

Produljeno jamstvo na Philips Sonicare



Uvjeti produljenog jamstva na Philips Sonicare

Philips Personal Health nudi standardno jamstvo za svoje proizvode na dvije (2) godine od dana kupnje. U nastavku možete pročitati koji su standardni jamstveni uvjeti. Osim standardnog jamstva od dvije (2) godine, možete dobiti i produljeno jamstvo u trajanju od jedne (1) godine. U ovom dokumentu pronaći ćete uvjete pod kojima možete iskoristiti trogodišnje produljeno jamstvo.

Philips Sonicare četkice i oralni tuševi na koje se primjenjuje produljeno jamstvo navedeni su na web stranici :

<https://www.philips.hr/c-w/promocije/sonicare-extended-warranty.html>

Standardno jamstvo

- Philips Personal Health za svoje proizvode nudi standardno jamstvo na dvije godine od dana kupnje. U slučaju kvarova nastalih zbog grešaka u materijalu ili prilikom izrade, Philips Personal Health popraviti će ili zamijeniti proizvod o vlastitom trošku.
- Philips Personal Health snosit će troškove popravka ili zamjene samo uz predočenje dokaza, primjerice računa, iz kojeg se vidi da je dan dolaska u servis obuhvaćen razdobljem trajanja jamstva. Jamstvom nisu obuhvaćeni proizvodi i/ili dijelovi proizvoda koji su podložni trošenju, koji se mogu smatrati potrošnim dijelovima ili su napravljeni od stakla.
- Jamstvom nije obuhvaćena šteta nastala pogrešnom uporabom ili nepravilnim održavanjem (npr. dijelovi koji su se zalijepili zbog kamenca) ili uslijed promjena ili popravaka koje su izvodile osobe koje nije ovlastio Philips Personal Health.
- Ovaj je uređaj namijenjen samo za kućnu uporabu. Ako se njime nepravilno rukuje, upotrebljava u profesionalne ili poluprofesionalne svrhe ili se korisnik ne pridržava uputa iz korisničkog priručnika, jamstvo se može poništiti i Philips neće prihvatiti odgovornost za štetu.
- Kako bi se zajamčila pravilna uporaba uređaja, korisnik se mora strogo pridržavati svih uputa u priručniku i mora se suzdržati od postupaka ili uporaba opisanih kao nepoželjne ili se na njih upozorava u priručniku.

Produljeno jamstvo

Kupci koji žele iskoristiti produljeno jamstvo za Philips Sonicare četkice i oralne tuševe kupljene za vrijeme promocije moraju najviše 3 mjeseca od kupnje:

1. Pristupiti stranici [Promocije](#) i uključiti se u promociju klikom na "Registrirajte svoj

proizvod" i zatim proći sljedeće korake:

a. Kad pristupi prethodno navedenom odjeljku "Registrirajte svoj proizvod", korisnik će biti preusmjeren na stranicu <https://secure.philips.hr/myphilips/registerUser.jsp> gdje se može prijaviti na svoj korisnički račun MyPhilips. Ako korisnik nema korisnički račun mora ga izraditi ispunjavanjem sljedećih obaveznih podataka: ime, način oslovljavanja, datum rođenja, adresa e-pošte, lozinka, potvrda lozinke. Korisnik se na svoj račun može prijaviti i preko svojeg računa na jednoj od sljedećih društvenih mreža: Facebook, Twitter i LinkedIn.

b. Nakon izrade ili prijave na korisnički račun korisnik mora proći sljedeće korake:

1. pristupiti 'Registraciji proizvoda'
2. unijeti kod proizvoda kupljenog u promotivnom razdoblju
3. navesti datum kupnje
4. učitati dokaz o kupnji (skenirani primjerak ili fotografiju fiskalnog računa) (taj je korak nužan za provjeru ispravnosti registracije i aktivaciju produljenog jamstva)
5. završiti registraciju klikom na 'Registriraj'

– Dodatno jamstvo od jedne (1) godine podliježe istim uvjetima kao i standardno jamstvo koje se isporučuje s proizvodom. Dodatno jamstvo vrijedi samo ako su informacije koje je korisnik predao prilikom registracije potpune i ispravne te ako je registracija završena i predana Philipsu za vrijeme trajanja promocije.

Philips d.o.o.
Horvatova 82, II kat
10000 Zagreb

www.philips.hr
Pozivni centar:
01/7776-602