GARANCIJSKI POGOJI

Garancija velja za nakupe, opravljene na območju Republike Slovenije.
Garancija se uveljavlja s potrjenim garancijskim listom in računom. Dajalec garancije jamči za lastnosti in brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga kupcu in traja za prodajne programe:

- **BOSCH električna in merilna orodja za domačo uporabo** (zelena linija), **vrtna orodja in orodja Dremel**:
  - *Za FIZIČNE osebe:* **2 leti** za vse izdelke in sestavne dele. Z registracijo na spletnem portalu www.myboschtools.com v 4 tednih po nakupu lahko fizične osebe podaljšajo garancijski rok na **3 leta** (ne velja za izdelke Dremel). Za akumulatorske baterije in polnilnike je garancijska doba **1 leto** brez možnosti podaljšanja.
  - *Za PRAVNE osebe:* V primeru nakupa orodja kot pravna oseba ter v primeru gospodarske ali poklicne rabe oz. ekvivalentne obremenitve se garancijski rok spremeni na **1 leto** brez možnosti podaljšanja v portalu MyBosch. Za akumulatorske baterije in polnilnike je garancijska doba **1 leto** brez možnosti podaljšanja.

- **BOSCH profesionalna električna in merilna orodja** (modra linija):
  - *Za FIZIČNE osebe:* **2 leti** za vse izdelke in sestavne dele ter **1 leto** za akumulatorske baterije za profesionalna orodja.
  - *Za PRAVNE osebe:* **1 leto** za vse izdelke in sestavne dele ter **1 leto** za akumulatroske baterije za profesionalna orodja.
  - Tako fizične kot pravne osebe lahko zlahko garancijski rok **podaljšajo na 3 leta** z registracijo izdelka v roku 4 tednov po nakupu na spletnem portalu www.bosch-pt.com/warranty ali v aplikaciji PRO360 (na voljo v trgovinah Google Play za Android ali AppStore za iOS ali kot spletna aplikacija na povezavi www.bosch-professional.com/si/sl/pro360/). Od 9. 11. 2020 je podaljšanje garancije mogoče tudi za vse profesionalne litij-ionske akumulatorske baterije in pripadajoče polnilnike. Podaljšanje garancije ni mogoče za visokofrekvenčna orodja, industrijske akumulatorske vijačnike EXACT in pnevmatska orodja.

Iz garancije so izvzeti vsi izdelki iz prodajnega programa pribora, demonstracijska orodja in potrošni deli orodij. **Garancija prične veljati z dnem nakupa prvega končnega odjemalca. Merodajen je datum na originalnem računu.** Dajalec garancije se obvezuje, da bo nosil vse stroške za odpravo okvar in tehničnih pomanjkljivosti, ki bi nastale ob normalni uporabi izdelka v času, za katerega daje garancijo, ter stroške za prenos oz. prevoz izdelka z javnimi prevoznimi sredstvi v zvezi s takim popravilom. Vsako okvaro, ki spada v okvir garancije, mora kupec sporočiti pooblaščenemu serviserju. Dajalec garancije jamči, da je kupljen proizvod tehnično brezhibnega značaja in kvalitete. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.
Bosch garancije ne prizna v primeru:

• da kupec z orodjem ne ravna v skladu z navodili za uporabo orodja,
• da kupec z orodjem ravna nestrokovno in neprimerno,
• nerednega in nepravilnega servisiranja orodja,
• servisiranja orodja s strani nestrokovne in nepooblaščene osebe (npr. odpiranje izdelka, razna popravila in zamenjava delov)
• preobremenitve orodja,

• uporabe nepravilno sestavljenega orodja s sistemskim priborom (npr. nepravilna montaža pribora in delov, ki so v obsegu dobave skupaj z orodjem),
• uporabe neprimernega in nekompatibilnega pribora,
• potrošnega materiala, ki se izrabi tekom delovanja orodja (npr. razna tesnila (*o-ring*, *semering*…), ščetke, olje, mast, ležaji (krogličnі in igličasti), stezna glava, držalo orodja, kabel, stikalo ...),
• okvare zaradi previsoke ali prenizke električne napetosti ali mehanske poškodbe, ki jo povzroči kupec z nestrokovnim ravnanjem ter v primeru škode zaradi nepravilne sestave in vzdrževanja,
• poškodbe izdelka zaradi okoljskih motenj, naravnih nesreč (poplav, požarov ..), električnega udara ali udara strele,
• škode, nastale med prevozom stroja po opravljenem nakupu,
• če je v izdelek posegla oseba, ki za to ni imela našega pooblastila,
• če kupec uporablja orodje za domačo uporabo v industriji ali obrti,
• obrabe delov, podvrženih obrabi in delov, za katere je predpisano redno vzdrževanje oz. menjava.

Med garancijska popravila prav tako ne spadajo okvare, povzročene pri transportu po izročitvi blaga kupcu, okvare zaradi nepravilne montaže in vzdrževanja, mehanske okvare, ki jih povzroči uporabnik, okvare povzročene zaradi prenizke ali previsoke električne napetosti in okvare povzročene zaradi višje sile. V primeru, da je garancijski zahtevek neupravičen, je kupec dolžan poravnati nastale stroške. Če napake niso odpravljene v skupnem roku 45 dni od dneva, ko je proizvajalec, prodajalec ali poobraščeni servis od kupca prejel zahtevo za odpravo napak, proizvajalec kupcu blago brezplačno zamenja z enakim novim in brezhibnim blagom. V kolikor po navedenem roku blago ni popravljeno ali zamenjano z novim, lahko kupec razdre pogodbo ali zahteva znižanje kupnine. Dajalec garancije proti plačilu zagotavlja vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate še najmanj 3 leta po preteku garancijskega roka.