

Ještě před obdarováním doporučujeme **vybalit a vyzkoušet nové knihy** a do tužky případně **nahrát potřebné audio soubory** a **dostatečně ji nabít**. Vyhněte se tak zklamáním výrazům a dětským dotazům: „Mami, tati, kdy už to bude?“

Jak poznám, že je potřeba nahrát audio soubor?

V knize při dotknutí na tlačítko zapnutí vás tužka upozorní zvukovým signálem „Nemohu přečíst tuto knihu“ Audio soubor si stáhněte ze stránek www.kouzelnecteni.cz . Zároveň vám doporučujeme návod, [jak postupovat při nahrávání souboru do tužky](https://www.kouzelnecteni.cz/jak-pridat-audio-soubor-do-tuzky/) (https://www.kouzelnecteni.cz/jak-pridat-audio-soubor-do-tuzky/).

Všechno je jednou poprvé.

Pokud jste se s Kouzelným čtením ještě nesetkali, pro úplné nováčky máme připravený podrobný [videonávod od A-Z](https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=K69w4RXB-w8&feature=emb_title) (https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=K69w4RXB-w8&feature=emb_title)

Chcete si do tužky nahrát vlastní hity?

Tužka slouží i jako přehrávač. Důležité je nahrát soubory ve formátu MP3. Jiné audio formáty nejsou podporovány. Zároveň doporučujeme, aby názvy souborů byly krátké a raději bez diakritiky.

Ztratila se vám někde nabíječka?

Nezoufejte. Bude vám stačit i běžná nabíječka pro mobilní telefony, tablety aj. s mini USB (v případě novějších tužek micro USB). Pohlédněte doma nebo s tužkou navštivte běžný ELEKTRO obchod.

I Albi tužky mají své dny.

Rozhodla se vaše tužka stávkovat? Vyzkoušejte první pomoc a restart tužky. Případně se podívejte na [seznam nejčastějších závad a jejich řešení](https://www.kouzelnecteni.cz/nejcastejsi-dotazy/). (https://www.kouzelnecteni.cz/nejcastejsi-dotazy/) . Pokud problém stále trvá, doporučujeme navštívit nejbližší Albi prodejnu.

Prodavačky vám rády tužku otestují a v případě závad pokud se jedná o novější tužku (modrý logotyp na bílém podkladě) vymění za jinou. U staršího typu (logo Albi ve žlutém oválu) vám rádi nabídneme alespoň tzv. šrotovné.