

# Pridobite 5 let garancije in darilo\* ob nakupu svojega Bosch pralnega, sušilnega ali pralno-sušilnega stroja

Če ste med 16. 9. 2022 in 15. 1. 2023 kupili pralni, sušilni ali pralno-sušilni stroj, vam podarjamo dodatna 3 leta garancije, prvim 300 kupcem\* pa tudi 3 litrske plastenke pralnega gela Persil  
Trije pomembni predpogoji

## Velja za potrošnike

To pomeni, da ste pralni, sušilni ali pralno-sušilni stroj kupili kot fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene izven poklicne ali pridobitne dejavnosti.

## Vključuje več kot 60 modelov

Spodaj si lahko ogledate, na katere modele pralnih, sušilnih in pralno-sušilnih strojev se nanaša promocijska akcija.

## Pralni, sušilni ali pralno-sušilni stroj je kupljen v RS

Pri trgovcu, ki je registriran/ustanovljen in posluje v Republiki Sloveniji.

## Spodaj smo opisali, kako pridobite podaljšano garancijo in darilo\*

Ko govorimo »Mi«, se to nanaša na BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, ID za DDV: SI79872000. Mi smo upravljevalec vaših osebnih podatkov.

### 1. Registrirajte se na strani MyBosch in ocenite svoj novi aparat

Ustvarite profil. Od vas zahtevamo le osnovne podatke, kot so npr. ime, priimek, naslov, elektronski naslov.

**V roku 30 dni od nakupa** na spletni strani [www.bosch-home.si](http://www.bosch-home.si) registrirajte svoj novi pralni, sušilni ali pralno-sušilni stroj (dalje: aparat). Tako bomo lahko ugotovili, da vam vaš model aparata zagotavlja pravico do podaljšane garancije in darila\*.

Za pridobitev podaljšane garancije po opravljeni registraciji **natisnite certifikat** o podaljšani garanciji. Ta je skupaj z računom osnova za uveljavljanje zahtevkov iz naslova podaljšane garancije.

**\*Prvim 300 kupcem**, ki bodo v roku 30 dni od datuma nakupa svoj aparat **registrirali in ocenili** na naši spletni strani, pripada še darilo: 3 litrske plastenke pralnega gela Persil 20 WL. Če modela svojega aparata na naši spletni strani ne najdete, nam kratko oceno pošljite na [informacije.internet@bshg.com](mailto:informacije.internet@bshg.com). Dovolj je, da na kratko opišete, kako vam je všeč vaš novi aparat. :)

Če bomo ugotovili, da ste med prvimi 300 kupci, ki so upravičeni do darila, vam bomo darilo poslali po pošti najpozneje v roku 30 dni od dneva zaključka te promocijske akcije.

### 2. Drugo

Ti pogoji veljajo samo za podaljšano garancijo za pralne, sušilne in pralno-sušilne stroje, ki so vključeni v promocijsko akcijo. Promocijska akcija traja od 16. 9. 2022 do 15. 1. 2023.

Garancijski pogoji se nahajajo na naslednji strani. Garancijske pogoje in pogoje te promocijske akcije lahko spremenimo, vendar le v pisni obliki in tako, da jih prej objavimo na naši spletni strani.

Za pogodbeno razmerje med nami in vami velja izključno slovensko pravo.

### 3. Seznam modelov, ki so vključeni v promocijsko akcijo

WAV28E00BY WAV28EH0BY WAX32EH0BY WAV28K01BY WAV28KH1BY WAX32K03BY WAX32KH3BY WAV28L91BY WAV28M00BY WAV28MH0BY WAX32M01BY WAX32MH1BY WAX32M41BY WAV28M20BY WIW28542EU WIW28541EU WAL28PH3BY WAL28PH1BY WAL28RH0BY WAL28R60BY WAU28RH0BY WGG244A0BY WGG14402BY WGG14403BY WGG24200BY WGG14201BY WGG244010 WGG14202BY WGG14204BY WAN28264BY WAN28262BY WAN24265BY WAN24263BY WAN28267BY WAN28263BY WAN28232 WAN24167BY WAN24165BY WAN24166BY WAN24164BY WAN28165BY WAN28162BY WAN28167BY WAN28163BY WAN28160BY WAN28128 WAN28122 WAN24065BY WAN24063BY WAN24064BY WAN24062BY WAN280A3 WAN280A2 WAJ24065BY WAJ24063BY WAJ24064BY WAJ24062BY WAJ28060BY WDU8H543EU WNG254U0BY WNA14400BY WNA144V0BY WNA13400BY WKD28542EU WTX87EH0EU WTX87K01BY WTX87KH1BY WTW855H0BY WTX87M90BY WTW876LBY WQG14500BY WQG24500BY WTW85461BY WQG24100BY WTR85T00BY WQG233D1BY WTR87T0BY WTM85251BY WTH85207BY WTH85204BY WTH85206BY WTH85203BY WTH85205BY WTH85202BY WTH85220BY WTH83253BY WTH83251BY WTH83V00 WTH83254BY WTH83252BY WTH83002BY WTH83001BY WAU28PH0BY WAU28PH1BY WAU28R60BY WAU28S90BY WAU28S60BY WAU28T90BY WAU28T61BY WAU28T62BY WAU24T60BY WAU24T40BY WAU24U61BY WDU8H541EU



## Garancijski pogoji

Naslednji pogoji, ki opisujejo pogoje in obseg naše podaljšane garancije, ne posegajo v zakonsko določene jamčevalne obveznosti s strani prodajalca iz naslova prodajne pogodbe, sklenjene s končnim kupcem.

