodajo Storitve prek svoje spletne trgovine, ki jo upravlja na naslovu <https://www.mimovrste.com/> (v nadaljevanju tudi “**MIMOVRSSTE**” ali “**prodajalec**”).
- 1.4 Nakup Storitve se opravi s sklenitvijo pogodbe o nakupu Storitve v spletni trgovini prodajalca na naslovu <https://www.mimovrste.com/> (v nadaljevanju tudi “spletna stran mimovrste =)” ali “spletna trgovina”).
- 1.5 Nakup Storitve je omogočen vsem uporabnikom spletne trgovine (v nadaljevanju “kupec”). Storitve je mogoče kupiti ob nakupu izdelka, za katerega je predpisana obvezna garancija proizvajalca, ali do poteka obvezne garancijske dobe proizvajalca za tak izdelek.
- 1.6 Predlog za sklenitev pogodbe o nakupu Storitve je podan z objavo aktivne ponudbe na spletni strani mimovrste =), katera vključuje tudi ceno Storitve. Pogodbeno razmerje med MIMOVRSSTE in kupcem je sklenjeno v trenutku, ko MIMOVRSSTE kupcu pošlje prvo elektronsko sporočilo o statusu njegovega naročila za nakup Storitve (z naslovom: potrditev prejema naročila). Cene veljajo v trenutku oddaje naročila. Vsaka sklenjena pogodba se lahko spremeni ali prekine le na podlagi soglasja obeh pogodbenih strank ali v primerih, določenih z zakonom.
- 1.7 S sklenitvijo pogodbe o nakupu Storitve kupec izrecno izjavlja, da soglaša z besedilom teh Splošnih pogojev in potrjuje, da je bil pred sklenitvijo pogodbe o nakupu Storitve z njihovo vsebino pravočasno in ustrezno seznanjen ter da jih je imel možnost pregledati in jih preučiti.
- 1.8 Pri sklepanju pogodbe o nakupu Storitve kot tudi med samim izvajanjem Storitve deluje MIMOVRSSTE v okviru svoje registrirane poslovne dejavnosti ter v svojem imenu in za svoj račun. Prodajalec je ponudnik blaga in storitev, katerih dobavo oziroma izvedbo izvaja sam oziroma prek drugih dobaviteljev ali izvajalcev.
- 1.9 Prodajalec je upravičen ob kateremkoli času spremeniti ali dopolniti besedilo teh Splošnih pogojev. Taka sprememba ali dopolnitev v ničemer ne vpliva na pravice in obveznosti strank, pridobljene na podlagi prejšnjih Splošnih pogojev.

Člen 2 Splošne določbe

- 2.1 **Ozemeljska veljavnost:** ozemeljska veljavnost Storitve se nanaša na ozemlje države Republike Slovenije, v kateri je bil opravljen njen nakup.
- 2.2 **Predmet Storitve:** predmet JAMSTVA MIMOVRSSTE =) je individualno določen izdelek, kupljen od prodajalca v spletni trgovini mimovrste =) ali prek drugega tržnega kanala (v nadaljevanju tudi Blago).

- 2.3 **Vsebina Storitve:** je v skladu z določili teh Splošnih pogojev popravilo Blaga ali zamenjava Blaga ali izplačilo Časovne cene Blaga, v primeru, da Blago ne deluje brezhibno.

Člen 3 Vzpostavitev, sprememba in prenehanje Storitve

- 3.1 Storitev je vzpostavljena s sklenitvijo pogodbe o nakupu Storitve med prodajalcem in kupcem. Pogodbeno razmerje med MIMOVRSSTE in kupcem v spletni trgovini mimovrste (=) je sklenjeno v trenutku, ko MIMOVRSSTE kupcu pošlje prvo elektronsko sporočilo o statusu njegovega naročila za nakup Storitve (z naslovom: potrditev prejema naročila).
- 3.2 Storitev se prične izvajati prvi naslednji dan po izteku obvezne garancijske dobe proizvajalca za brezhibno delovanje Blaga, kar kupec dokaže z računom za Blago in Storitev.
- 3.3 Storitev preneha:
- 3.3.1 s potekom obdobja, za katerega je bila sklenjena Storitev,
- 3.3.2 z izgubo Blaga, ki ga sporoči kupec,
- 3.3.3 z izvršitvijo Storitve do njenega najvišjega zneska,
- 3.3.4 z uveljavitvijo odstopa od pogodbe za nakup Blaga v obdobju veljavnosti obvezne garancije proizvajalca.
- 3.4 V primeru odstopa od pogodbe za nakup Blaga, ki je bila sklenjena na daljavo, v zakonskem roku 14 dni od prejema Blaga, se šteje, da je Storitev prenehala veljati že s trenutkom njenega nakupa in je kupec upravičen do vračila nakupne cene za Storitev.
- 3.5 V primeru sklenitve pogodbe o nakupu Storitve na daljavo ima kupec pravico, da v 14 dneh od sklenitve pogodbe pisno obvesti prodajalca, da odstopa od pogodbe. V primeru navedenega odstopa od pogodbe o nakupu Storitve se šteje, da je Storitev prenehala veljati že s trenutkom njenega nakupa in je kupec upravičen do vračila nakupne cene za Storitev.

