Povrat artikla i uvažavanje materijalnog nedostatka

MALL.HR

Podaci kupca:

Ime i prezime: _____ Telefon: _____ E-mail: _____

Adresa: _____

Uvjeti:

U slučaju povrata artikla, kupac je dužan obratiti se prodavaču putem e-maila na info@mall.hr i dogovoriti se za preuzimanje artikla na unaprijed dogovorenoj adresi. U tom slučaju troškove vraćanja artikla snosi prodavač to jest tvrtka Internet Mall d.o.o., a sve informacije koje su nam potrebne za preuzimanje pošiljke na adresi kupca dogovoriti ćemo putem emaila ili telefonskog poziva na telefonski broj **01 8000 190**

Prilikom vraćanja artikla u pošiljku obavezno priložite ispunjeni obrazac.

Naružba:

Broj narudžbe:: _____ Datum računa: _____ Poziv na broj: _____

Reklamirani artikl:

Naziv poslanog artikla: _____

IMEI/Material ID: _____

Detaljan opis nedostatka: _____

Datum otkrivanja kvara: _____

Sadržaj zaprimljenog paketa:

_____

Napomena: Artikl koji vraćate, mora pri povratu imati priložene sve možebitne dodatke.

U primjeru da je materijalni nedostatak utemeljen, želim:

☐ Novi artikl*

☐ Povrat novca

☐ Otklanjanje nedostatka

Broj bankovnog računa:

*U primjeru, da je na zalihi u centralnom skladištu Internet Mall d.o.o.

Popravljen/novi artikl šaljemo na adresu:

☐ MEGA SHOP King Cross Zagreb

☐ Na adresu

Datum i potpis kupca