

Povrat artikla pod jamstvom



Podaci kupca:

Ime i prezime: _____ Telefon: _____ E-mail: _____

Adresa: _____

Uvjeti:

U slučaju povrata artikla, kupac je dužan obratiti se prodavaču putem e-maila na info@mall.hr i dogovoriti se za preuzimanje artikla na unaprijed dogovorenoj adresi. U tom slučaju troškove vraćanja artikla snosi prodavač to jest tvrtka Internet Mall d.o.o., a sve informacije koje su nam potrebne za preuzimanje pošiljke na adresi kupca dogovoriti ćemo putem emaila ili telefonskog poziva na telefonski broj **01 8000 190**.

Prilikom vraćanja artikla u pošiljku obavezno priložite ispunjeni obrazac.

Naružba:

Broj narudžbe: _____ Datum računa
zaprimljenog artikla: _____ Poziv na broj: _____

Reklamirani artikl:

Naziv poslanog
artikla: _____

IMEI/Material ID: _____

Razlog reklamacije: _____

Sadržaj zaprimljenog paketa:

Napomena: Artikal koji vraćate pod jamstvom, mora pri povratu imati priložene sve možebitne dodatke.

Popravljen/novi artikl šaljem na adresu:

☐

Na adresu, adresa: _____

☐

MALL Shop

Datum i potpis kupca