Člen 4 Obdobje Storitve

- 4.1 JAMSTVO MIMOVRSSTE (=) velja določen čas in sicer eno leto, dve leti ali tri leta od poteka obvezne garancije proizvajalca za brezhibno delovanje Blaga. Obdobje Storitve je navedeno v pogodbi o nakupu Storitve.
- 4.2 Kupec lahko uveljavlja svoje pravice do Storitve do zadnjega dne veljavnosti Storitve.

Člen 5 Obseg Storitve

- 5.1 Storitev omogoča kupcu dodatno jamstvo za **odpravo napak za primer funkcionalnega nedelovanja Blaga zaradi okvare** (pri čemer jamstvo ne velja za Blago, ki je namenjeno izvajanju kakršnekoli poslovne ali podjetniške dejavnosti), pod pogojem, da se je napaka pojavila ne prej kot naslednji dan po preteku obvezne garancije proizvajalca za brezhibno delovanje Blaga, v kolikor s pogodbo ni določeno drugače.

Člen 6 Izjeme od uporabe Storitve

- 6.1 Storitev JAMSTVA MIMOVRSSTE (=) ne velja za primere:
- 6.1.1 neobičajne uporabe Blaga, tudi če ta ni izrecno izključena v navodilih za uporabo Blaga;
- 6.1.2 napak, nastalih zaradi napačnega, nestrokovnega, malomarnega ali neustreznega ravnanja z Blagom, nepravilnega vzdrževanja, pretirane obremenitve ali uporabe Blaga ali namestitvev, ki so v nasprotju z navodili za uporabo Blaga ali z navodili iz drugih materialov, predloženih kupcu, ali v nasprotju s splošnimi načeli;
- 6.1.3 škode, povzročene z dejavnostjo, za katero Blago ni zasnovano ali ki je nenavadna za to vrsto Blaga, tudi če ta dejavnost v navodilih za uporabo ni izrecno prepovedana, kot so kakršne koli mehanske poškodbe izdelka, električna prenapetost (vidno zgorele komponente ali tiskana vezja), fizično poškodovani ali politi izdelki, razen običajnih odstopanj;
- 6.1.4 uporabe Blaga pod pogoji, ki po temperaturi, prašnosti, vlažnosti, kemičnih ali mehanskih vplivih ne ustrezajo okolju, ki ga je zanj neposredno določil prodajalec ali proizvajalec;

- 6.1.5 škode na Blagu ali njegovemu delu zaradi računalniškega virusa ali napak, ki jih povzroči programska oprema ali programska oprema, ki jo je kupec kupil nezakonito, ali ki nastane zaradi nepooblaščenih programskih opreme ali potrošnega materiala;
- 6.1.6 izvajanja kakršnih koli nepooblaščenih in/ali nestrokovnih posegov na Blagu ali sprememb parametrov, vgradnje neoriginalnih delov, spreminjana izdelka s premazi, upogibanjem itd., namestitve napačne programske opreme oz. BIOS-a (temeljnega vhodno-izhodnega sistema) in/ali nadgradnje vdelane programske opreme, če je napako povzročila takšna sprememba, nedelovanja programske opreme ali nenamerno gonilnikov;
- 6.1.7 običajne obrabe ali izrabljenosti materiala, v skladu z namenom uporabe Blaga;
- 6.1.8 potrošnega materiala, ki je del Blaga ali njegov dodatek;
- 6.1.9 okvar Blaga, povzročenih pri transportu;
- 6.1.10 okvar ali napak v izdelavi, ki so krite s strani proizvajalca ali distributerja za Blago tudi po izteku osnovne garancije.

