OBCHODNÉ PODMIENKY SLUŽBY

Možnosť vrátenia do konca januára 2022

obchodnej spoločnosti Internet Mall Slovakia s.r.o., IČO: 35 950 226, so sídlom Galvaniho 6, 821 04 Bratislava – m.č. Ružinov, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vl. č. 37185/B (ďalej len „**Mall.sk**“ nebo „**Predávajúci**“).

Článok 1 Úvodné ustanovenie

1.1 Tieto obchodné podmienky (ďalej len „**obchodné podmienky**“) boli spracované v zmysle ustanovení zákona č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**OZ**“), zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon 1/**“) a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon 2/**“) a ďalších účinných právnych predpisov.

1.2 Obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti vzniknuté v súvislosti alebo na základe zmluvy o poskytnutí služby „Možnosť vrátenia do konca januára 2022“ (ďalej len „**Služba**“) uzatvorenej medzi Mall.sk a zákazníkom internetového obchodu prevádzkovaným Predávajúcim na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese https://www.mall.sk (ďalej len „**Web Mall.sk**“).

1.3 Zákazníkom internetového obchodu Mall.sk, ktorý môže využiť Službu je buď: (i) spotrebiteľ v zmysle § 2 písm. a) Zákona 1/, (ii) podnikateľ, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo (iii) orgán štátnej správy či samosprávy (tieto tri typy zákazníkov ďalej len „**kupujúci**“).

1.4 Návrhom na uzatvorenie zmluvy o poskytnutí Služby (ponuka) je umiestnenie aktívnej ponuky Služby vrátane jej ceny na Web Mall.sk. Zmluvný vzťah ohľadne Služby medzi Mall.sk a kupujúcim vzniká doručením prijatia objednávky (akceptáciou), ktoré je zaslané kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty zadanú kupujúcim. Takto uzatvorenú zmluvu je možné meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.

1.5 Uzatvorením zmluvy o poskytnutí Služby kupujúci vyjadruje súhlas s obchodnými podmienkami, ktoré sú súčasťou zmluvy a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a kupujúci zároveň potvrdzuje, že sa s nimi riadne zoznámil. Na tieto obchodné podmienky je kupujúci dostatočným spôsobom pred uzatvorením zmluvy o poskytnutí Služby upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť.

1.6 Predávajúci pri uzatváraní a plnení zmluvy o poskytnutí Služby koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Predávajúci je podnikateľom, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva kupujúcemu tovar alebo služby.

1.7 Predávajúci si vyhradzuje právo poskytovanie Služby kedykoľvek prerušiť, obmedziť alebo úplne zastaviť. Táto zmena sa nedotkne už uzatvorených zmlúv o poskytnutí Služby.

1.8 Znenie obchodných podmienok môže Predávajúci meniť alebo dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok. V prípadoch kedy je kupujúcim osoba podľa ods. 1.3 bod (i) sa na zmluvný vzťah uplatnia vždy obchodné podmienky účinné v znení ku dňu uzatvorenia zmluvy o poskytnutí Služby.

Článok 2 Základný popis Služby

2.1 Mall.sk ponúka kupujúcemu, pri splnení nižšie stanovených podmienok, Službu spočívajúcu v tom, že Mall.sk umožní kupujúcemu vrátiť tovar zakúpený u predávajúceho bez udania dôvodu do 31.1.2022. Služba nie je určená k využitiu za účelom uplatnenia práv z vád tovaru.

2.2 Služba môže byť zakúpená pre vybraný tovar, u ktorého je Služba na Webe Mall.sk ponúkaná a ku ktorému bola medzi Mall.sk a kupujúcim uzatvorená kúpna zmluva, a to za cenu, ktorá je uvedené na Webe Mall.sk v okamihu objednania Služby. Úhrada ceny Služby prebieha rovnakým

spôsobom ako úhrada kúpnej ceny zakúpeného tovaru, ku ktorému sa Služba vzťahuje, resp. je hradená spolu s kúpnou cenu za takto zakúpený tovar.

Článok 3 Podmienky využitia Služby

3.1 Službu je oprávnený zakúpiť:

3.1.1 kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, podnikateľom i orgánom štátnej správy a samosprávy;

3.1.2 kupujúci nakupujúci u Mall.sk prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu aj bez registrácie;

3.1.3 zamestnanci Mall.sk alebo inej spoločnosti patriacej do Mall Group.