### 1. Področje uporabe teh pogodbenih pogojev

1.1. Med trajanjem podaljšane garancije pogodbeni serviserji družbe BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Republika Slovenija (v nadaljevanju: »BOSCH«) brezplačno odpravijo dokazane napake na materialu in/ali proizvodne napake na aparatu, ki je naveden na garancijskem certifikatu, če je bil BOSCH s slednjimi seznanjen nemudoma po njihovi ugotovitvi in v času trajanja veljavnosti podaljšane garancije.

1.2. Garancijska storitev se izvrši s popravilom v garancijskem roku, tj. po presoji BOSCH s popravilom ali zamenjavo delov. Če se določeno popravilo izkaže za neizvedljivo ali ekonomsko nesprejemljivo, BOSCH presodi o tem, ali bo kupcu namesto popravila v garancijskem roku ponudil zamenjavo aparata. Zamenjani deli kot tudi zamenjani aparati preidejo v last BOSCHA.

1.3. Garancijska storitev vključuje s pridržkom točke 1.4. tako čas dela, prihoda in odhoda, nadomestni material in čistilna sredstva, kot tudi svetovanje s strani serviserja glede odprave motenj pri stranki ter administracijo.

1.4. Če odpravljanje okvare ne spada v okvir garancije in bi lahko stranka to ugotovila sama, se ji zaračunajo vsi stroški, nastali s pregledom, zlasti pa stroški prihoda, razen če stranka dokaže, da glede na okoliščine ni mogla ugotoviti, da garancijski zahtevek ne obstaja.

1.5. Podaljšana garancija velja le za aparat, naveden na certifikatu, in je ni mogoče prenesti na drug aparat.

1.6. Podaljšana garancija velja le za ozemlje Republike Slovenije za izdelke, ki so bili kupljeni za gospodinjstvo uporabo s strani potrošnikov (fizičnih oseb) v Republiki Sloveniji pri pravnih osebah, registriranih v Republiki Sloveniji.

1.7. Storitve iz naslova podaljšane garancije je mogoče uveljavljati le ob predložitvi veljavnega certifikata skupaj z računom (z datumom nakupa in/ali dobave).

### 2. Trajanje garancije in prenosljivost

2.1. S podaljšano garancijo prevzema BOSCH neposredno po dveletni garanciji proizvajalca jamstvo za storitve, navedene v tč. 1, in sicer za obdobje 3 let. Pogodba preneha samodejno po preteku 3 let in je ni treba odpovedati.

2.2. Opravljene garancijske storitve nimajo niti učinka podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči, razen v primerih določenih z zakonom.

2.3. Če je aparat v roku trajanja garancije zamenjan v smislu 2. stavka točke 1.2., prvotno izdani certifikat izgubi svojo veljavnost. Preostali čas trajanja garancije se prenese na zamenjan aparat, za kar je izdan ustrezen novi certifikat.

2.4. Pri prodaji aparata se lahko certifikat, ki je vezan na aparat, prenese na novega lastnika. To ne vpliva na pogodbene pogoje podaljšane garancije, ki ostajajo v veljavi in se v nespremenjeni obliki prenesejo na novega lastnika. Tudi v tem primeru ne pride niti do podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči.

### 3. Izključene storitve in prenehanje garancije

3.1. Podaljšana garancija BOSCH ne vključuje jamčenja v naslednjih primerih:

- če stranka ni ravnala po priloženih navodilih za uporabo izdelka,
- če je v izdelek posegla oseba, ki nima proizvajalčevega pooblastila,
- če je stranka z izdelkom neprimerno ravnala.

BOSCH prav tako ne jamči za okvare, povzročene pri transportu po izročitvi izdelka, za okvare zaradi nepravilne montaže ali nepravilnega vzdrževanja, mehanične okvare, ki jih povzroči uporabnik, za okvare zaradi prenizke ali previsoke napetosti ali pomanjkanja vode in tiste, ki nastanejo zaradi višje sile.

### 4. Jamstvo

4.1. Zahtevki, ki presegaajo obseg podaljšane garancije ali drugi zahtevki – zlasti tisti v zvezi s povračilom škode, nastale zunaj aparata –, niso utemeljeni s to podaljšano garancijo.

### 5. Obravnavanje garancijskega primera

5.1. Servisne storitve se opravljajo v delovnem času pooblaščenih serviserjev BOSCH.

5.2. Ob naročilu garancijskega popravila mora stranka navesti informacije, ki so zabeležene na tipski ploščici ali nalepki. Dodatne informacije o tipski ploščici ali nalepki in mestu na aparatu, kjer se nahaja, so dostopne v navodilih za uporabo ali na spletni strani [www.bosch-home.si](http://www.bosch-home.si)

5.3. Stranka mora na dan popravila za pooblaščenega serviserja pripraviti certifikat in originalni račun.