Člen 7 Omejitev izvedbe Storitve

- 7.1.1 V primeru, da Blago ne deluje brezhibno, bo prodajalec zagotovil izvedbo Storitve do zneska, določenega s tako imenovano Časovno ceno Blaga. **Časovna cena Blaga** je enaka nakupni ceni Blaga, zmanjšani za 1% za vsak začetni mesec od dneva nakupa Blaga do pojava napake.
- 7.1.2 Z izjemo izvedbe Storitve v skladu z določili predhodnega odstavka prodajalec ne prevzema nobene druge obveznosti ali odgovornosti do kupca za morebiten izgubljeni dobiček ali za druge posledične škode, celo če je bil obveščen o možnosti nastanka takšnih škod, in ne prevzema odgovornosti za kakršenkoli zahtevek tretje stranke
- 7.1.3 Prodajalec ne krije stroškov klicev ter stroškov in morebitne škode, povezane s prevozom in dostavo izdelka, namestitvijo, odstranitvijo in razstavljanjem izdelka, rutinskim vzdrževanjem in servisiranjem izdelka (kot so čiščenje, prilagoditve, mazanje) in stroškov usklajevanja, reprogramiranja, umerjanja ali nadgradnje in ti stroški v Storitvah niso vključeni, razen, v kolikor ni izrecno določeno drugače v teh Splošnih pogojih ali v pogodbi o nakupu Storitve.

Člen 8 Cena Storitve

- 8.1 Cena Storitve se določi glede na obseg in obdobje Storitve in je njen znesek določen v pogodbi o nakupu Storitve.
- 8.2 Storitve je predmet obdavčenja z 22% DDV.
- 8.3 Cena zapade v plačilo v enem znesku za celotno obdobje Storitve v trenutku sklenitve pogodbe o nakupu Storitve.

Člen 9 Izvedba v primeru napak, ki jih krije Storitve

- 9.1 Odprava ene ali vseh napak, ki jih krije Storitve, bo opravljena do zneska, ki je določen kot zgornja meja izvedbe Storitve in ki je enak Časovni ceni Blaga v trenutku, ko je prišlo do pojava napake.
- 9.2 Prodajalec bo zagotovil izvedbo Storitve v obliki popravila Blaga ali zamenjave Blaga ali izplačila Časovne cene Blaga. Ustrezen način izvedbe Storitve izbere Prodajalec po lastni presoji, glede na ekonomičnost posamezne od navedenih možnih rešitev.
- 9.3 V primeru popravila Blaga bo Prodajalec plačal vse stroške novih in/ali rabljenih nadomestnih delov katerega koli proizvajalca. Zamenjani deli morajo imeti enako funkcionalnost kot originalni deli. Stroški popravila poleg samega popravila, vključno z rezervnimi deli, vključujejo tudi vse stroške diagnostike napake na Blagu in prevoza do/ iz servisne delavnice.
- 9.4 V primeru uveljavljanja napake, povezanega z majhnim izdelkom (to je z izdelkom, ki ga je mogoče prinesiti v roki), prevoza do servisne delavnice oziroma prevzemnega mesta prodajalca ne zagotavlja prodajalec. V tem primeru bo kupec sam in na svoje stroške poskrbel za prevoz Blaga do servisne delavnice oziroma prevzemnega mesta prodajalca.
- 9.5 V kolikor nastanejo prodajalcu pri obravnavanju reklamacijskega zahtevka kupca kakršnikoli stroški zaradi neutemeljenega uveljavljanja reklamacije ali drugih dejanj po krivdi kupca (npr. jalov prevoz), potem je take stroške dolžan nositi kupec in jih plačati neposredno tistemu (pod)izvajalcu Storitve, kateremu so bili povzročeni.

Člen 10 Zmanjšanje in zavrnitev izvedbe Storitve

- 10.1 V kolikor kupec krši katerokoli svojo obveznost, določeno z ZVPot, drugimi veljavnimi zakoni in predpisi in/ali obveznost, navedeno v teh Splošnih pogojih, še zlasti v točki 11.1. spodaj, in ta kršitev pomembno vpliva na nastanek okvare na Blagu, povečanje obsega njenih posledic in/ali raziskave okoliščin dogodka, potem ima prodajalec pravico zmanjšati obseg izvedbe Storitve, odvisno od učinka kršitve kupca.
- 10.2 Prodajalec je upravičen do ustreznega zmanjšanja obsega izvedbe Storitve, če je določil nižji strošek popravila iz razloga zavestno neresničnih ali nepopolnih podatkov, ki jih je kupec navedel pri uveljavljanju reklamacijskega zahtevka kupca ali med pogajanja v zvezi z izvedbo Storitve.
- 10.3 Prodajalec ima pravico zavrniti izvedbo Storitve, če ga kupec namerno zavede glede pomembnih okoliščin, povezanih z nastankom okvare na Blagu, z zahtevkom za izvedbo Storitve ali z zneskom zahtevka. Sama Storitve s tako zavrnitvijo ne preneha.