3.2 Predávajúci umožní kupujúcemu Službu využiť, tj. umožní kupujúcemu vrátenie zakúpeného tovaru bez udania dôvodu v lehote do 31.1.2022, za predpokladu, že kupujúci splní všetky nasledujúce podmienky:

3.2.1 Kupujúci využije aktívnu ponuku Služby na Webe Mall.sk a uzatvorí zmluvu o poskytnutí Služby súčasne so zakúpení tovaru;

3.2.2 Kupujúci uhradí riadne a včas cenu za Službu, ktorá je uvedená pri samotnom objednaní Služby;

3.2.3 Kupujúci pred uplatnením Služby neodstúpi od zmluvy o kúpe tovaru zo zákonných dôvodov;

3.2.4 Kupujúcu nebude s tovarom manipulovať tak, aby došlo k poškodeniu identifikačných štítkov predmetného tovaru a obalu;

3.2.5 Kupujúci uplatní Službu najneskôr do 31.1.2022, a to k tovaru, ku ktorému sa Služba vzťahuje, osobne na jednej z pobočiek Mall.sk zaisťujúce kompletný servis vrátane možnosti vrátenia tovaru, tzv. MALL Shop, ktorých zoznam je dostupný na Webe Mall.sk (https://www.mall.sk/predajne), alebo zaslaním tovaru na nasledujúcu adresu:

Internet Mall Slovakia – Reklamačné oddelenie

Areál G6

Galvaniho 6

821 04 Bratislava – m.č. Ružinov;

3.2.6 Kupujúci pri vrátení tovaru preukáže nárok na poskytnutie Služby faktúry, ktorá sa bude vzťahovať na konkrétny vracaný tovar a zároveň bude obsahovať informáciu o zakúpení Služby pre tento konkrétne vracaný tovar.

3.3 Kupujúci predloží vracaný tovar predávajúcemu (resp. osobe poverenej predávajúcim), ktorý tovar prehliadne a posúdi, či nie je tovar znehodnotený natoľko, že ho nie je možné bez ďalšieho vrátiť. Za nezhodnotený tovar sa považuje a bude od kupujúceho Predávajúcim prijatý pokiaľ:

- Tovar nenesie známky užívania;

- Tovar je vrátený spolu s kompletným pôvodným obalovým materiálom – bez známok rozbalenia tovaru, v pôvodnom neporušenom obale

- Tovar je vrátený s nepoužiteľným spotrebným materiálom, ktorý bol kupujúcemu dodaný spolu s tovarom (napr. toner dodávaný spolu s tlačiarňou a pod.);

- Tovar je vrátený spolu s kompletným príslušenstvom, ktoré bolo kupujúcemu dodané spolu s tovarom vrátane manuálu a poskytnutých darčekov.

3.4 V prípade, že kupujúci splní podmienky stanovené týmito obchodnými podmienkami a stav tovaru nebude predávajúcim vyhodnotený ako znehodnotený, rozbalený, budú kupujúcemu vrátené peňažné prostriedky v zmysle Článku 4 týchto obchodných podmienok.

3.5 V prípade, že tovar bude vrátený v rozpore s ods. 3.3 týchto obchodný podmienok, a to hlavne, nie však výlučne, keď tovar bude vykazovať známky užívania, bude nekompletný (bez dodaného

príslušenstva či poskytnutých darčekov), či nebude bez známok rozbalenia, , bude využitie Služby odmietnuté – tým nevzniká kupujúcemu nárok na vrátenie ceny Služby.

3.6 Kupujúci je pri zakúpení a užívaní Služby povinný konať v súlade s právnymi predpismi, týmito obchodnými podmienkami a s dobrými mravmi, v dobrej viere a nedopúšťať sa podvodného alebo špekulatívneho konania. Kupujúci hlavne nevyužije internetový obchod predávajúceho ako požičovňu tovaru. V opačnom prípade nastáva výluka z povinnosti predávajúceho poskytnúť Službu.

3.7 Na situácie vrátenia tovaru zakúpeného kupujúcim – spotrebiteľom do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru sa vzťahuje ustanovenie § 7 nasl. Zákona 2/. Na situácie vrátenia tovaru kupujúcim – spotrebiteľom po 14 dní odo dňa prevzatia tovaru sa vzťahujú tieto obchodné podmienky, s čím kupujúci pri objednávke Služby výslovne súhlasí. Pre kupujúcich, ktorí nie sú spotrebitelia sa pre využitie Služby použijú bez výhrad tieto obchodné podmienky.