Člen 11 Obveznosti kupca

- 11.1 Kupec je dolžan predvsem:
 - 11.1.1 izpolnjevati obveznosti, opredeljene z veljavnimi predpisi;
 - 11.1.2 nemudoma in najkasneje v 7 dneh od pojava napake na Blagu o tem obvestiti prodajalca in mu sočasno predložiti vse dokumente, potrebne za presojo napake, okoliščin njenega nastanka, utemeljenosti reklamacijskega zahtevka in njegovega zneska;
 - 11.1.3 zagotoviti, da se napaka na Blagu ne bo pojavila, zlasti ne sme kršiti nobene od obveznosti, katerih namen je preprečiti ali zmanjšati tveganje nastanka škode na Blagu, katere mu o nalaga zakonodaja, in/ali obveznosti, h katerim se je zavezal s pogodbo o nakupu Storitve; prav tako kupec ne sme dopustiti kršitve teh predpisov in zavez s strani tretjih oseb; nadalje mora kupec zagotoviti ustrezno hrambo Blaga;
 - 11.1.4 sodelovati pri obravnavi reklamacijskega zahtevka in pri raziskavi prodajalca glede nastanka in obsega napake na Blagu;
 - 11.1.5 slediti navodilom prodajalca in/ali katere koli osebe, ki jo je prodajalec pooblastil za uresničevanje pravic v zvezi s Storitvijo, in dostaviti Blago v popravilo na servis, ki ga določi prodajalec.

Člen 12 Pravice in obveznosti Prodajalca

- 12.1 Prodajalec je dolžan:
 - 12.1.1 izpolnjevati obveznosti, opredeljene z veljavnimi predpisi;
 - 12.1.2 kupca, ki je uveljavil svoje pravice iz naslova Storitve, obvestiti o rezultatih obravnave zahtevka za odpravo napak na Blagu v roku 30 dni od prejema zahtevka in celotne dokumentacije, ter, v kolikor se to od njega zahteva, predložiti pisno obrazložitev zneska obsega izvedbe Storitve ali razlogov za njeno zavrnitev;
 - 12.1.3 zagotoviti izvedbo Storitve, če je bila ugotovljena pravica kupca do izvedbe Storitve, v 15 dneh od zaključka obravnave, ki je bila potrebna za ugotovitev dolžnega obsega prodajalčeve izvedbe Storitve.
- 12.2 Prodajalec ima pravico preveriti resničnost in popolnost podatkov in informacij, ki mu jih posreduje kupec v zvezi z izvedbo Storitve ali v zvezi z s kakršnokoli drugo pravico, ki izhaja iz Storitve.

Člen 13 Postopek v primeru pojava napake

- 13.1 Kupec se za obravnavo zahtevka za odpravo napak na Blagu najprej obrne na kontaktni center prodajalca na tel. št. 04 5811 600 ali na elektronski naslov: jamstvo@mimovrste.si, ter navede vzrok, obseg in naravo napake na Blagu. Nadalje mora navesti podatke o nakupu Blaga in Storitve, iz katerih je razvidno, kdaj je bila Storitve dogovorjena.
- 13.2 Kupec mora v skladu z navodili kontaktnega centra prodajalca:
 - 13.2.1. Blago dostaviti na eno od prevzemnih mest prodajalca, navedenih na <https://www.mimovrste.com/prevzemna-mesta> ali ga z dostavno službo poslati na naslov prodajalca Pod Lipami 1, 1218 Komenda oziroma

- 13.2.2. omogočiti pregled Blaga pooblašeni osebi prodajalca na lokaciji, kjer se Blago nahaja.
- 13.3 Jamstvo za Blago se lahko uveljavlja z računom o nakupu Blaga in Storitve. Če kupec izdelek proda ali komu podari, se kritje in vse neizkoriščene pravice lahko prenesejo na novega lastnika z izročitvijo originalnega računa o nakupu Blaga in Storitve.
- 13.4 Prodajalec oceni, ali je zahtevek za izvedbo Storitve utemeljen, in določi najprimernejši način njene izvedbe.
- 13.5 Možni načini izvedbe Storitve, po izbiri prodajalca, so glede na vrsto napake in Blaga, na katerem se ja napaka pojavila, naslednji:
- 13.5.1 odprava napake na Blagu in izročitev popravljenega Blaga kupcu na prevzemnem mestu prodajalca, navedenem v točki 13.2.1., v kolikor se servis ne opravi na lokaciji, kjer se Blago nahaja (popravilo ne vključuje namestitve izvirne ali nove programske opreme ali njene posodobitve, podatki pa se med popravilom lahko izgubijo brez dolžnosti plačila nadomestila); ali
- 13.5.2 zamenjava Blaga z enakim, novim in brezhibnim blagom in dostava kupcu na njegov naslov, naveden ob prvotnem nakupu Blaga in Storitve, ali na drug način, dogovorjen s kupcem. V kolikor prodajalec Blago zamenja, prodajalec reklamirano Blago zadrži. Storitev se z zamenjavo Blaga prekine (preneha); ali
- 13.5.3 vrnitev dolgovanega zneska v denarju, z nakazilom na bančni račun kupca ali s priznanjem dobropisa v spletni trgovini prodajalca. V kolikor prodajalec kupcu nakaže denar, je dolžan reklamirano Blago zadržati kupec. Vračilo se izvede na bančni račun kupca, ki ga le-ta prodajalcu navede ob uveljavljanju zahtevka.
- 13.6 Prodajalec mora kupca obvestiti, v kolikor je zahtevek kupca za izvedbo Storitve zavrjen.
- 13.7 JAMSTVO MIMOVJRSTF =) ne izključuje drugih pravic kupca iz naslova odgovornosti za napake na Blagu.
- 13.8 Prodajalec kupcu za čas popravila Blaga ne omogoča brezplačne uporabe podobnega izdelka in ni dolžan plačati škode, ki jo je utrpel kupec, ker izdelka ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval odpravo napak do razrešitve zahtevka.
- 13.9 Pred servisom Blaga naj si kupec, če je tehnično to mogoče, naredi kopijo podatkov. MIMOVJRSTF ne odgovarja za izgubo podatkov s kateregakoli podatkovnega medija.

Člen 14 Končne določbe

- 14.1 Ti Splošni pogoji so sestavljeni v slovenskem jeziku. Pogodba za izvedbo Storitve je sklenjena v slovenskem jeziku.
- 14.2 Splošni pogoji se uporabljajo v tisti različici, ki je veljavna in objavljena na spletni strani prodajalca ob oddaji naročila za nakup Storitve. Po sklenitvi pogodbe o nakupu Storitve se naročilo kupca arhivira za namen izpolnitve pogodbe ter za potrebe drugih evidenc o sklenjeni pogodbi, status naročila pa je kupcu na razpolago.
- 14.3 V primeru nesoglasij med kupcem (potrošnikom) in MIMOVJRSTF se kupec lahko posluži izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS) se nahaja na spletnem naslovu <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>
- 14.4 Za razmerja iz in v zvezi s temi Splošnimi pogoji se uporabljajo tudi določila Splošnih pogojev spletne trgovine mimovrste=), še posebej določila poglavij 18 in 19.
- 14.5 Za upravljanje in obdelavo osebnih podatkov je odgovoren prodajalec, ki sprejema ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev ustrezne ravni varnosti in zaupnosti pridobljenih osebnih podatkov. Osebni podatki kupca se obdelujejo v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov, Zakonom o varstvu podatkov in drugimi področnimi predpisi. Osebnne podatke obdelujemo za izvedbo pogodbenega razmerja, za zaščito zakonitih interesov MIMOVJRSTF in tretjih oseb, za izpolnjevanje regulativnih zahtev in zahteve hrambe podatkov v davčne namene. Upravljavca zbira in obdeluje naslednje osebne podatke kupca: ime in priimek, elektronski naslov, podatki o prebivališču, država bivanja, telefonska številka in podatki o uveljavljanju pravic na podlagi pogodbe. Osebni podatki se hranijo, kot je to potrebno za izvedbo pogodbe oziroma določeno z veljavnimi predpisi. V zvezi z obdelavo osebnih podatkov prodajalec zagotavlja pravico dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave, prenosljivosti podatkov in ugovora.
- 14.6 Ti Splošni pogoji št. 1 / 2021 stopijo v veljavo z dnem 01.01.2021.