3.8 Nevyužitie Služby neoprávňuje kupujúceho k vráteniu uhradenej ceny Služby.

Článok 4 Vrátenie ceny tovaru

4.1 Pokiaľ kupujúci splní všetky podmienky pre poskytnutie Služby, ako sú uvedené v Článok 3 týchto obchodných podmienok, predávajúci mu vráti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní, kúpnu cenu tovaru vrátane uhradeného poplatku za poistenie, ak si kupujúci spolu s tovarom zakúpil niektoré z poistení ponúkaných na Webe Mall.sk, a to vo forme, akú si kupujúci pri vrátení tovaru zvolí, alebo ak si formu nezvolí, tak formou akou bola kúpna cena za tovar kupujúcim zaplatená Vracaná kúpna cena tovaru môže byť uhradená bezhotovostným prevodom na bankový účet, ktorý si kupujúci určí, či vyplatením v hotovosti na jednej z pobočiek predávajúceho.

Článok 5 Odstúpenie od kúpnej zmluvy / zmluvy o poskytnutí Služby

5.1 Pokiaľ kupujúci – spotrebiteľ platným spôsobom odstúpi od kúpnej zmluvy na tovar, ku ktorému zakúpil Službu, v zákonnej lehote 14 dní od prevzatia tohto tovaru, má nárok na vrátenie ceny Služby v plnej výške.

5.2 Pokiaľ kupujúci platným spôsobom odstúpi od kúpnej zmluvy na tovar, ku ktorému zakúpil Službu, v zákonnej záručnej dobe z dôvodov záručnej vady tovaru, a to v prvých dvoch mesiacoch od prevzatia tovaru, má nárok na vrátenie ceny Služby v plnej výške. Ak odstúpi kupujúci z uvedeného dôvodu od kúpnej zmluvy na tovar, ku ktorému zakúpil Službu po 31.1.2022, nemá nárok na vrátenie ceny Služby ani čiastočne.

5.3 Vzhľadom k charakteru Služby platí, že zakúpením Služby kupujúci výslovne žiada a súhlasí s tým, aby Mall.sk s plnením Služby začal a aby bola Služba plnená. Poskytovanie Služby na žiadosť kupujúceho zahájené okamihom uzatvorenia zmluvy o poskytovaní Služby, kedy predávajúci zahajuje procesy potrebné k zaisteniu prípadného vrátenia tovaru. Kupujúci teda berie na vedomie, že od zmluvy o poskytnutí Služby nemá právo odstúpiť. Kupujúci berie na vedomie, že uvedeným nie sú dotknuté žiadne ustanovenia vzťahujúce sa na ochranu spotrebiteľa.

5.4 Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:

a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,

b) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,

c) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,

d) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,

e) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,

f) predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,

g) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Článok 6 Vylúčenie zodpovednosti

6.1 Mall.sk nenesie zodpovednosť za technické problémy, ku ktorým by mohlo dôjsť pri doručovaní internetových správ a oznamovaní doručení poškodeného tovaru, tak ani za prípadné problémy súvisiace s funkčnosťou internetovej siete.

Článok 7 Záverečné ustanovenia

7.1 Predávajúci je oprávnený k predaji tovaru a ponuke služieb na základe živnostenského oprávnenia. Oprávnenie k podnikaniu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný Okresný úrad, odbor živnostenského oprávnenia. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov. Česká obchodní inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu mimo iného dozor nad dodržiavaním Zákona 1/ a Zákona 2/.

7.2 Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach predávajúceho v deň uzatvorenia zmluvy o poskytnutí Služby. Objednávka kupujúceho je po svojom potvrdení ako uzatvorená zmluva medzi kupujúcim a predávajúcim archivovaná za účelom jej splnenia a jej ďalšej evidencie a údaj o jej stave je kupujúcemu prístupný po prihlásení sa do jeho zákazníckeho účtu na Webe Mall.sk. Zmluvu je možné uzatvoriť v slovenskom jazyku.

7.3 V prípade sporu medzi kupujúcim (spotrebiteľom) a predávajúcim môže kupujúci využiť tiež možnosti alternatívneho riešenia sporu. V takomto prípade môže kupujúci (spotrebiteľ) využiť možnosti v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov, a teda podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk), resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk). Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti. Kupujúci (spotrebiteľ) môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke https://webgate.ec.europa.eu/odr/.

7.4 Ustanovenie všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú dostupné na Webe Mall.sk (https://www.mall.sk/obchodne-podmienky), a to primárne ustanovenie ods. 25, sa pre vzťahy podľa týchto obchodných podmienok použijú primerane.

7.5 Tieto podmienky sú platné a účinné od 8.10.2021.